



مركز إدارة المخاطر  
Risk Management Center



# دليل التعامل مع المخاطر



دليل التعامل مع المخاطر  
الجامعة الهاشمية  
2022-2024

# دليل التعامل مع المخاطر

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته



مركز إدارة المخاطر

Risk Management Center

# دليل التعامل مع المخاطر

الفهرس

الصفحة	المحتوى
8	المقدمة
12-9	الخطة العامة لتقييم المخاطر
13	معيار إدارة المخاطر
14	إدارة المخاطر في الجامعات
15	هيكل أنواع الأخطار
16	تعريف الخطر
17	هيكل إدارة المخاطر
18	<b>إطار العمل بإدارة المخاطر</b>
18	سياسة إدارة المخاطر
18	تعريف دليل التعامل مع المخاطر
19	عمليات إدارة المخاطر
20	تصنيف المخاطر
21	<b>أولاً : المخاطر الإدارية و المالية والفنية</b>
	<b>نوع الخطر (مالي و استثماري)</b>
23-22	نقص الدعم الحكومي (إنخفاض ميزانية الجامعة)
25-24	سوء استخدام اصول وموجودات الجامعة
27-26	إنخفاض الموارد الذاتية للجامعة
29-28	خلل إدارة السيولة المالية في الجامعة
31-30	نقص السيولة النقدية في الجامعة

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر مخاطر موارد بشرية بالنسبة للموظفين	
33-32	الامتناع عن العمل وتعطيل الأعمال و حدوث أعمال عنف
35-34	خطر الإهمال
37-36	عدم وضوح سياسات الموارد البشرية في الجامعة
39-38	التوظيف غير المدروس للإداريين
41-40	خطر عدم دقة وموضوعية تقييم الأداء
43-42	خطر افشاء المعلومات التي حصل عليها الموظف بحكم عمله
نوع الخطر (قانوني)	
45-44	خطر عدم وعي أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب بحقوقهم وواجباتهم
47-46	خطر رفع القضايا ضد الجامعة بسبب مخالفة
49-48	خطر إبرام العقود والإتفاقيات التي تلزم الجامعة بواسطة أشخاص لايملكون صلاحية
50	خطر إستخدام شعار الجامعة بطريقة غير نظامية
52-51	خطر السماح للمتعاقد مع الجامعة بمباشرة العمل قبل توقيع العقد
54-53	خطر عدم مشاركة الإدارة القانونية في صياغة القرارات و مشروعات اللوائح والقواعد القانونية
56-55	خطر فقدان الوثائق (خاصة السرية منها) لعدم تأمين الحماية اللازمة للمحافظة عليها
57	خطر تضارب المصالح من قبل أشخاص لهم أقارب في الجامعة
58	خطر تدخل إدارة الجامعة في قرارات مجالس الكليات والأقسام
60-59	خطر عدم الرقابة على عقود الإنشاءات في الجامعة
61	إساءة إستعمال السلطة وإستغلالها للمصالح والمكاسب الشخصية
63-62	لجوء الطلاب للغش في الإختبارات
نوع الخطر (تقنية المعلومات)	
65-64	خطر إختراق الأنظمة الإلكترونية (Hacking)
67-66	خطر فيروسات البرامج والأجهزة
69-68	خطر الدخول غير المصرح به للموقع الإلكتروني
70	خطر إستخدام النسخ غير الأصلية من البرامج الإلكترونية
72-71	خطر التعديل غير المصرح به للبيانات أو المعلومات
74-73	خطر دقة البيانات والمعلومات وتوافقها مع بعضها بعضاً
76-75	خطر أعطال الأجهزة أو البرامج
78-77	خطر فقد البيانات بسبب الفيضان أو الحرائق أو الزلازل أو البراكين أو الحروب

# دليل التعامل مع المخاطر

80-79	خطر سرقة الخوادم و أجهزة التخزين
82-81	خطر نقص المهارات و الكفاءات اللازمة لأعمال التقنية
84-83	خطر أخطاء بشرية تقنية
86-85	خطر سوء الاستخدام للأجهزة التقنية
88-87	خطر إنقطاع الكهرباء عن مركز البيانات
90-89	خطر إنقطاع التكييف عن مركز البيانات
92-91	خطر التسرب المائي لمركز البيانات
94-93	خطر إنقطاع الدعم الفني والصيانة من المورد أو المقاول
<b>نوع الخطر (سمعة الجامعة)</b>	
96-95	السمعة الإدارية
<b>نوع الخطر (مخاطر فكرية)</b>	
98-97	الأفكار المتطرفة والسلوكيات المنحرفة
99	<b>ثانياً: المخاطر المعرفية</b>
<b>نوع الخطر (سمعة الجامعة)</b>	
101-100	مخاطر السمعة الأكاديمية
103-102	مخاطر السمعة البحثية
<b>نوع الخطر (مخاطر بشرية بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس)</b>	
105-104	الإهمال من قبل أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم
107-106	إنشغال الأطباء و أعضاء هيئة التدريس في أعمال خارجية
109-108	الإستقطاب غير المدروس
111-110	التسرب الوظيفي
<b>نوع الخطر (قانوني)</b>	
113-112	خطر انتهاك حقوق الفكرية
<b>ثالثاً : مخاطر الطوارئ والكوارث</b>	
<b>نوع الخطر (كيميائي)</b>	
115-114	خلط مواد كيميائية غير متوافقة أثناء النقل والتداول والتخزين
117-116	سقوط وتسرب وإنفجار إسطوانة غاز مضغوط
119-118	حريق ناتج عن اشتعال مواد كيميائية
121-120	خطر حريق ناتج عن سوء تخزين مواد قابله للاشتعال
<b>نوع الخطر (صحي)</b>	

## دليل التعامل مع المخاطر

124-122	التعرض للإشعاع
126-125	المخاطر الطبية الإشعاعية
128-127	خطر المخالفات الطبية الخطرة
<b>نوع الخطر (طبيعي)</b>	
130-129	خطر ضربات الشمس
132-131	خطر الاختناقات التنفسية
134-133	مخاطر الصحة العامة والأمراض المزمنة
136-135	خطر الأمطار والسيول
138-137	خطر العواصف والغبار
140-139	خطر انتشار الأفاعي والكلاب الضالة
141	خطر السيول والانجماد
<b>نوع الخطر (إنشائية)</b>	
143-142	خطر تصدعات المباني
145-144	انقطاع التكييف (خلل في منظومة التكييف)
147-146	خطر تسربات مياه شبكة التغذية والصرف الصحي ومياه الأمطار
149-148	خطر التوصيلات والتمديدات الكهربائية (الصدمة الكهربائية)
151-150	خطر انقطاع التيار الكهربائي
153-152	خطر الإزدحام و التدافع
155-154	خطر المصاعد الكهربائية

<b>نوع الخطر (كهربائية)</b>	
158-156	خطر التعامل مع الأجهزة والتمديدات الكهربائية
160-159	خطر حريق ناتج عن سوء التمديدات والتوصيلات الكهربائية
<b>نوع الخطر : تشغيلي</b>	
162-161	خطر الاستهلاك غير المدروس للورق
<b>نوع الخطر : استخدام الوظيفة العامة لتحقيق مكاسب</b>	
166-164	<b>فساد مالي</b>

# دليل التعامل مع المخاطر

## المقدمة..

إدارة المخاطر ليست وسيلة محصورة على عمليات إدارة الجامعة فقط، ولكنها أيضاً شاملة لكل الأنشطة طويلة وقصيرة الأمد لجميع القطاعات الأكاديمية والإدارية بالجامعة فإنه يتعين الأخذ بعين الاعتبار للفوائد والفرص من إدارة الخطر وعلاقتها بأطراف الجهات المختلفة المتأثرة وليس فقط علاقتها بإدارة الجامعة.

## الخطة العامة لتقييم المخاطر

### أولاً: تعريف الخطر

الخطر هو عبارة عن احتمالية حصول حدث بنتائج سلبية تؤثر وتهدد نجاح الجامعة الهاشمية في العديد من الجوانب المالية والإدارية والفنية.

### ثانياً: إدارة المخاطر

تتركز إدارة المخاطر على منع وتخفيف الضرر الحاصل اثر حدوث الاخطار. وتتمثل في اعداد مجموعة من الاجراءات المنظمة والمنهجية التي تتبعها الجامعة الهاشمية لمواجهة الاخطار من حيث تحديده وتقييمها والحد من حدوثها والتعامل معها في حال حصولها. هذا بالإضافة الى المراجعة والتقييم المستمر لهذه الخطط وذلك بهدف تزويد ادارة الجامعة بالملاحظات والمقترحات التي من شأنها رفع كفاءة العمل الجامعي.

### ثالثاً: السياسة العامة

تتركز سياسة المركز على توفير المنهج العام فيما يتعلق بإدارة المخاطر لدعم وتحقيق أهداف الجامعة وحماية موظفيها وأصولها وضمان الاستدامة المالية. بالإضافة الى تحديد المسؤوليات تجاه التعامل مع الخطر داخل جميع مرافق الجامعة الأكاديمية وغير الأكاديمية. وذلك يتطلب التزام وتبني مقترحات المركز من الادارة العليا في الجامعة من حيث توزيع المسؤوليات على جميع المستويات وتخصيص الموارد اللازمة للتخلص من المخاطر والتدريب على تجنب المخاطر والتعامل معها حال حدوثها.

# دليل التعامل مع المخاطر

## رابعاً: دليل التعامل مع المخاطر

عبارة عن برنامج موجه للتعامل مع الاخطار المحتمله بما يتوافق مع السياسات العامة للجامعة. حيث يساهم هذا الدليل على فهم المخاطر وتحديدّها وأساسيات التعامل مع المخاطر بصورة علمية وحرفية. هذا بالإضافة الى خلق اجراءات واضحة وموحدة وهادفة للتعامل مع المخاطر على جميع المستويات.

## خامساً: سجل المخاطر

عبارة عن سجل حيوي قابل للتحديث يحتوي على جميع المخاطر التي تعرضت لها الجامعة في مختلف قطاعاتها. ويحتوي هذا السجل على جميع معلومات الخطر من حيث وصف الخطر، ومكانه، وآثاره وكيفية التعامل معه بالإضافة الى الدروس المستفادة للتعامل مع اي أخطار جديدة مشابهه.



# دليل التعامل مع المخاطر

## سادساً: أنواع المخاطر

تصنف المخاطر الممكن حدوثها الى:

مخاطر صحية: هي المخاطر التي تهدد صحة وأداء جميع القوى البشرية العاملة بالجامعة ، وتلحق بهم أضراراً تستوجب التدخل الصحي وتشمل المخاطر في المختبرات وأماكن التدريب، خطر الاختناق، مخاطر الصحة العامة والأمراض ومخاطر التسمم الغذائي.

مخاطر انشائية: هي المخاطر المتعلقة بالمباني والمنشآت وعمليات الدعم اللوجستي من كهرباء وماء وما يتفرع منها من خدمات. وتشمل مخاطر متعلقة بانقطاع التيار الكهربائي وتسرب المياه، مخاطر متعلقة بالمصاعد الكهربائية، و مخاطر متعلقة بالصدمة الكهربائية

مخاطر الحريق: هي مخاطر الحريق التي تهدد حياة الطلبة والعاملين في الجامعة وتسبب تلف بممتلكات الجامعة نتيجة غياب احتياطات الأمن والسلامة أو عدم توفر التجهيزات اللازمة للإنذار ومكافحة أو افتقار العاملين للتدريب المطلوب وتشمل خطر حريق ناتج عن الإهمال في العناية بالأشجار والمزروعات، خطر حريق ناتج عن سوء تخزين مواد قابلة للاشتعال، خطر حريق ناتج عن سوء التمديدات والتوصيلات الكهربائية، طر حريق ناتج عن تعديلات داخل المباني والم ارفق العامة دون الحصول على التراخيص اللازمة.

مخاطر قانونية: هي المخاطر الناجمة عن القرارات والإجراءات الادارية والتنظيمية ذات الاثر السلبي على الجامعة وتشمل خطر رفع قضايا ضد الجامعة، خطر انتهاك حقوق الملكية الفكرية، خطر ابرام العقود والاتفاقيات التي تلزم الجامعة بوساطة اشخاص لا يملكون صلاحية لذلك، خطر استخدام شعار الجامعة بطريقة غير نظامية، المخاطر القانونية التي تمس العملية التعليمية، خطر فقدان الوثائق لعدم تأمين الحماية اللازمة عليها، خطر إساءة استعمال السلطة.

مخاطر الموارد البشرية: وهي المخاطر المتعلقة بالعنصر البشري في الجامعة سواء كان إداري أو فني او عضو هيئة تدريس وتشمل التوقف عن العمل وتأخير الأعمال وحدث أعمال عنف ،خطر التسبب والإهمال في العمل ، عدم وضوح بعض السياسات البشرية في الجامعة، التوظيف غير المدروس للإداريين، التسرب الوظيفي وخاصة للأكاديميين .

مخاطر مالية: وتشمل المخاطر المتعلقة بالشؤون المالية في الجامعة وتشمل خطر انخفاض الموارد المالية الذاتية للجامعة ، خطر سوء استخدام أصول وموجودات الجامعة، المخاطر التشغيلية الإدارية والمالية ، خطر نقص السيولة النقدية في الجامعة نقص الموارد أو سوء استخدامها.

مخاطر كيميائية: هي احتمال وقوع ضرر او خطر على صحة الانسان او الممتلكات او البيئة نتيجة الملامسة مع اي مادة كيميائية، وتشمل الانسكاب الكيميائي، الحريق الناتج عن اشتعال المواد الكيميائية، خطر انفجار المواد الكيماوية، خلط مواد كيميائية غير متوافقة اثناء النقل والتعامل والتخزين.

مخاطر طبيعية: هي المخاطر الناجمة عن العوامل البيئية والتي تهدد الافراد والممتلكات. وتشمل خطر التعرض لضربات شمس، خطر العواصف والغبار، خطر الامطار والسيول، خطر السيول والانجماد مخاطر السمعة: وتشمل مخاطر متعلقة بالسمعة الإدارية، مخاطر متعلقة بالسمعة الأكاديمية، مخاطر متعلقة بالسمعة البحثية، مخاطر متعلقة بالإعلام والتسويق.

مخاطر تقنية: وتشمل المخاطر التقنية نتيجة الاختراق ، الفيروسات ، الدخول غير المصرح به، استخدام النسخ غير الأصلية من البرامج، خطر التعديل غير المصرح به للبيانات او المعلومات، دقة البيانات والمعلومات وتوافقها وتكاملها، وخطر أعطال الأجهزة أو البرامج.

مخاطر تشغيلية: وتشمل الاخطار الناتجة عن الضعف في اجراءات العمل مثل خطر استهلاك الورق .

لتسهيل التعامل مع الاخطار وتوثيقها وتقييمها يجب على الجامعة تدوين جميع الاخطار باسلوب علمي يحتوي على جميع معلومات الخطر ومكانه وتأثيره واحتمالية حدوثه والاسلوب المتبع لتجنب هذا الخطر قبل وقوعه والتعامل مع الخطر عند حدوثه ولتسهيل هذه المهمة يجب الحصول على المعلومات التالية من الجهة المعنية بالخطر

1- عنوان الخطر: وصف موجز يدل بشكل واضح ومختصر على الخطر لتسهيل عملية البحث في قاعدة البيانات عن الخطر ومعلوماته واسلوب التعامل معه.

2- وصف الخطر: عبارة عن وصف دقيق ومفصل للخطر من جميع النواحي.

## دليل التعامل مع المخاطر

3- مكان الخطر: تحديد المكان الذي حصل به الخطر ويتبع ترميز ثابت لهذه الاماكن حسب القائمة التالية

الرمز	المكان	الرمز	المكان
101	البوابة الرئيسية	100	جميع مرافق الجامعة
201	مكتب عميد كلية الهندسة	200	كلية الهندسة
301	مكتب عميد كلية الاقتصاد	300	كلية الاقتصاد
501	مكتب عميد كلية العلوم الطبية	500	كلية العلوم الطبية والتطبيقية

4- تصنيف الخطر: تصنف المخاطر الممكن حدوثها الى صحية (M)، مخاطر انشائية (B)، قانونية (L)، موارد بشرية (H)، مالية (F)، كيميائية (C)، الطبيعية (N)، السمعة (R)، الوثائق والمعلومات (D)، كهربائية (E)، تقني (T)، الفساد المالي (K)

5- رمز الخطر: عبارته عن رمز مكون جزئين حروف وارقام بحيث يدل الحرف على نوع الخطر والارقام على مكان الخطر المحتمل بالإضافة الى رقم تسلسلي لحفظ جميع المخاطر. مثلاً (M100001) يدل على خطر صحي (M) والرقم (100) جميع مرافق الجامعة يدل على مكان الخطر المحتمل لحصول الخطر بالإضافة الى الرقم (001) ويدل على الخطر الاول في قاعدة البيانات الصحية.

6- مسؤولية معالجة الخطر:

7- سياسة الوقاية من الخطر:

8- عناصر معالجة الخطر وانهاؤه:

9- تأثير الخطر: ويتم تقسيم المخاطر حسب قيمتها من 1-5 شديدة التأثير (5 نقاط)، عالي التأثير (4 نقاط)، معتدل التأثير (3)، منخفضة التأثير (2) وضئيل التأثير (1)

10- احتمالية حصول الخطر: وتمثل قيمة احتمالية (إمكانية) حدوث أي خطر من 1-5 فيكون الخطر اما مؤكد (5)، عالي الاحتمالية (4)، متوسط الاحتمالية (3)، منخفض الاحتمالية (2)، ونادر الاحتمالية (1).

11- مصفوفة المخاطر: وهي عملية تقدير مستوى الخطورة (قيمة الخطر) للخطر المعني وتعتمد على شدة (تأثير) الخطر من ناحية واحتمالية حدوثه تهدف الى تحويل الخطر الى كمية رقمية لتحديد آلية ومعايير واولويات التعامل معه. ولقد تم اعتماد المصفوفة التالية التي تتكون من 5 صفوف و 5 اعمدة بحيث نقوم بضرب معيار الاحتمالية بمعيار التأثير لينتج رقم يتراوح بين 1-25. ويستخدم الرقم الناتج لتقسيم المخاطر حسب قيمتها الى شديدة الخطورة (16-25، اللون الاحمر)، عالية الخطورة (10-15، اللون البرتقالي)، متوسطة الخطورة (6-9، اللون الاخضر الفاتح)، منخفضة الخطورة (1-5، اللون الاخضر الغامق) كما هو مبين في المصفوفة التالية:

احتمالية الخطر	مؤكد	5	10	15	20	25
	عالي	4	8	12	16	20
	متوسط	3	6	9	12	15
	منخفض	2	4	6	8	10
	نادر	1	2	3	4	5
تأثير الخطر	شديد	عالي	متوسط	منخفض	ضئيل	

# دليل التعامل مع المخاطر

## معييار إدارة المخاطر

يوفر معيار إدارة المخاطر العالمي (ISO31000) أساسيات وخطوط إرشادية لإدارة المخاطر، وتبعا لهذا المعيار فإن: ((نجاح إدارة المخاطر في أي منشأة يعتمد على فاعلية الهيكل التنظيمي وتضمين جميع اجراءات ادارة المخاطر في جميع الهياكل التنظيمية وعمليات وانشطة قطاعات أي مؤسسة على جميع المستويات))

## إدارة المخاطر في الجامعات

تواجه الجامعة عادة تحديات داخلية وخارجية متعددة مثل:

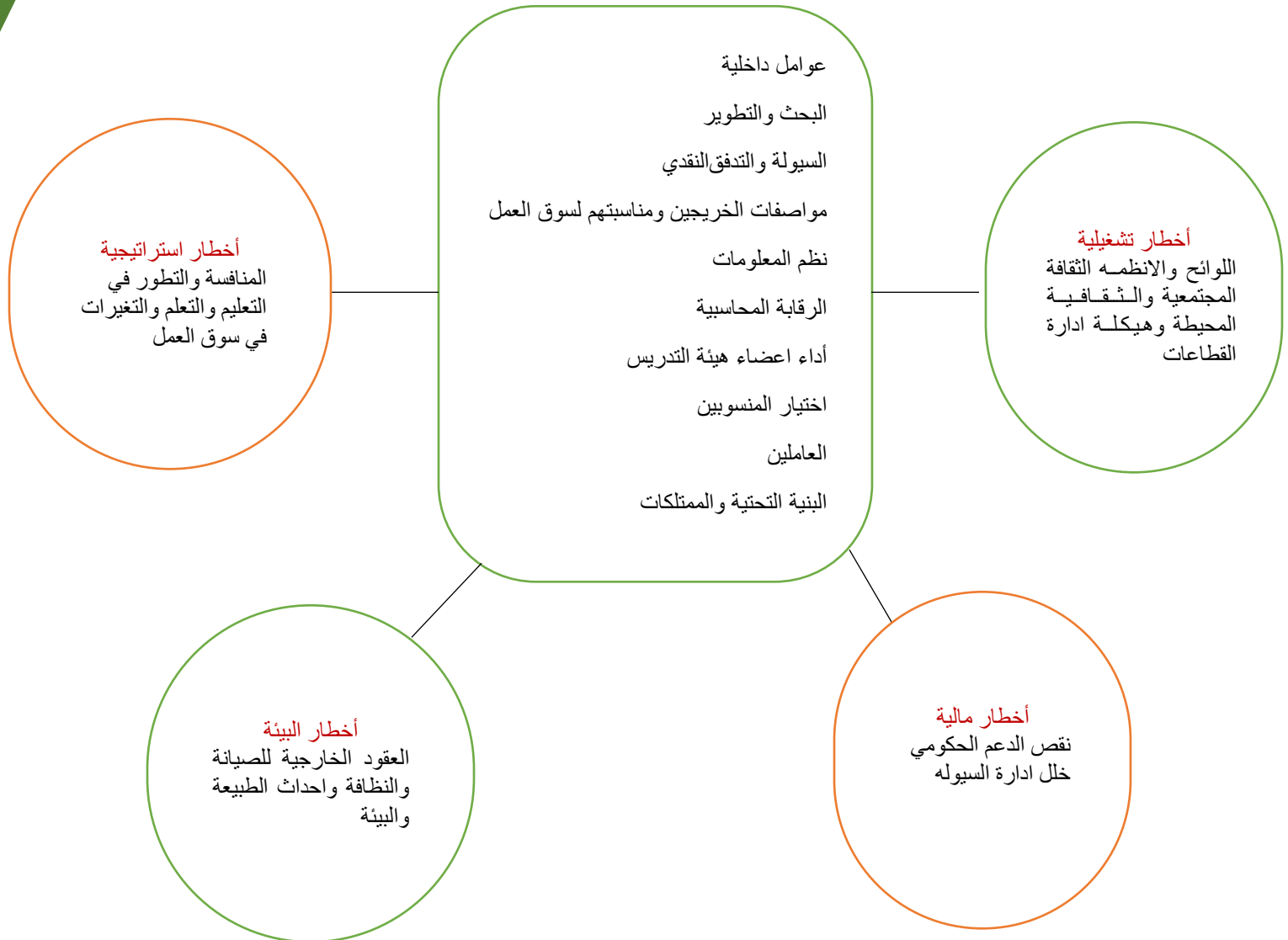
- تغيير أنظمة وتعليمات التعليم.
- نقص الدعم المالي لعدة أسباب.
- العولمة والتطور التقني الهائل والمتسارع.
- التحول في سياسات التعلم والتعليم ومصادر التعلم.
- تعدد الخيارات وضغوط الطلبة والمجتمع والمنسوبين.
- التنافس في مجالات استقطاب الدعم البحثي وأعضاء هيئة التدريس والطلبة المتميزين.
- تصاعد تكلفة التجهيزات التعليمية.
- التسابق للوصول لمراكز عالمية متقدمة وتصنيف متقدم.
- مشاريع البنية التحتية المستمرة والمتجددة أثناء الدراسة.
- تحديات بيئة طبيعية وتنمية مستدامة.
- تحديات بيئة للحفاظ على بيئة طبيعية و تنمية مستدامة.

## دليل التعامل مع المخاطر

- تهديدات تعرض الجامعة للتخريب أو الإرهاب أو العنف.
- التعرض لأمراض وبائية محيطة.
- تزايد الحاجة لمستلزمات الأمن والسلامة.

# دليل التعامل مع المخاطر

هيكل أنواع الأخطار



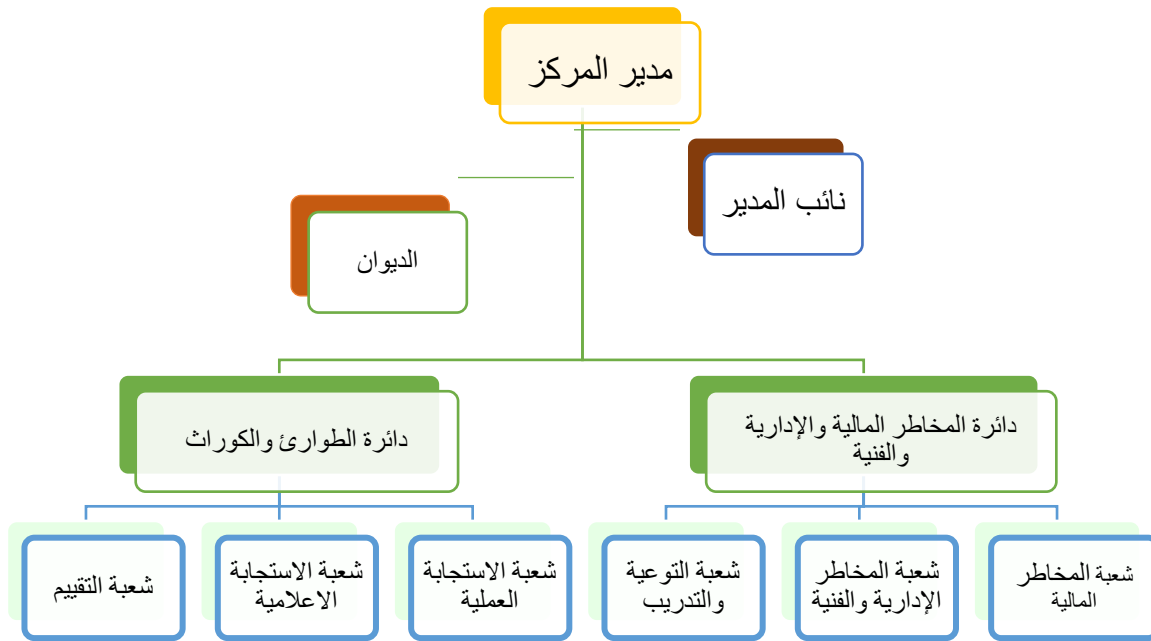
# دليل التعامل مع المخاطر

## تعريف الخطر:

يمكن تعريف الخطر بأنه مزيج مركب من احتمال تحقق الحدث السلبي ونتائجه. ولا بد من الأخذ بعين الاعتبار أن جميع مهام وأنشطة الجامعة تتضمن إمكانية لتحقيق أحداث ونتائج قد تؤدي إلى تحقق فرص إيجابية أو سلبية تهدد النجاح، ويتم الإشارة بازدياد إلى إدارة الخطر على أساس ارتباطها بالجوانب الإيجابية والسلبية للخطر. وفي مجال السلامة، يلاحظ عامة أنه يتم الأخذ في الاعتبار النتائج السلبية فقط، مما أدى إلى تركيز إدارة المخاطر على منع وتخفيض الضرر.

# دليل التعامل مع المخاطر

هيكل مركز إدارة المخاطر



# دليل التعامل مع المخاطر

## إطار العمل بإدارة المخاطر

### سياسة إدارة المخاطر:

تضع سياسة إدارة الخطر بالمؤسسة منهجها اتجاه الخطر وكذلك منهجها في إدارة الخطر وتحدد المسؤوليات تجاه التعامل مع الخطر داخل جميع كليات وقطاعات الجامعة، و تتطلب عملية إدارة الخطر :  
التزام الإدارة العليا بالجامعة.  
توزيع المسؤوليات داخل الجامعة بين جميع المستويات.  
تخصيص الموارد الملائمة لتدريب وتطوير الوعي بالخطر.

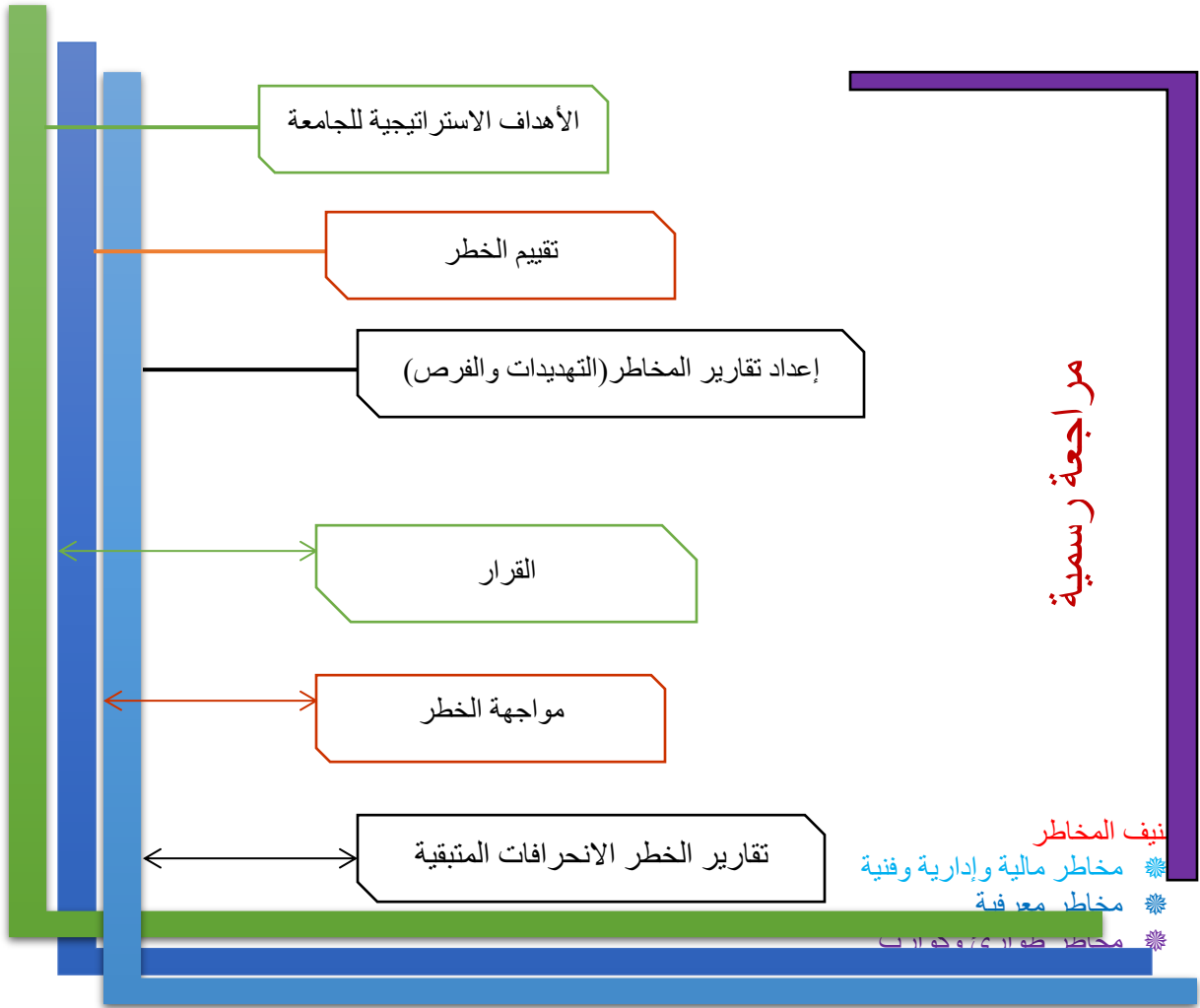
### دليل التعامل مع المخاطر:

أعد لتوجيه التعامل مع الأخطار المتوقعة، ويأتي متوافقا مع سياسة وإجراءات الإدارة، ويساعد على فهم أساسيات التعامل مع المخاطر وإجراءات ذلك بطريقة موجهة وهادفة ومحددة وواضحة في متناول الجميع على جميع المستويات.



# دليل التعامل مع المخاطر

عمليات إدارة المخاطر



# دليل التعامل مع المخاطر

## ✽ أولاً: المخاطر الإدارية والمالية والفنية

تختص بإدارة التعامل مع المخاطر الإدارية والمالية وسمعة الجامعة والمخاطر التقنية والمعلوماتية وقد تشمل:

- مخاطر مالية
- مخاطر موارد بشرية بالنسبة للإداريين
- مخاطر موارد بشرية بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس
- مخاطر موارد بشرية تتعلق بالطلاب
- مخاطر قانونية
- مخاطر تقنية ومعلوماتية
- مخاطر سمعة إدارية
- مخاطر فكرية
- مخاطر تشغيلية

# دليل التعامل مع المخاطر

رمز الخطر: F100001					نوع الخطر : مالي واستثماري
اسم الخطر: نقص الدعم الحكومي (انخفاض ميزانية الجامعة)					وصف الخطر المحتمل
<b>جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة</b> الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء ادارة الجامعة ووحدة الشؤون المالية وعمادة البحث العلمي الخطر					- انخفاض إيرادات الدولة - توجيه الصرف لجامعات أخرى منافسة تستقطب الدعم الحكومي.
<b>درجة ومستوى الخطورة</b>					<b>سياسة الوقاية من الخطر</b> * البحث عن مصادر تمويل غير حكومية، ومن ذلك استحداث برامج أكاديمية أو تدريبية مدفوعة برسوم محدده. * جمع التبرعات من الهيئات المتبرعة ومن أرباب الأعمال ومن الخريجين. * تشجيع الأبحاث الممولة من جهات خارجية. * دعم مركز الدراسات والإستشارات بكوادر أكاديمية متميزة لتقديم الإستشارات المدفوعة للجهات الخارجية. * إستقطاب رؤوس الأموال لتمويل الأبحاث الصناعية والتجارية. * إستقطاب رجال الأعمال لإنشاء مؤسسات كبرى للأبحاث والابحاث المدعومه من مؤسسات خارجيه. * انشاء استثمارات للجامعة.
<b>تأثير الخطر حال وقوعه</b>					<b>الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر</b> ادارة الجامعة ووحدة الشؤون المالية وعمادة البحث العلمي والباحثين
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر	
		✓			

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
✱ التواصل الفوري مع أصحاب الصلاحيات المالية بإدارة الجامعة. ✱ إيقاف البرامج والمشروعات الجديدة التي لم تستكمل إجراءاتها. ✱ دراسة البرامج والمشروعات القائمة وإمكانية إلغائها أو تخفيض التزاماتها. ✱ الترشيح في إجراء البحوث المدعومة من الجامعة ذات الميزانيات العالية وعدم التوسع فيها. ✱ ترشيح المصروفات الإدارية والتشغيلية.	عناصر معالجة و إنهاء الخطر

# دليل التعامل مع المخاطر

تنمية الموارد المالية الذاتية الخاصة والصرف منها على النفقات العاجلة الضرورية فقط. ❁

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مالي واستثماري				
اسم الخطر: سوء استخدام اصول وموجودات الجامعة				
رمز الخطر:F100002				
وصف الخطر المحتمل				
- التركيز على الإستفادة المرحلية للأصول دون وجود خطط صيانة فعالة.				
- عدم وجود خطة إستراتيجية شاملة لإستثمار الأصول.				
- عدم وجود تنسيق بين الجهات المستخدمة لهذه الأصول مع ادارة النقل والمواقع المستثمره				
سياسة الوقاية من الخطر				
* تنسيق إستثمارات الجامعة من خلال إستراتيجية شاملة.				
* إنشاء إدارة متخصصة لإدارة الإستثمارات وحسب نظام الاستثمار في الجامعة.				
* التعاقد مع احدى المؤسسات المالية المتخصصة في ادارة الاستثمارات او مع متخصصين في كليه الاقتصاد في الجامعة.				
* تنويع الاستثمارات في الجامعة				
* إتباع سياسات تأجير فعالة ومرنة للحصول على عائد طويل المدى ومستقر مع وضع خطط صيانة فعالة.				
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر				
ادارة الجامعة وادارة المواقع المستثمره ودائرة الشراء ووحدة الشؤون المالية				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عالم جداً				
عال				
متوسط				
منخفض				
نادر				
عالم جداً				
عال				
متوسط				
منخفض				
نادر				

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> <li>بناء صورة نمطية متميزة لأصول الجامعة لتعزيز مكانتها وجذبها للمستثمرين وإستغلال الفرص المتاحة للجامعة.</li> <li>تنويع مكونات الاستثمار للجامعة من خلال الإستثمار في قطاعات مختلفة وتنويع أنماط النشاط في كل قطاع.</li> <li>تكليف ادارات متخصصة بتقييم مخاطر الإستثمار في مجال إستثمار الأصول ووضع مؤشرات إستباقية للمخاطر المحتملة و أفضل الممارسات للتعامل معها وإقتراح الحلول.</li> </ul>	عناصر معالجة و إنهاء الخطر

## دليل التعامل مع المخاطر

رمز الخطر: F100003					نوع الخطر : مالي واستثماري	
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة					إسم الخطر: إنخفاض الموارد الذاتية للجامعة	
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر					وصف الخطر المحتمل	
ادارة الجامعة وعمادة البحث العلمي					-توقف تمويل المشروعات بواسطة رجال الاعمال. -قلة تمويل الأبحاث العلمية -وقف دعم وزارة التربية والتعليم العالي لبرامج التعليم الموازي -إنخفاض دخل الإستشارات والدراسات .	
درجة ومستوى الخطورة					سياسة الوقاية من الخطر	
عالي جداً					* التواصل الجيد والمستمر مع رجال الأعمال.	
عالي					* تحفيز التنافس في مجال تمويل الأبحاث الصناعية والتجارية والتقنية.	
متوسط					* دعوة رجال المال والأعمال وأفراد القطاع الخاص إلى التكاتف وإنشاء مؤسسات كبرى للبحث العلمي	
منخفض						
نادر						
تأثير الخطر حال وقوعه					الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر	
عالي جداً					ادارة الجامعة وعمادة البحث العلمي	
عالي						
متوسط						
منخفض						
نادر						

## دليل التعامل مع المخاطر

### عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

عناصر معالجة و إنهاء الخطر	<ul style="list-style-type: none"> <li>● تحديد وعمل تقرير عاجل عن تأثير توقف التمويل على المشاريع الجاري تنفيذها يشتمل على التكلفة الإجمالية والمتبقية لإنجاز تلك المشاريع.</li> <li>● تحديد الأسباب التي أدت إلى توقف تمويل المشروعات القائمة وهل هي مؤقتة أم دائمة.</li> <li>● وضع قائمة بالحلول الممكنة لمعالجة هذه الأسباب وتقديم عدة بدائل.</li> <li>● عقد إجتماعات مكثفة وطرح الحلول والبدائل الممكنة.</li> <li>● البحث عن ممول آخر ليكون شريكا.</li> <li>● تقديم الدعم الضروري للمقاولين لإعادة سير الأعمال لوضعها الصحيح.</li> <li>● توفير مخصص مالي بصرف منه على المشروعات تحت الإنشاء عند توقف التمويل بآليات محددة.</li> <li>● دراسة إستحداث برامج أكاديمية ومهنية برسوم.</li> </ul>
----------------------------	---

## دليل التعامل مع المخاطر

رمز الخطر: F100004					نوع الخطر : مالي واستثماري														
اسم الخطر: خلل إدارة السيولة المالية في الجامعة					وصف الخطر المحتمل														
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة					*عدم إيجاد آلية لموازنة التدفقات النقدية الداخلة للجامعة والخارجة منها، مما يؤدي لوجود نقص *المشتريات غير المبررة في الجامعة . *الصرف غير المبرر لبعض الفعاليات.														
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء المالية																			
درجة ومستوى الخطورة					سياسة الوقاية من الخطر														
<table><tr><td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr><tr><td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر		✓				* وضع نظام محاسبي دقيق لمراجعة ومراقبة أوجه الصرف على البنود المتعددة.				
					عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
	✓																		
					* التقيد الدقيق بأوجه الصرف حسب ما هو مقرر له.														
					* التنبؤ بالتدفقات النقدية الداخلة والخارجة.														
					* استخدام تحليل النسب المالية بين بنود الميزانية.														
تأثير الخطر حال وقوعه					الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر														
<table><tr><td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr><tr><td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر		✓				ادارة الجامعة ووحدة الشؤون المالية				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر															
	✓																		



## دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	عناصر معالجة و إنهاء الخطر
<ul style="list-style-type: none"> <li>● تحديد بنود وبرامج ومشروعات الميزانية التي تعاني من نقص السيولة المالية والفترة الزمنية المخصصة لكل منها.</li> <li>● جدولة المعتمد في بنود الميزانية لتغطية الإلتزامات الضرورية خلال الفترة المخصصة لهذه البنود</li> <li>● ترشيد الإلتزامات المترتبة على نقص السيولة وتقليصها (إنتدابات، حفلات، تذاكر حضور مؤتمرات، مكافئات....الخ)</li> <li>● إيجاد البدائل النظامية من الميزانية الحكومية أو من المصادر الجامعية الذاتية من خلال المناقلاات بين بنود الموازنة وإعداد دراسة مستفيضة لها ورفع كل تلك التقارير لمتخذ القرار لإتخاذ ما يراه مناسباً.</li> </ul>	

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مالي واستثماري				
رمز الخطر: F100005			إسم الخطر: خطر نقص السيولة النقدية في الجامعة	
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة			وصف الخطر المحتمل	
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء جميع كليات الجامعة والوحدات الإدارية والمراكز			* خطر عدم توفر السيولة النقدية في بعض الأوقات والتي يتحتم على الجامعة القيام بالاقتراض من البنوك لسد احتياجات الجامعة التشغيلية الضرورية	
درجة ومستوى الخطورة			سياسة الوقاية من الخطر	
عالم جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
	✓			
تأثير الخطر حال وقوعه			الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر	
عالم جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
	✓			
التقيد الدقيق بأوجه الصرف حسب ما هو مقرر له في الموازنة				
* وضع نظام آلي محاسبي دقيق لمراقبة الدورة المستندية وبما يضمن أوجه الصرف على البنود كافة.				
* توفير البات دفع فعالة ومريحة للطلبة.				
* توفير احتياطي مالي لمعالجة الأزمات حال حدوثها.				
رئيس الجامعة، عمداء الكليات، الإدارات، ووحدة الشؤون المالية				

## دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● تحديد بنود وبرامج ومشروعات الموازنة التي تعني من نقص السيولة المالية والفترة الزمنية المخصصة لكل منها.</li> <li>● جدولته المعتمد في بنود الميزانية لتغطية الالتزامات الضرورية خلال الفترة المخصصة لهذه البنود (عام مالي مثلاً، أو ثلاث سنوات للمشروع).</li> <li>● ترشيد الالتزامات المترتبة لتجنب نقص السيولة النقدية.</li> <li>● إيجاد البدائل في الموازنة من المصادر الجامعية الذاتية واعداد دراسة مستفيضة لها ورفع كل تلك بتقارير لمتخذ القرار لاتخاذ ما يراه مناسباً.</li> </ul>	عناصر معالجة و إنهاء الخطر
<ul style="list-style-type: none"> <li>● توفير السيولة المالية والمحافظة على استقرار الوضع المالي للجامعة.</li> </ul>	انهاء الخطر والتخلص من الاضرار التي سببها

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر موارد بشرية بالنسبة للموظفين														
إسم الخطر: الامتناع عن العمل و تعطيل العمال و حدوث أعمال عنف														
رمز الخطر: H100001		وصف الخطر المحتمل												
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر												
عمداء الكليات وادارة الموارد البشرية والمدراء		<ul style="list-style-type: none"> <li>- يقصد به التوقف عن العمل بصورة مقصودة وجماعية وهدفه الضغط على الرئيس المباشر لتلبية إحتياجاتهم فقد يمتنع الموظفون عن العمل.</li> <li>- حدوث توقف عن العمل في بعض إدارات الجامعة.</li> <li>- حدوث تدمير وإعتراضات جماعية من الموظفين بسبب عدم وجود حوافز وعدم توفر البيئة المناسبة للعمل ولعدم وجود الشفافية والحوار أو تأخر صرف المستحقات المالية.</li> <li>- حدوث أعمال عنف.</li> </ul>												
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td></tr> </table>		عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر				✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>* الاستماع لشكوى الموظف و محاولة تهدئة إنفعالاته.</li> <li>* قياس مدى رضا الموظفين دورياً من قبل مسؤولي الإدارات وتحديد نقاط الضعف ومعالجتها.</li> <li>* تعيين مسؤول أمن في كل مبنى.</li> <li>* اتباع الانظمة والتعليمات بحق من يعطل اعمال الجامعة.</li> </ul>		
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
			✓											
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر	✓					عمداء الكليات وادارة الموارد البشرية والمدراء		
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
✓														

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	عناصر معالجة و إنهاء الخطر
<ul style="list-style-type: none"> <li>● توجه المسؤول عن الخطر إلى مكان وقوع الحدث.</li> <li>● محاولة معرفة سبب الإمتناع عن العمل.</li> <li>● الإستماع لشكوى الموظف ومحاولة تهدئة إنفعالاته.</li> <li>● حل مشاكل الموظفين وإعطائهم حقوقهم كاملة.</li> <li>● إعادة العمل في الإدارة أو الكلية.</li> <li>● التشاور مع الإدارة القانونية لعمل الإجراءات المترتبة على الحدث.</li> <li>● مساءلة المخطئين والمقصرين.</li> <li>● كتابة تقرير عن الحدث يرفع إلى إدارة الجامعة.</li> </ul>	

## دليل التعامل مع المخاطر

الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	● اقتراح الحلول المناسبة لضمان عدم تكراره. ● تدريب القياديين في الجامعة على مهارات التفاوض وحل النزاعات. ● قياس مدى رضا الموظفين دوريا من قبل المسؤولين وتحديد نقاط الضعف ومعالجتها.
---	--

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر موارد بشرية بالنسبة للموظفين				
إسم الخطر: خطر الاهمال				
رمز الخطر: H100002			وصف الخطر المحتمل	
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة			وجود بعض الموظفين المهملين في عملهم أو المتكاسلين والبطيئين في إنجاز العمل مما ينتج عنه قصور في الإنجاز وعدم تحقيق أهداف المنظمة.	
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر  عمداء الكليات ومديري الإدارات			عدم إنجاز مشروعات الجامعة في الوقت المحدد والجودة المطلوبة.	
			ضياح المعاملات وتعطيل العمل.	
			حدوث اضرار في البنية التحتية للجامعة.	
درجة ومستوى الخطورة			سياسة الوقاية من الخطر	
			تشكيل لجان لمتابعة المشروعات والبنية التحتية ومدى التقدم في الانجاز.	
			تشجيع الموظفين وتحفيزهم في حالة الإجابة في عملهم.	
			بث روح المنافسة الشريفة بين الموظفين وحثهم على التفكير والإبداع.	
			نشر رسالة وأهداف وقيم الجامعة لتنمية الشعور بالمسؤولية.	
			وضع نظام مساءلة وفرض عقوبات على عضو هيئة التدريس المهمل.	
تأثير الخطر حال وقوعه			الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر	
			عمداء الكليات ومديري الإدارات	

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> <li>يعقد اجتماع للجنة المختصة لدراسة الحدث وتحديد المسؤول عن الحدث.</li> <li>يعقد اجتماع للجنة المختصة مع الموظف المهمل وأخذ رأيه.</li> <li>فرض عقوبات على الموظف في حال ثبوت الإهمال.</li> <li>اعلان الادارة عن نتائج التحقيق والعقوبات التي توصلت لها اللجنة المختصة لضمان عدم تكرارها.</li> </ul>	عناصر معالجة و إنهاء الخطر
<ul style="list-style-type: none"> <li>تشجيع الموظفين وتحفيزهم في حالة الإجابة في عملهم.</li> <li>بث روح المنافسة الشريفة بين الموظفين وحثهم على التفكير والإبداع.</li> <li>نشر رسالة وأهداف وقيم الجامعة لتنمية الشعور بالمسؤولية.</li> </ul>	الاجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر

# دليل التعامل مع المخاطر

## دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر موارد بشرية بالنسبة للموظفين														
إسم الخطر: عدم وضوح سياسات الموارد البشرية في الجامعة														
رمز الخطر: H100003			وصف الخطر المحتمل											
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة			الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر											
ادارة الموارد البشرية ودائرة امانة سر المجالس			<ul style="list-style-type: none"> <li>- إن سياسات الموارد البشرية في الجامعة يتخللها عدم الوضوح فلا يوجد توصيف دقيق للمهام يوضح الصلاحيات والمسؤوليات، ولا يوجد سياسة واضحة للاختيار والتعيين والترقيات، كما لا يوجد خطة لتدريب الموظفين في أماكن عملهم.</li> <li>- عدم وجود وصف دقيق لمهام الموظفين تمكنهم من أداء عملهم دون تدخل في المسؤوليات.</li> </ul>											
درجة ومستوى الخطورة			سياسة الوقاية من الخطر											
<table border="1"> <tr> <td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr> </table>			عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر			✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>* توصيف الصلاحيات والمسؤوليات لجميع إدارات ومنسوبي الجامعة.</li> <li>* وضع وصف دقيق لمهام كل موظف ليتمكن من أداء عمله دون إزدواجية.</li> <li>* وضع لجنة لتحديد رواتب المتعاقدين حسب مؤهلاتهم.</li> <li>* التوعية بسياسة التوظيف والتكليف والترقيات.</li> </ul>	
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
		✓												
تأثير الخطر حال وقوعه			الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر											
<table border="1"> <tr> <td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr> </table>			عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر			✓			ادارة الموارد البشرية ودائرة امانة سر المجالس	
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
		✓												

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> <li>تشكيل لجنة لدراسة أسباب المشكلة ووضع حلول عاجلة لها.</li> <li>إجراء تعديلات على بعض أنظمة وسياسات الجامعة.</li> <li>وضع دليل لتوصيف المهام والصلاحيات لجميع إدارات ومنسوبي الجامعة.</li> <li>وضع دليل يوضح نظام المكافآت والبدلات واللجان لجميع الإدارات والكليات.</li> <li>وضع لجنة للاختيار والتعيين للموظفين.</li> <li>سن العقوبات الرادعة لمن يخالف أنظمة وسياسات الجامعة.</li> </ul>	عناصر معالجة و إنهاء الخطر
الاجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	



# دليل التعامل مع المخاطر

## دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر موارد بشرية بالنسبة للموظفين														
إسم الخطر: التوظيف غير المدروس للإداريين														
رمز الخطر: H100004			وصف الخطر المحتمل											
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة			<ul style="list-style-type: none"><li>- ضعف جودة العمل نتيجة عدم توزيع الموظفين وفق تخصصاتهم وحسب حاجة الإدارات إليهم.</li><li>- إستقطاب الباحثين دون وجود هدف واضح و محدد.</li><li>- كثرة التوظيف في بعض الإدارات وقلة الاعمال الموكلة إليهم.</li></ul>											
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر														
جميع ادارات الجامعة														
درجة ومستوى الخطورة			سياسة الوقاية من الخطر											
<table><tr><td>عالي جداً</td><td>عالي</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr><tr><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr></table>			عالي جداً	عالي	متوسط	منخفض	نادر			✓			<ul style="list-style-type: none"><li>* تحديد عدد الموظفين وتوزيعهم حسب تخصصاتهم في الإدارات المناسبة.</li><li>* وضع لجنة لتحديد الإحتياج الفعلي لأعداد مساعدي الباحثين والإداريين يكون أعضاؤها من مختلف التخصصات في الجامعة.</li><li>* إنشاء لجنة لكل وحدة في الجامعة مهمتها تحديد الإحتياجات الوظيفية للوحدة.</li></ul>	
			عالي جداً	عالي	متوسط	منخفض	نادر							
					✓									
تأثير الخطر حال وقوعه			الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر											
<table><tr><td>عالي جداً</td><td>عالي</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr><tr><td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>			عالي جداً	عالي	متوسط	منخفض	نادر		✓				جميع ادارات الجامعة	
			عالي جداً	عالي	متوسط	منخفض	نادر							
	✓													

## دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✱ عدم تجديد التعاقد مع الموظفين الذين لم يقوموا بالأعمال الموكلة إليهم بالجودة المطلوبة.</li> <li>✱ مراقبة أداء جميع الموظفين سنوياً.</li> <li>✱ تدريب الموظفين على الأعمال الموكلة لديهم.</li> <li>✱ إرسال الموظفين إلى دورات وورش تدريبية في مجال تخصصهم.</li> <li>✱ تحديد عدد الموظفين وتوزيعهم حسب تخصصاتهم في الإدارات المناسبة.</li> </ul>	<p>عناصر معالجة و إنهاء الخطر</p> <p>الاجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</p>

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر موارد بشرية بالنسبة للموظفين														
رمز الخطر: H100005			إسم الخطر: خطر عدم دقة وموضوعية تقييم الأداء											
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة			وصف الخطر المحتمل											
الإدارات المختلفة ودائرة الموارد البشرية			<p>عدم الدقة في التقييم يؤدي إلى:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. قتل روح الابداع لدى الموظف المتميز</li> <li>2. عدم تحقيق الغاية من التقييم وهي تغطية كافية جوانب اداء الموظف وتحفيز الجوانب الايجابية وتقادي السلبية منها.</li> <li>3. عدم تحقيق المنهجية المطلوبة من تقييم الاداء وهي النتائج المطلوب من الموظف تحقيقها والكفايات الواجب توافرها في الموظف العامة والخاصة بالوظيفة وعناصر التميز الوظيفي.</li> <li>4- عدم قيام الموظف بالمهام المناطة به بالدقة والسرعة والكفاءة المطلوبة</li> </ol>											
درجة ومستوى الخطورة			سياسة الوقاية من الخطر											
<table border="1"> <tr> <td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>			عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر		✓				<ul style="list-style-type: none"> <li>- التقييم الموضوعي للعاملين.</li> <li>- اصدار دليل اجرائي بحيث يتضمن الاطار التنظيمي والاجراءات لكيفية تعبئة نماذج تقييم الاداء والوثائق المعززة المطلوبة.</li> <li>- تمكين وتعزيز قدرات المديرين والرؤساء المباشرين لعملية تقييم الاداء</li> <li>- تقديم توضيح للدور والمسؤوليات المناطة بالاطراف الادارية المعنية بعملية التقييم</li> <li>- تطبيق اسلوب التوزيع الطبيعي على كل فئة من الفئات الوظيفية للعاملين بحيث يراعي النسب المئوية لمقياس تقدير الاداء</li> <li>- تطبيق مبدأ الثواب والعقاب بناءً على نتائج التقييم</li> <li>- اجراء عملية تقييم الموظفين الجدد وتحت التجربة كل ستة شهور على ان يتم لفت نظر الموظف لمظاهر القوة والضعف في ادائه وسلوكه واتخاذ المناسب لتعزيز اوجه القوة وتقادي اوجه القصور</li> </ul>	
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
	✓													
تأثير الخطر حال وقوعه			الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر											
<table border="1"> <tr> <td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>			عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر		✓				دائرة الموارد البشرية	
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
	✓													
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه														

## دليل التعامل مع المخاطر

<ul style="list-style-type: none"><li>* تشكيل لجنة لاعادة دراسة وتحديث نماذج التقييم بحيث يتضمن الجوانب الاساسية لعملية تقييم الاداء ووضع الدليل الاجرائي لعملية التقييم</li><li>* تحقيق الموضوعية والعدالة والتنافسية في التقييم من خلال الاعتماد على ملف خاص لعملية التقييم وبطاقات الوصف الوظيفي في تحديد النتائج المطلوبة من الموظف وتحديث تلك البطاقات كلما دعت الحاجة وعدم الاعتماد على الذاكرة الشخصية عند اجراء التقييم.</li><li>* تطبيق مبدأ الثواب والعقاب بحيث يمنح الموظف المتميز حوافز مادية ومعنوية وعقوبات تأديبية للموظف غير الكفو</li><li>* تعزيز الايجابيات لدى الموظف ومعالجة السلبيات من خلال الدورات التدريبية المتخصصة وحسب نتائج التقييم بحيث تكون توصيات.</li></ul>	<p>الاجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</p>
---	--

## دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر موارد بشرية بالنسبة للموظفين														
رمز الخطر: H100006			إسم الخطر: خطر افشاء المعلومات التي حصل عليها الموظف بحكم عمله											
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة			وصف الخطر المحتمل											
هـة المسؤولية عن معالجة وإنهاء الخطر			1. عدم التزام الموظف باخلاقيات المهنة وسرية المعلومات 2. وجود مصالح شخصية بين الموظف والطرف الآخر (غير مصرح له)											
درجة ومستوى الخطورة			سياسة الوقاية من الخطر											
<table border="1"> <tr> <td>عـال جداً</td><td>عـال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>			عـال جداً	عـال	متوسط	منخفض	نادر		✓				1. التوعية بدليل اخلاقيات المهنة والتأكد من مدى الامتثال به والالتزام بمدونة السلوك الوظيفي . 2. وضع لاجراءات اللازمة للتوصية باصدار العقوبات التي تحد من افشاء المعلومات لغير الاشخاص المصرح لهم والعمل على تطبيقها 3-توقيع الموظف على وثيقة سرية وخصوصية البيانات والالتزام بمدونة السلوك الوظيفي.	
عـال جداً	عـال	متوسط	منخفض	نادر										
	✓													
تأثير الخطر حال وقوعه			الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر											
<table border="1"> <tr> <td>عـال جداً</td><td>عـال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>			عـال جداً	عـال	متوسط	منخفض	نادر		✓				رئاسة الجامعة مدير مكتب الشؤون القانونية دائرة الموارد البشرية	
عـال جداً	عـال	متوسط	منخفض	نادر										
	✓													

## دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
عناصر معالجة و إنهاء الخطر	<ul style="list-style-type: none"><li>توقيع الموظفين للالتزام بمدونة السلوك واخلاقيات الوظيفة وحفظها في ملف العاملين</li><li>وضع عقوبات رادعة والالتزام بها</li></ul>
الاجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	<ul style="list-style-type: none"><li>توعية الموظفين بالاضرار الناجمة عن هذا الخطر</li><li>تحديث ومتابعة مدونة السلوك الوظيفي واخلاقيات المهنة</li><li>اطلاع العاملين على الحقوق والواجبات والالتزام بها</li></ul>

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : قانوني				
إسم الخطر: خطر عدم وعي أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب بحقوقهم وواجباتهم				
وصف الخطر المحتمل			جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة	
- عدم وعي أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب بحقوقهم وواجباتهم. - عدم البحث عن اللوائح والأنظمة الخاصة بالحقوق والواجبات.			الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر	
			الادارة	القانونية وإدارة الموارد البشرية
سياسة الوقاية من الخطر			درجة ومستوى الخطورة	
* بث الوعي بالأنظمة والقوانين بكل الوسائل المختلفة في الجامعة. * إقامة دورات قانونية مختلفة تخاطب كل الشرائح المعنية بالحقوق والواجبات. * العمل على إعداد دليل يضم كافة الأنظمة والتعليمات والقرارات والتعاميم المعنية بالحقوق والواجبات ووضعها في أماكن مخصصة تمكن كافة الشرائح الحصول عليها والإستفادة منها أو وضع هذا الدليل في موقع الجامعة الإلكتروني لسهولة الوصول إليه وطباعته. * الإعلان في موقع الجامعة عن أي تعديلات أو إضافات يتم إعتقادها من الجهة المختصة بشأن الحقوق والواجبات على الانظمه أو اللوائح.			عال جداً	
			عال	
			متوسط	
			منخفض	
			نادر	
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر			تأثير الخطر حال وقوعه	
الادارة القانونية وإدارة الموارد البشرية وعمادة التطوير الاكاديمي			عال جداً	
			عال	
			متوسط	
			منخفض	
			نادر	

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> <li>تزويد أعضاء هيئة التدريس والموظفين بالأنظمة والتعليمات التي تنص على حقوقهم وواجباتهم، حيث تنص الأنظمة على حقوق وواجبات الموظفين، كما تبين أنظمة الجامعات والتعليمات حقوق وواجبات أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم في مواد مفصلة.</li> </ul>	عناصر معالجة وإنهاء الخطر
<ul style="list-style-type: none"> <li>إلزام كل عضو هيئة تدريس وموظف بالاطلاع على حقوقه وواجباته، والتوقيع على تعهد بالعلم بها، مما يلزمه على تحمل العقوبات في حال الإخلال بها.</li> </ul>	الاجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر



# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : قانوني														
رمز الخطر: L100002		إسم الخطر: خطر رفع قضايا ضد الجامعة بسبب مخالفه												
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل												
المكتب القانوني وإدارة الجامعة		رفع قضايا ضد الجامعة من الغير بسبب إتخاذ القرارات المخالفة للأنظمة والتعليمات والتعاميم الرسمية أو الامتناع عن إتخاذ قرار كان من واجب جهة الإدارة إتخاذها بموجب الأنظمة واللوائح والتعليمات والقرارات والتعاميم الرسمية.												
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عالم</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر		✓				<ul style="list-style-type: none"> <li>* بث الوعي بالأنظمة والقوانين بكل الوسائل المختلفة في الجامعة.</li> <li>* التأكد من أن القرارات المتخذة في الجامعة تم إتخاذها وفقاً للأنظمة والتعليمات.</li> <li>* بث الوعي لدى جميع منسوبي الجامعة بأهمية التقدم بالتظلم أو الشكوى لدى إدارة الجامعة قبل التقدم بالدعوى للجهات القضائية ليتم حلها ودياً قدر المستطاع، وبالنسبة للطلاب أمام لجنة حماية حقوق الطالب.</li> <li>* محاولة التفاهم مع رافعي القضايا لحل الأمر قبل رفع الأمر إلى الجهات القضائية المختصة.</li> </ul>		
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر										
	✓													
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عالم</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر	✓					المكتب القانوني وإدارة الموارد البشرية وعمادة شؤون الطلبة		
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر										
✓														

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	عناصر معالجة و إنهاء الخطر
<ul style="list-style-type: none"> <li>قيام المكتب القانوني بالجامعة بدراسة القضية وفي حال رأت إستحقاق مقدم الدعوى لما يطالب به بموجب القوانين والأنظمة والتعليمات فيتم اعلام رئاسة الجامعة بالمعلومات لإنهاء الخصومة وسحب المدعي دعواه من القضاء.</li> <li>إقتصار دور كتابة المذكرات الجوابية على الإدارة القانونية فقط.</li> <li>الرد بأسرع ما يمكن على استفسارات الإدارة القانونية بشأن ما يتعلق بالدراسات والقضايا.</li> <li>عدم تزويد المدعي بأي مستند رسمي إلا بعد الرجوع للمكتب القانوني.</li> <li>تقوم الإدارة القانونية فقط بمتابعة القضية في الجهات القضائية والترافع فيها.</li> </ul>	

## دليل التعامل مع المخاطر

الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	<ul style="list-style-type: none"><li>● إستصدار حكم قضائي في الدعوى.</li><li>● الإعتراض على الحكم في حال كان ضد الجامعة.</li><li>● الكتابة لصاحب الصلاحية بإنهاء القضية والنتائج.</li></ul>
---	---

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : قانوني														
رمز الخطر: L100003		إسم الخطر: خطر إبرام العقود والإتفاقيات التي تلزم الجامعة بواسطة أشخاص لا يملكون صلاحية												
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل												
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر رئيس الجامعة أو من يفوضه نيابة عنه		<ul style="list-style-type: none"> <li>- إبرام العقود والإتفاقيات التي تلزم الجامعة بواسطة أشخاص لا يملكون صلاحية ذلك.</li> <li>- عدم إطلاع بعض مسؤولي الجامعة على قراراتها الداخلية خصوصاً فيما يتعلق بقرار تفويض الصلاحيات.</li> </ul>												
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عالم</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr> </table>		عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر			✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>* الأصل أن جميع العقود والإتفاقيات والمذكرات وغيرها من المعاملات مع الجهات الخارجية والتي يترتب عليها التزامات مالية على الجامعة لا يتم توقيعها إلا من صاحب الصلاحية الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة أو المفوض من قبله بذلك.</li> <li>* إبلاغ صاحب الصلاحية بالخطر المعني.</li> <li>* الكتابة للجهة المعنية بتطبيق العقد بضرورة إبلاغ صاحب الصلاحية أو الحصول على تفويض بالتوقيع</li> <li>* ضرورة تطبيق قرار تفويض الصلاحيات.</li> <li>* عرض أي عقود أو إتفاقيات على المكتب القانوني قبل توقيعها لدراستها من الناحية النظامية.</li> <li>* التعميم على كافة وحدات الجامعة بضرورة عدم التوقيع على أي من العقود والإتفاقيات إلا عن طريق أخذ موافقة الجامعة أو تفويض بالتوقيع.</li> </ul>		
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر										
		✓												
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عالم</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر	✓					جميع قطاعات الجامعة		
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر										
✓														
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه														
عناصر معالجة وإنهاء الخطر		<ul style="list-style-type: none"> <li>● إبلاغ صاحب الصلاحية بذلك لإتخاذ الإجراء المناسب.</li> </ul>												
الاجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر		<ul style="list-style-type: none"> <li>● إبلاغ صاحب الصلاحية بالخطر المعني.</li> <li>● الكتابة للجهة المعنية بتطبيق العقد بضرورة إبلاغ صاحب الصلاحية و الحصول على تفويض بالتوقيع.</li> </ul>												

# دليل التعامل مع المخاطر

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : قانوني				
رمز الخطر: L100004		إسم الخطر: خطر استخدام شعار الجامعة بطريقة غير نظامية		
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل		
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		إستخدام شعار الجامعة دون علم أو موافقة الجامعة على أي من الأعمال بوضعه عليها أو وضع الشعار على أعمال مخالفة للنظام.		
رئيس الجامعة أو من يفوضه نيابة عنه		سياسة الوقاية من الخطر		
درجة ومستوى الخطورة		* تحديد الجهة المخولة بالسماح بإستخدام إسم الجامعة وشعارها في أي موضوع. * التعميم من قبل صاحب الصلاحية على وحدات الجامعة كافة بعدم إستخدام شعار الجامعة إلا بعد أخذ الموافقة منه والإبلاغ عن أي مخالفة لذلك سواء من منسوبي الجامعة أو من الغير.		
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر		
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه		رئيس الجامعة او من يفوض عنه		
عناصر معالجة وإنهاء الخطر		إيقاف العمل بإستخدام الشعار وإتخاذ كافة السبل لمنع ذلك.		
الاجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر		إحالة الشخص الذي إستخدم الشعار للجنة التأديب بالجامعة إذا كان الشخص من منسوبي الجامعة قبل إحالته إلى الجهات المختصة، وتقديم شكوى لدى الجهات المختصة بالنسبة لغير منسوبي الجامعة.		

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : قانوني				
إسم الخطر: خطر السماح للمتعاقد مع الجامعة بمباشرة العمل قبل توقيع العقد			رمز الخطر: L100005	
وصف الخطر المحتمل			جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة	
- السماح لمن ترغب الجامعة بالتعاقد معه بمباشرة العمل قبل العقد.			الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء	
- عدم وعي بعض وحدات الجامعة بما يترتب على ذلك من حقوق وإلتزامات وآثار قانونية مستقبلية.			ادارة الموارد البشرية والعمداء والمدراء	
سياسة الوقاية من الخطر			درجة ومستوى الخطورة	
* إبلاغ الموظف بعدم مباشرة العمل إلا بعد توقيع العقد أولاً.				
* التعميم على وحدات الجامعة بعدم السماح لأي شخص بمباشرة العمل إلا بعد توقيع العقد معه عن طريق الإدارة المختصة.				
* سرعة إنهاء إجراءات التوقيع مع الشخص المراد توظيفه حتى لا يترتب على ذلك آثار قانونية.				
* إقتصار توقيع عقود التوظيف على دائرة الموارد البشرية.				
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر			تأثير الخطر حال وقوعه	
ادارة الموارد البشرية والعمداء والمدراء			عال جداً	
			عال	
			متوسط	
			منخفض	
			نادر	

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✱ إبلاغ الموظف بعدم مباشرة العمل حتى توقيع العقد ومعرفة حقوقه والتزاماته.</li> <li>✱ إبلاغ الموظف بعدم مباشرة العمل الا بعد توقيع العقد.</li> <li>✱ التعميم على وحدات الجامعة بعدم السماح لأي شخص بمباشرة العمل إلا بعد توقيع العقد معه عن طريق الإدارة المختصة.</li> <li>✱ سرعة إنهاء إجراءات التوقيع مع الشخص المراد توظيفه حتى لا يترتب على ذلك آثار قانونية.</li> </ul>	عناصر معالجة و إنهاء الخطر الاجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر

# دليل التعامل مع المخاطر

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : قانوني														
رمز الخطر: L100006		إسم الخطر: خطر عدم مشاركة الإدارة القانونية في صياغة القرارات، ومشروعات اللوائح، والقواعد القانونية												
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل												
ادارة الجامعة		عدم مشاركة الإدارة القانونية في دراسة العقود والإتفاقيات ومذكرات التفاهم وصياغة القرارات، ومشروعات اللوائح، والقواعد القانونية.												
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عالم</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr> </table>		عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر			✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>* أن تمارس الإدارة القانونية المهام المناطة بها.</li> <li>* أن لا يصدر أي قرار أو لائحة أو قواعد قانونية أو مذكرة تفاهم أو توقيع عقد إلا بعد مراجعتها من الإدارة القانونية.</li> <li>* التعميم على كافة قطاعات الجامعة بعدم توقيع أي عقود أو إتفاقيات وإعتماد أي لوائح أو قرارات إلا بعد الرجوع للإدارة القانونية لدراستها.</li> <li>* التعاون من وحدات الجامعة كافة مع المكتب القانوني.</li> <li>* عدم لجوء بعض وحدات الجامعة إلى جهات قانونية أخرى مما يتعارض مع الأنظمة واللوائح.</li> </ul>		
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر										
		✓												
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عالم</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر	✓					كافة قطاعات الجامعة والمكتب القانوني.		
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر										
✓														

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✱ الكتابة للجهة التي اصدرت القرار بضرورة ابلاغ رئيس الجامعة لاحالة الموضوع للإدارة القانونية لدراسته وإبداء الرأي بشأنه.</li> <li>✱ إبلاغ صاحب الصلاحية بذلك.</li> <li>✱ تكليف الإدارة القانونية بدراسة الموضوع وإبداء الملحوظات والملاحظات بشأن التعديلات المطلوبة.</li> <li>✱ تعديل المخالفات والأخطاء الواردة في القرار أو العقد أو الإتفاقية.</li> </ul>	عناصر معالجة و إنهاء الخطر
الاجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	



# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : قانوني				
إسم الخطر : خطر فقدان الوثائق (خاصة السرية منها) لعدم تأمين الحماية اللازمة للمحافظة عليها				
رمز الخطر: L100007				
وصف الخطر المحتمل			جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة	
فقدان الوثائق (خاصة السري منها) لعدم تأمين الحماية اللازمة للمحافظة عليها.			الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر ادارات الجامعة ومركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الالكتروني	
سياسة الوقاية من الخطر			درجة ومستوى الخطورة	
* إنشاء مركز خاص معني بحفظ الوثائق والمستندات المهمة، وحفظها ورقيا و الكترونيا عن طريق الأرشفة الإلكترونية المنظمة. * وضع قواعد وتعليمات خاصة ليتم إتباعها من كافة قطاعات الجامعة فيما يخص طريقة حفظ الوثائق والمستندات المهمة أو السرية. * تصميم برنامج معني بحفظ الوثائق والمستندات ويكون متصلا بسيرفرات الجامعة. * وضع برنامج حماية قوي على كافة المواقع الإلكترونية الخاصة بالجامعة.			عال جداً	
			عال	
			متوسط	
			منخفض	
			نادر	
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر			تأثير الخطر حال وقوعه	
ادارات الجامعة ومركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الالكتروني			عال جداً	
			عال	
			متوسط	
			منخفض	
			نادر	

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
عناصر معالجة و إنهاء الخطر	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ابلاغ ادارة الجامعة عن فقدان الوثائق لاتخاذ الاجراء المناسب</li> <li>● الإبلاغ عن فقدان الوثائق.</li> <li>● الإعلان عن إيقاف العمل بها.</li> <li>● الإعلان عن إيقاف العمل بالوثائق إذا كان ذلك يؤثر على نتائجها والإعلان عن ذلك.</li> </ul>
الاجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	

# دليل التعامل مع المخاطر

## دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : قانوني				
رمز الخطر: L100008			إسم الخطر : خطر تضارب المصالح من قبل أشخاص لهم أقارب في الجامعة	
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة			وصف الخطر المحتمل	
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر ادارة الجامعة			خطر تضارب المصالح من قبل أشخاص لهم أقارب في الجامعة.	
			عدم تفعيل الرقابة الذاتية.	
درجة ومستوى الخطورة			سياسة الوقاية من الخطر	
تأثير الخطر حال وقوعه			* محاولة التأكد من علاقة الأشخاص ببعضهم ومدى تأثيرهم على تلك العقود.	
			* دراسة تأثير توقيع العقود على وحدات الجامعة.	
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر			ادارة الجامعة	
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه			عناصر معالجة و إنهاء الخطر	
إبلاغ صاحب الصلاحية بذلك.			الاجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	
محاولة التأكد من علاقة الأشخاص ببعضهم ومدى تأثيرهم على تلك العقود.				
دراسة تأثير توقيع العقود على وحدات الجامعة.				
إيقاف العمل بتلك العقود.				

نوع الخطر : قانوني				
رمز الخطر: L100009			إسم الخطر : خطر تدخل إدارة الجامعة في قرارات مجالس الكليات والأقسام	
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة			وصف الخطر المحتمل	
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الاقسام ورئاسة الجامعة			تدخل إدارة الجامعة في قرارات مجالس الكليات والاقسام.	
			محاولة تقليل المركزية وتفعيل أدوار مجالس الكليات والاقسام.	
درجة ومستوى الخطورة			سياسة الوقاية من الخطر	
عالي جداً	عالي	متوسط	منخفض	نادر
			✓	

## دليل التعامل مع المخاطر

تأثير الخطر حال وقوعه					الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر	
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	رئاسة الجامعة وعمداء الكليات ورؤساء الاقسام	
		✓				
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه						
					عناصر معالجة و إنهاء الخطر	
					الاجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	
					✱ الكتابة لرئاسة الجامعة	
					✱ تطبيق الأنظمة واللوائح الخاصة بمجالس الكليات والاقسام.	
					✱ ابلاغ ادارات الجامعة بضرورة تطبيق الأنظمة واللوائح	

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : قانوني														
رمز الخطر: L100010			إسم الخطر : خطر عدم الرقابة على عقود الإنشاءات في الجامعة											
جهة وموقع حدوث الخطر : إدارة الجامعة			وصف الخطر المحتمل											
وحدة المدينة الجامعية ورئاسة الجامعة ودائرة الشراء			إن عدم الرقابة الكافية على عقود الإشراف والتنفيذ لمشاريع الجامعة يؤدي إلى ضعف الجودة في الإنشاءات وإهدار المال العام.											
درجة ومستوى الخطورة			سياسة الوقاية من الخطر											
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عالم</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr> </table>			عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر			✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>* الرقابة على المكتب الاستشاري المكلف بالإشراف والرقابة على المتعاقد المعني بتنفيذ مشروعات الإنشاءات في الجامعة تفعيل دور وحدة المدينة الجامعية في الرقابة على أعمال الإشراف والتنفيذ وجودة المواد المستخدمة.</li> <li>* الإشراف على صيانة المباني الحديثة والقديمة.</li> <li>* إحالة مشاريع الإنشاءات على الشركات ذات الكفاءة العالية فنيا ومالياً حسب نظام والمشتريات الحكومية وإتاحة المنافسة للشركات، والمشهود لها بالكفاءة في تنفيذ مشاريع سابقة وجودة التصميم والإشراف والبناء الهندسي.</li> <li>* إختيار المكتب الاستشاري للإشراف بحيث يكون ممن عرف عنه بالأمانة والإخلاص والتفاني في تنفيذ مهمة الإشراف على أعمال التنفيذ.</li> <li>مراجعة لجان فحص العروض واللجان الفنية التابعة لها التأكد من مقدرة الشركة مالياً وفنياً وكفاءةً ووقوف اللجان الفنية على مشاريع سبق وأن أنجزتها الشركة المراد الترسية عليها للتأكد من الجودة والكفاءة وسرعة الإنجاز.</li> </ul>	
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر										
		✓												
تأثير الخطر حال وقوعه			الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر											
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عالم</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr> </table>			عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر			✓			وحدة المدينة الجامعية وإدارة الشراء واللجان الفنية لدراسة العروض	
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر										
		✓												
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه														
<ul style="list-style-type: none"> <li>• دراسة واقع المباني الحديثة هندسياً والتأكد من جودتها وسلامتها.</li> <li>• تحرير محضر استلام وتثبيت للملاحظات.</li> <li>• مخاطبة الشركة المنفذة أثناء التنفيذ بتلافي الملاحظات على المباني ومخاطبة المكتب الاستشاري.</li> </ul>			عناصر معالجة وإنهاء الخطر											

## دليل التعامل مع المخاطر

الاجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	❖ في حال عدم الإستجابة يتم تطبيق ما نص عليه نظام المشتريات الحكومية وتعليماته من إجراءات وغرامات لمعالجة المخالفات أو عدم الإلتزام.
---	---

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : قانوني				
رمز الخطر: L100011		إسم الخطر : إساءة إستعمال السلطة و إستغلالها للمصالح والمكاسب الشخصية		
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل		
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		إستخدام الموظف أو المسؤول السلطة والصلاحيات في تحقيق مصالح شخصية وذلك بالإنحراف بالإجراء للحصول على مصالح خاصة أو الإنتفاع بسبب الوظيفة بأوجه غير مشروعه ومثال على ذلك وليس على سبيل الحصر (تلقي الرشوة).		
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر		
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر
			✓	
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر		
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر
		✓		
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه				
عناصر معالجة وإنهاء الخطر		<ul style="list-style-type: none"> <li>إبلاغ صاحب الصلاحية بذلك.</li> <li>إبطال المخالفة ونتائجها.</li> <li>إحالة أصحاب العلاقة للجنة التأديبية أو الجهات المختصة بمثل هذه الفعال ليتم مقاضاتهم ومعاقبتهم.</li> </ul>		
الاجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر				

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : قانوني														
رمز الخطر: L100012		إسم الخطر : لجوء الطلاب للغش في الإختبارات												
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل												
العمادات التي يتبعها الطالب، ولجنة تأديب الطلاب بالجامعة وعمادة شؤون الطلبة.		لجوء الطلاب للغش في الإختبارات بكافة الوسائل وحصولهم على نتائج غير مستحقة وبالتالي ضعف التحصيل العلمي.												
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عالم</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr> </table>		عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر			✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>* توعية الطلاب باللوائح والنظمة خصوصاً لائحة تأديب الطلاب ولائحة حقوق الطالب وواجباته.</li> <li>* ضرورة توزيع نسخة من لائحة تأديب الطلاب لكل طلاب الجامعة و خاصة المستجدين ووضعها على بوابة الطالب الالكترونية.</li> <li>* ضرورة التطبيق الفعلي لتعليمات تأديب الطلبة للحد من هذه الظاهرة وعدم التهاون في تطبيق العقوبة بعد ثبوت الغش بحرمان الطالب من المادة ليكون عبرة لغيره.</li> <li>* ضرورة التشديد في مراقبة الإختبارات.</li> <li>* توفير نماذج لمحاضر ضبط الغش في الإختبارات بحوزة كل مراقب.</li> </ul>		
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر										
		✓												
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عالم</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر		✓				العمداء ورؤساء الاقسام وعمادة شؤون الطلبة		
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر										
	✓													

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> <li>قيام المراقب بتحرير محضر بواقعة الغش في وقتها.</li> <li>إحالة الطالب للجنة تأديب الطلاب لإثبات ما نسب إليه وإصدار القرار المناسب بحقه حسب العقوبة المنصوص عليها في لائحة تأديب الطلاب.</li> <li>إصدار عقوبة بحق الطالب الذي لجأ للغش بحرمانه من المادة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عناصر معالجة وإنهاء الخطر</li> <li>الاجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</li> </ul>



# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : تقنية معلومات														
إسم الخطر : خطر إختراق الأنظمة الإلكترونية Hacking														
وصف الخطر المحتمل														
<ul style="list-style-type: none"><li>- مخاطر تقنية: الإختراق Hacking.</li><li>- الدّخول الجبريّ وكسر الحواجز والجُذر النارية الواقية للخوادم والاجهزة التي تخدم البرامج والانظمة.</li></ul>														
سياسة الوقاية من الخطر														
<ul style="list-style-type: none"><li>* عمل الترتيبات الفنية المهنية اللازمة من وضع جُذر نارية وتصميم الشبكة بحيث تكون غصية على الاختراق.</li><li>* عمل إختبارات فنية منتظمة زمنيا لإختبار مدى التحصن.</li><li>* تقصي التقنيات الجديدة والحديثة التي تمنع الإختراق.</li><li>* متابعة الاداء الفني لتقنيات منع الإختراق، وإصدار تقرير دوريّ بذلك.</li></ul>														
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر														
مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الالكتروني														
درجة ومستوى الخطورة														
<table><tr><td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr><tr><td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر		✓			
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
	✓													
تأثير الخطر حال وقوعه														
<table><tr><td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr><tr><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر	✓				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
✓														

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> <li>تقليل تأثير الإختراق عن طريق عزل الأنظمة المتضررة والتأكد من حماية الأنظمة الأخرى.</li> <li>تجهيز الفريق الأمني المسؤول وتحديد حُسب نوع الإختراق (الإختراق في أنظمة الشبكة، أو الأنظمة المساندة، أو إختراق بدنيّ).</li> <li>البدء بالبحث والتدقيق لتحديد أسباب الإختراق ومداه، وتحديد مقدار الضرر وإيجاد خطط بديلة.</li> <li>البدء بحلّ المشاكل وحماية النظام من أيّ إختراق مماثل مستقبليّ.</li> <li>إرسال تقرير عن المشكلة ومدى ضررها وكيفية حلها وتوعية المستخدمين والموظفين.</li> </ul>	عناصر معالجة وإنهاء الخطر

## دليل التعامل مع المخاطر

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>● إقفال الأنظمة المختزقة أو عزلها حتى لا تتمكن من الوصول إلى غيرها أو التأثير فيها.</li><li>● استخدام أجهزة الجذر النارية وأجهزة الإختراق الشبكية لإيقاف الهجوم ومنع الوصول إلى الأنظمة.</li><li>● عدم تشغيل الأنظمة المتضررة إلا بعد إختبارها والتأكد من خلوها من نقاط الضعف.</li></ul> |  |
|--|--|

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : تقنية معلومات														
رمز الخطر: T100002		إسم الخطر : خطر فيروسات البرامج والأجهزة												
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل												
مركز تكنولوجيا المعلومات والتعليم والاتصالات الالكتروني	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر	خطر تسرب الفيروسات وهي برامج إن اخترقت الخوادم ربما تسبب دماراً أو فقداً للبيانات أو المعلومات أو غيرها من الضرر التي تسببت بها الفيروسات.												
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr> </table>		عالم جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر			✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>* توافر إجراءات السلامة والأمن الخاصة بالمعلومات.</li> <li>* إتخاذ إجراءات ووضع سياسات لأمن المعلومات تخضع للمعيار العالمي وأفضل الممارسات مثل (ISO 27000).</li> <li>* وضع برامج مضادات الفيروسات قيد التشغيل لمنع الفيروسات التي تهاجم الخوادم والأجهزة الرئيسية في الجامعة والقضاء عليها.</li> <li>* الحد من ارتباط أجهزة الطلاب ومنسوبي الجامعة إلا بعد التأكد من خلوها من الفيروسات.</li> <li>* التأكد من نظافة الأجهزة غير المرتبطة بالخادم الرئيسي الذي يبحث عن الفيروسات ويتخلص منها قبل الدخول والارتباط بشبكة الجامعة لتفادي الإصابة بالفيروسات.</li> <li>* تفعيل تحديث برنامج مضاد الفيروسات بطريقة أوتوماتيكية لأي جهاز مرتبط بالشبكة الرئيسية للجامعة عن طريق الارتباط بالـ (Domain).</li> </ul>		
عالم جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
		✓												
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		عالم جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر		✓				مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الالكتروني		
عالم جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
	✓													
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه														
<ul style="list-style-type: none"> <li>● تقليل تأثير الفيروس بفصل النظام أو عزله من قبل المسؤول عن النظام أو فريق أمن المعلومات.</li> <li>● فحص النظام من قبل فريق أمن المعلومات، وتحديد الأضرار، وإمكانية إيجاد بدائل لاستمرارية الخدمة في أثناء حل المشكلة.</li> <li>● البدء بأزالة الفيروس ، والإستعانة بالنسخ الاحتياطية إن لزم الأمر وحماية النظام كما يجب.</li> </ul>			عناصر معالجة وإنهاء الخطر											

## دليل التعامل مع المخاطر

- ✱ إرسال تقرير عن المشكلة ومدى ضررها وكيفية حلها وتوعية المستخدمين والموظفين.
- ✱ استخدام الأجهزة الشبكية النارية وأجهزة موانع الإختراق الشبكية لإيقاف الفيروس وعزله.
- ✱ تنظيف الأجهزة المصابة.
- ✱ عدم تشغيل الأنظمة المتضررة إلا بعد إختبارها والتأكد من خلوها من أي فيروس.
- ✱ تحديث الأجهزة الواقية من الفيروسات بالنسخة الجديدة من عناوين الفيروسات.
- ✱ عدم تشغيل الأنظمة المتضررة إلا بعد إختبارها والتأكد من خلوها من نقاط الضعف.
- ✱ تحديث الأجهزة الواقية من الفيروسات بالنسخة الجديدة من عناوين الفيروسات.

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : تقنية معلومات																								
رمز الخطر: T100003		إسم الخطر : خطر الدخول غير المصرّح به للمواقع الإلكترونية																						
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل																						
مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني		الدخول بطريقة غير مُصرّح بها إلى الأنظمة أو البرامج أو قواعد البيانات، وذلك عن طريق الحصول على اسم المستخدم أو كلمة السر بطريقة غير مشروعة.																						
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		سياسة الوقاية من الخطر																						
درجة ومستوى الخطورة		<ul style="list-style-type: none"> <li>* توافر إجراءات السلامة والأمن الخاصة بالمعلومات</li> <li>* وضع إجراءات وسياسات لأمن المعلومات تخضع للمعايير العالمية وأفضل الممارسات مثل ( ISO 27000 ) التي تضع إجراءات الدخول وسياساته.</li> <li>* تعزيز التوعية بأمن المعلومات، وحفظ كلمات السر وطرائق تحصينها.</li> <li>* عمل اختبارات دورية لفحص امكانية الدخول غير المصرح به.</li> </ul>																						
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر																						
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td> <td>عالم</td> <td>متوسط</td> <td>منخفض</td> <td>نادر</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر			✓			<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td> <td>عالم</td> <td>متوسط</td> <td>منخفض</td> <td>نادر</td> </tr> <tr> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر	✓				
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر																				
		✓																						
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر																				
✓																								
		مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني																						

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	عناصر معالجة وإنهاء الخطر
<ul style="list-style-type: none"> <li>● تقليل تأثير الاختراق عن طريق عزل الأنظمة المتضررة والتأكد من حماية الأنظمة الأخرى.</li> <li>● تجهيز الفريق الأمني المسؤول وتحديد حَسْب نوع الإختراق في أنظمة الشبكة، أو الأنظمة المساندة، أو إختراق بدني).</li> <li>● البدء بالبحث والتدقيق لتحديد أسباب الاختراق ومداها، وتحديد مقدار الضرر وإيجاد خطط بديله.</li> <li>● البدء بحل المشاكل وحماية النظام من أي إختراق مماثل مستقبلي.</li> <li>● إرسال تقرير عن المشكلة ومدى ضررها وكيفية حلها وتوعية المستخدمين والموظفين.</li> <li>● إيقاف الحساب المستخدم مؤقتاً وتغيير كلمة السر.</li> </ul>	

# دليل التعامل مع المخاطر

عزل الأنظمة المتضررة إن وُجدت. \*

## دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : تقنية معلومات				
رمز الخطر: T100004		إسم الخطر : خطر إستخدام النسخ غير الأصلية من البرامج الإلكترونية		
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل		
مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني		إستخدام نسخ غير مصرّح بها من البرامج أو الانظمة التي تخدم العمل، مما قد بسبب التوقف في لحظة ما خلال العمل، أو عدم المقدرة على إجراء أعمال على تلك البرامج، بسبب توقفها لأنها غير مرخصة.		
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		سياسة الوقاية من الخطر		
درجة ومستوى الخطورة		<ul style="list-style-type: none"> <li>* حصّر البرامج والأنظمة التي تحتاج إلى رخص بطريقة دورية.</li> <li>* توافر الرخص بطريقة دورية.</li> <li>* إنشاء بريد إلكتروني خاص للإبلاغ عن البرامج التي تستخدم بطريقة غير مشروعة.</li> </ul>		
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر		
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه		مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني		
عناصر معالجة و إنهاء الخطر		<ul style="list-style-type: none"> <li>✱ إيقاف إستخدام أيّ جهاز يستخدم برامج غير مُرخصة.</li> <li>✱ تركيب برامج مُرخصة بدلا من غير المرخصة.</li> </ul>		

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : تقنية معلومات														
رمز الخطر: T100005		إسم الخطر : خطر التعديل غير المصرح به للبيانات أو المعلومات.												
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل												
مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الالكتروني		الدخول بطريقة غير مصرح بها إلى الأنظمة أو البرامج أو قواعد البيانات، وذلك عن طريق الحصول على إسم المستخدم أو كلمة السر بطريقة غير مشروعة، ومن ثم تعديل البيانات، وربما يكون ذلك التعديل عن طريق إستغلال موقع مُحدّد لتعديل البيانات والمعلومات بغير وجه حق												
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td></tr> </table>		عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر					✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- وضع إجراءات وسياسات لأمن المعلومات تخضع للمعايير العالمية وأفضل الممارسات مثل (ISO 27000) التي تضع إجراءات الدخول وسياساته.</li> <li>- تعزيز التوعية بأمن المعلومات، وحفظ كلمات السر، وطرائق تحصينها.</li> <li>- عمل إختبارات دورية لفحص إمكانية التعديل غير المصرح به للبيانات أو المعلومات.</li> <li>- عمل تقرير دوري لحصر التعديل غير المصرح به للبيانات أو المعلومات إن وُجد خلال فترات زمنية دورية</li> </ul>		
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
				✓										
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr> </table>		عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر			✓			مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الالكتروني		
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
		✓												

عناصر معالجة و إنهاء الخطر	عناصر معالجة الخطر حال وقوعه
<p>*تقليل تأثير الخطر بعزل الأنظمة المتضررة إن أمكن أو إيقاف الحساب المستخدم أو المشكوك فيه والتأكد من حماية الأنظمة الأخرى.</p> <p>*تجهيز الفريق التقني المسؤول عن الأنظمة المتضررة وتحديد.</p> <p>*البدء بالبحث والتدقيق لتحديد كيفية الدخول والتغيرات التي حصلت وتأثيرها لتحديد الضرر.</p> <p>*حل المشكلة، وحماية النظام لمنع تكرار الضرر، والعودة إلى نقطة التشغيل الصحيحة.</p> <p>*إرسال تقرير عن المشكلة ومدى الضرر الحاصل وكيفية حلها وتوعية المستخدمين والموظفين.</p> <p>*إعادة البيانات إلى ما كانت عليه قبل التعديل غير المصرح به عن طريق نسخ الأمان.</p> <p>*تغيير كلمة الدخول أو كلمة السر للمستخدم المسيء أو إلغاؤها.</p>	



# دليل التعامل مع المخاطر

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : تقنية معلومات														
رمز الخطر: T100006			إسم الخطر : خطر دقة البيانات والمعلومات وتوافقها مع بعضها البعض											
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة			وصف الخطر المحتمل											
مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني			يتمثل هذا الخطر في إدخال بيانات غير دقيقة أو خاطئة أو وجودها ما يسبب مخرجات غير دقيقة وخاطئة، كذلك عدم توافق البيانات المدخلة وعدم تكاملها.											
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر			سياسة الوقاية من الخطر											
درجة ومستوى الخطورة			<ul style="list-style-type: none"> <li>- استخدام منهجيات تطوير الأنظمة المعمول بها عالمياً وطبقاً لأفضل الممارسات والمنهجيات الفنية بذلك.</li> <li>- عمل إختبارات دورية لفحص دقة البيانات وتوافقها.</li> <li>- تخصيص خطوط تواصل خاصة بخدمة العملاء، للإبلاغ عن أي تناقض أو عدم دقة في البيانات والمعلومات وتوافقها مع بعضها البعض.</li> </ul>											
تأثير الخطر حال وقوعه			الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر											
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td></tr> </table>			عالم جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر					✓	مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني	
عالم جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
				✓										

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
عناصر معالجة و إنهاء الخطر	<ul style="list-style-type: none"> <li>● تقليل تأثير الخطر بعزل الأنظمة المتضررة إن أمكن أو إيقاف الحساب المستخدم أو المشكوك فيه والتأكد من حماية الأنظمة الأخرى.</li> <li>● تجهيز الفريق التقني المسؤول عن الأنظمة المتضررة وتحديد.</li> <li>● البدء بالبحث والتدقيق لتحديد كيفية الدخول والتغييرات التي حصلت وتأثيرها لتحديد الضرر.</li> <li>● حل المشكلة، وحماية النظام لمنع تكرار الضرر، والعودة إلى نقطة التشغيل الصحيحة.</li> <li>● إرسال تقرير عن المشكلة ومدى الضرر الحاصل وكيفية حلها وتوعية المستخدمين والموظفين.</li> <li>● إعادة البيانات إلى ما كانت عليه قبل اكتشاف عدم دقة البيانات أو توافقها عن طريق نسخ الأمان.</li> </ul>

# دليل التعامل مع المخاطر

### نوع الخطر : تقنية معلومات

**68**

# دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● تجهيز الفريق التقني المسؤول لدر مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الالكتروني عن الأنظمة المتعطلة أو الأجهزة.</li> <li>● البدء بالبحث والتدقيق لتحديد مشكلة التعطل.</li> <li>● حل المشكلة ومنع تكرار التعطل والعودة إلى البيانات الصحيحة.</li> <li>● إرسال تقرير عن المشكلة وكيفية حلها، ومدى الضرر الحاصل، وتوعية المستخدمين والموظفين.</li> <li>● إعادة البيانات إلى ما كانت عليه قبل التعطل عن طريق نسخ الأمان إذا كانت هناك أضرار في البيانات.</li> </ul>	عناصر معالجة و إنهاء الخطر

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : تقنية معلومات														
رمز الخطر: T100008		إسم الخطر : خطر فقدان البيانات بسبب الفيضانات، أو الحرائق، أو الزلازل ، أو البراكين، أو الحروب.												
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل												
مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني		فقد البيانات والمعلومات بسبب الفيضانات أو الحرائق أو الزلازل أو البراكين أو الحروب عن طريق أو حرق أو تدمير مركز المعلومات والأجهزة الخادمة الموجودة فيه التي تحتوي البيانات والمعلومات الموجودة في الجامعة.												
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		سياسة الوقاية من الخطر												
درجة ومستوى الخطورة		<ul style="list-style-type: none"> <li>* تطوير خطة تخطي الكوارث تختص بإجراءات تخطي الكوارث ومنع الحرائق.</li> <li>* عمل نسخة متكاملة من البيانات والمعلومات يوميًا ووضعها في مكان آمن خارج محيط الجامعة والمنطقة حسب المواصفات الفنية العالمية.</li> <li>* توافر خزائن وأبواب مضادة للحريق والماء لتحمي مركز المعلومات والأجهزة والخوادم.</li> <li>* إيجاد مركز معلومات بديل يحتوي الأجهزة والبرامج والأنظمة اللازمة لتشغيل أعمال تقنية المعلومات في الجامعة في حال تعطل مركز المعلومات الرئيسي.</li> </ul>												
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td> <td>عالم</td> <td>متوسط</td> <td>منخفض</td> <td>نادر</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>✓</td> <td></td> </tr> </table>		عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر				✓		مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني ووحدة المدينة الجامعية		
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر										
			✓											

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
عناصر معالجة و إنهاء الخطر	<ul style="list-style-type: none"> <li>* التنسيق مع وحدة المدينة الجامعية للتأكد من عدم وجود أي خطر (كهربائي ، ... ) في موقع الكارثة للسماح بالدخول.</li> <li>* تحديد الفريق الشبكي التقني والأمني وتجهيزه لمعالجة الموقع، وتحديد مدى الضرر، وما يحتاج إليه الفريق لإعادة الخدمة.</li> <li>* إيجاد حلول بديلة للمستخدمين المتضررين بتوصيلهم إلى أنظمة وأجهزة شبكية مؤقتة ومركز البيانات البديل.</li> </ul>

## دليل التعامل مع المخاطر

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• بعد تأكد قسم الصيانة من تجهيز اللازم من تكييف وكهرباء، تجهز الأجهزة الشبكية والنسخ الاحتياطية وتقل الأجهزة.</li><li>• إعادة البيانات عن طريق نسخ الأمان ومركز البيانات البديل.</li><li>• إرسال تقرير عن تفاصيل المهمة لإعلام الإدارة التنفيذية والمختصين بالمهمة.</li></ul> |  |
|---|--|

## دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : تقنية معلومات				
رمز الخطر: T100009		إسم الخطر : خطر سرقة الخوادم وأجهزة التخزين		
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل		
مركز تكنولوجيا المعلومات والتعليم والاتصالات الالكتروني		فقد البيانات والمعلومات في حال سرقة الخوادم من مراكز المعلومات.		
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		سياسة الوقاية من الخطر		
درجة ومستوى الخطورة		<ul style="list-style-type: none"> <li>* توفير إجراءات السلامة والأمن الخاصة بالمعلومات.</li> <li>* توفير كاميرات مراقبة لمراكز المعلومات.</li> <li>* توفير إجراءات وسياسات صارمة للدخول إلى مراكز المعلومات.</li> <li>* متابعة عهدة العاملين من الاجهزه .</li> <li>* التأمين على موجودات الجامعة .</li> </ul>		
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر		
عالي جداً		مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الالكتروني والامن الجامعي		
عالي				
متوسط				
منخفض				
نادر				



## دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
عناصر معالجة و إنهاء الخطر	<ul style="list-style-type: none"> <li>● التَّحَقُّق من الفاعل عن طريق الكاميرات الموجودة، والسجلات الخاصة بالدخول والخروج.</li> <li>● إيقاف جميع الأنظمة والأجهزة المرتبطة بالجهاز المسروق.</li> <li>● إلغاء الجهاز المسروق من دائرة الارتباط مع الأنظمة والأجهزة الأخرى.</li> <li>● وضع بديل عن الجهاز المسروق.</li> <li>● إعادة العمل إلى ما كان عليه، وإعادة البيانات إلى ما كانت عليه في حالة حدوث تعديل عليها.</li> <li>● إيجاد الفاعل، ورفع أوراقه إلى الدائرة القانونية.</li> <li>● إرسال تقرير عن تفاصيل المهمة لإعلام الإدارة التنفيذية والمختصين.</li> <li>● مخاطبة شركه التأمين عن طريق الجهة المختصة</li> </ul>

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : تقنية معلومات				
إسم الخطر : خطر نقص المهارات والكفاءات اللازمة لأعمال التقنية				
رمز الخطر: T100010			وصف الخطر المحتمل	
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة			يتمثل هذا الخطر في عدم توافر الكفاءات والمهارات الخاصة بتقنية المعلومات والاتصالات أو نقصها أو تسربها.	
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر				
مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني				
سياسة الوقاية من الخطر				
توافر خطط تدريبية للإحتياجات الوظيفية لتقنية المعلومات والاتصالات.				
عمل خطط لتحفيز الموظفين بهدف إبقائهم و إستقطاب ذوي الخبرات الخارجية.				
تطبيق برامج تدريبية لموظفي تقنية المعلومات والاتصالات تساعد على رفع الكفاءات والمهارات.				
مراقبة نسبة الابقاء والإستقطاب والتسرب ومتابعتها بصورة دورية لموظفي تقنية المعلومات والاتصالات.				
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر				
تأثير الخطر حال وقوعه				
مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني				

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
عناصر معالجة وإنهاء الخطر	<ul style="list-style-type: none"> <li>● الإيعاز إلى الموظف البديل في المهارة المعينة لتعويض النقص.</li> <li>● تدريب أفراد آخرين على الكفاءات والمهارات المطلوبة.</li> <li>● تحديث خطة التدريب والإستقطاب لإيجاد بدائل جديدة.</li> <li>● التنسيق مع شؤون الموظفين لتوظيف أصحاب كفاءات جديدة.</li> </ul>

# دليل التعامل مع المخاطر

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : تقنية معلومات														
رمز الخطر: T100011			إسم الخطر : خطر أخطاء بشرية تقنية (Human Errors)											
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة			وصف الخطر المحتمل											
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر			يتمثل هذا الخطر في حدوث أخطاء بشرية غير متعمدة أثناء تأدية أعمال تقنية المعلومات والاتصالات ما يؤثر في أداء الأجهزة أو الأنظمة أو أجهزة الاتصالات الشبكية											
درجة ومستوى الخطورة			سياسة الوقاية من الخطر											
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عالم</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td></tr> </table>			عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر				✓		* توثيق أي متطلبات للتعديل عن طريق طلب تغيير، ومن ثم توثيق التعديلات التي أجريت. * عمل نسخ الأمان قبل وبعد إجراء التعديلات.	
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر										
			✓											
تأثير الخطر حال وقوعه			الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر											
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عالم</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>			عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر		✓				مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني	
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر										
	✓													

# دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
عناصر معالجة و إنهاء الخطر	<ul style="list-style-type: none"> <li>● إيقاف الجهاز أو النظام الذي وقع فيه الخطأ البشري .</li> <li>● عزل الجهاز أو النظام عن الشبكة الرئيسية.</li> <li>● إيجاد الحل وتحليل المشكلة والخطأ.</li> <li>● توثيق ما حصل من خطأ وحلّ على الجهاز أو النظام.</li> <li>● إعادة الحالة إلى ما كانت عليه قبل وقوع الخطأ.</li> <li>● عمل تقرير عن ما حصل، وكيفية الحلّ، ورفعته إلى إدارة تقنية المعلومات.</li> <li>● إعادة البيانات إلى حالة ما قبل وقوع الخطأ عن طريق نسخ الأمان.</li> </ul>

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : تقنية معلومات				
رمز الخطر: T100012		إسم الخطر : خطر سوء الإستخدام للأجهزة التقنية.		
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل		
مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني		فقد البيانات والمعلومات في حال سرقة الخوادم من مراكز المعلومات.		
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		سياسة الوقاية من الخطر		
درجة ومستوى الخطورة		<ul style="list-style-type: none"> <li>* عمل نسخ الأمان بطريقة منهجية تحفظ البيانات وتضمن عدم ضياعها.</li> <li>* توافر كاميرات مراقبة لمراكز المعلومات.</li> <li>* إتخاذ إجراءات ووضع سياسات صارمة للدخول إلى مراكز المعلومات.</li> <li>* إستخدام منهجيات عالمية لحفظ أمن المعلومات مثل ISO 27000.</li> </ul>		
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر		
مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني		مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني		

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	عناصر معالجة و إنهاء الخطر
<ul style="list-style-type: none"> <li>● إيقاف الجهاز أو النظام الذي وقع فيه الخطأ بسبب سوء الإستخدام.</li> <li>● عزل الجهاز والنظام عن الشبكة الرئيسية.</li> <li>● إيجاد الحل وتحليل المشكلة والخطأ.</li> <li>● توثيق ما حصل من خطأ وحلّ على الجهاز أو النظام.</li> <li>● إعادة الحالة إلى ما كانت عليه قبل وقوع الخطأ.</li> <li>● عمل تقرير عن ما حصل، وكيفية الحلّ، ورفعته إلى إدارة تقنية المعلومات.</li> <li>● إعادة البيانات إلى حالة ما قبل وقوع الخطأ عن طريق نسخ الأمان.</li> </ul>	

# دليل التعامل مع المخاطر

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : تقنية معلومات														
رمز الخطر: T100013		إسم الخطر : خطر إنقطاع الكهرباء عن مركز البيانات												
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل												
مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني		يتمثل هذا الخطر في إنقطاع الكهرباء عن مركز البيانات ومن ثم تعطل الأجهزة المختلفة التي تقدّم خدمات تقنية المعلومات والاتصالات للمستخدمين.												
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عالم</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr> </table>		عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر			✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>* عمل صيانة دورية للكهرباء في مراكز البيانات.</li> <li>* توافر أجهزة بدائل الطاقة الكهربائية ( UPS ) التي تعمل أوتوماتيكياً في حال توقف المصدر الرئيسي للكهرباء.</li> <li>* توافر فرق عمل خاصة بالكهرباء ترافق الأعطال الكهربائية وتصلحها حال حدوثها.</li> </ul>		
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر										
		✓												
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عالم</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر		✓				مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني ووحدة المدينة الجامعية		
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر										
	✓													

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> <li>تشغيل مولد الطاقة البديل (UPS).</li> <li>البدء بالبحث والتدقيق لتحديد مشكلة التعطل في الكهرباء.</li> <li>حل المشكلة ومنع تكرار التعطل.</li> <li>إرسال تقرير عن المشكلة وكيفية حلها، ومدى الضرر الحاصل، وتوعية المستخدمين والموظفين.</li> <li>إعادة البيانات إلى ما كانت عليه قبل التعطل عن طريق نسخ الأمان إذا كانت هناك أضرار في البيانات.</li> </ul>	عناصر معالجة و إنهاء الخطر



# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : تقنية معلومات														
رمز الخطر: T100014		إسم الخطر : خطر إنقطاع التكييف عن مركز البيانات												
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل												
مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني		يتمثل هذا الخطر في إنقطاع التكييف عن مركز البيانات ومن ثم تعطل الأجهزة المختلفة التي تقدم خدمات تقنية المعلومات والاتصالات للمستخدمين بسبب الحرارة المنبعثة منها.												
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		سياسة الوقاية من الخطر												
درجة ومستوى الخطورة		<ul style="list-style-type: none"> <li>* عمل صيانة دورية لأجهزة التكييف في مراكز البيانات.</li> <li>* توافر أجهزة بدائل للتكييف التي تعمل أوتوماتيكيا في حال توقف المصدر الرئيسي للتكييف.</li> <li>* توافر فرق عمل خاصة بالتكييف تراقب الأعطال وتصلحها حال حدوثها.</li> <li>* توافر مركز بيانات بديل ومؤقت.</li> </ul>												
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عال جداً</td> <td>عال</td> <td>متوسط</td> <td>منخفض</td> <td>نادر</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر			✓			مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني ووحدة المدينة الجامعية		
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
		✓												
<table border="1"> <tr> <td>عال جداً</td> <td>عال</td> <td>متوسط</td> <td>منخفض</td> <td>نادر</td> </tr> <tr> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر		✓						
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
	✓													

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> <li>تفعيل مولد التكييف البديل إن وُجد أو إطفاء الأجهزة في حالة عدم وجود بديل.</li> <li>البدء بالبحث والتدقيق لتحديد مشكلة التعطل في التكييف.</li> <li>حل المشكلة ومنع تكرار التعطل.</li> <li>تشغيل الأجهزة وإعادة الوضع إلى ما كان عليه.</li> <li>إرسال تقرير عن المشكلة وكيفية حلها، ومدى الضرر الحاصل، وتوعية المستخدمين والموظفين.</li> <li>إعادة البيانات إلى ما كانت عليه قبل التعطل عن طريق نسخ الأمان إذا كانت هناك أضرار في البيانات.</li> </ul>	عناصر معالجة وإنهاء الخطر

# دليل التعامل مع المخاطر

## دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : تقنية معلومات														
رمز الخطر: T100015		إسم الخطر : خطر التسرب المائي لمركز البيانات												
جهة وموقع حدوث الخطر : إدارة الجامعة		وصف الخطر المحتمل												
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني		يتمثل هذا الخطر في التسرب المائي من الأنابيب أو الأدوار العليا لمركز البيانات ما قد يسبب غرق الأجهزة الخادمة لتقنية المعلومات أو تلفها.												
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عالم</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td></tr> </table>		عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر					✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>* تفتيش دوري أو إختبارات على الأنابيب أو أماكن التسرب المائي لمنع حدوثها.</li> <li>* وضع طرائق إبتكارية لمنع تأثر الأجهزة في حالة حدوث تسرب مائي.</li> <li>* تجهيز مركز بيانات مؤقت في حالة حدوث تسرب مائي.</li> </ul>		
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر										
				✓										
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عالم</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر		✓				مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني ووحدة المدينة الجامعية		
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر										
	✓													

## دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● إطفاء الأجهزة ومنع وصول الماء إليها.</li> <li>● البدء بالبحث والتدقيق لتحديد مشكلة التسرب المائي.</li> <li>● حلّ المشكلة ومنع تكرار التسرب.</li> <li>● تشغيل الاجهزه وإعادة الوضع إلى ما كان عليه.</li> <li>● إرسال تقرير عن المشكلة وكيفية حلها، ومدى الضرر الحاصل، وتوعية المستخدمين والموظفين.</li> <li>● إعادة البيانات إلى ما كانت عليه قبل إكتشاف التسرب عن طريق نسخ الأمان إذا كانت هناك أضرار في البيانات.</li> </ul>	عناصر معالجة و إنهاء الخطر

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : تقنية معلومات					إسم الخطر : خطر إنقطاع الدّعم الفني والصيانة من المورد أو المقاول														
رمز الخطر: T100016					وصف الخطر المحتمل														
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة					يتمثل هذا الخطر في التوقف المفاجئ للدعم الفني والصيانة للأجهزة أو أنظمة الاتصالات من الموردين أو المقاولين.														
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر																			
مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الالكتروني																			
درجة ومستوى الخطورة					سياسة الوقاية من الخطر														
<table><tr><td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr><tr><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr></table>					عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر			✓			* عمل دراسات معمّقة عن الموردّين والمقاولين قبل توقيع عقود الصيانة معهم.				
					عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
							✓												
* توقيع عقود مع الموردّين عن طريق الإدارة القانونيّة وبشروط صارمة لحفظ مصالح الجامعة.																			
					* توافر بدائل ثانويّة لمحتوى التعاقد مع الموردّين.														
					* المراجعة الدورية لاداء الموردّين ومقارنتها بالعقود الموقعة.														
تأثير الخطر حال وقوعه					الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر														
<table><tr><td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr><tr><td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر		✓				مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الالكتروني وإدارة الشراء والمكتب القانوني				
					عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
	✓																		

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	عناصر معالجة وإنهاء الخطر
<ul style="list-style-type: none"> <li>● استخدام بدائل للدعم الفني من غير المورد أو المقاول.</li> <li>● رفع دعوى قضائية على المورد بالتعاون مع الإدارة القانونية.</li> <li>● توفير بدائل داخلية للدعم الفني.</li> <li>● إرسال تقرير عن المشكلة وكيفية حلها، ومدى الضرر الحاصل، وتوعية المستخدمين والموظفين</li> </ul>	

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : سمعة الجامعة				
رمز الخطر: R100001		إسم الخطر : السمعة الإدارية		
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل		
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		رئاسة الجامعة والناطق الرسمي للجامعة		
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر		
عالي جداً		عالي		
متوسط		منخفض		
نادر				
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر		
عالي جداً		عالي		
متوسط		منخفض		
نادر				

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	عناصر معالجة و إنهاء الخطر
<ul style="list-style-type: none"> <li>في حال نشر خبر سلبي يتم الاجتماع الفوري بين مدير دائرة العلاقات الثقافية والعامة وبحضور مدير المكتب القانوني.</li> <li>حصر المضامين الإعلامية التي تهدد سمعة الجامعة سواء بشكل مباشر أم غير مباشر.</li> <li>تتولى شعبة الاعلام إعداد آلية رد مقترحة ترفع لرئاسة الجامعة.</li> <li>نشر مضامين إعلامية مناقضة للمضامين المهددة لسمعة الجامعة التي نشرت.</li> <li>تحديد متحدث رسمي للجامعة دون تعرض قيادات الجامعة لوسائل الاعلام.</li> <li>تتابع شعبة الاعلام المواد الإعلامية التي تنتشر عن الجامعة يومياً وتستيق إستشعار الخطر المحتمل.</li> </ul>	

## دليل التعامل مع المخاطر

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• تنتهج الجامعة الشفافية في الإعلان عن ما تواجهه والرد المناسب.</li><li>• رفع تقرير كامل عن الإجراءات التي تم إتخاذها لمعالجة هذا الخطر و إزالته.</li></ul> |  |
|---|--|

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر فكرية				
رمز الخطر: R100002		إسم الخطر : الأفكار المتطرفة والسلوكيات المنحرفة		
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل		
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		- تفجير الممتلكات وتخريبها. - إزهاق الارواح. - شيوع الأفكار الضالة والمنحرفة.		
جميع دوائر الجامعة عمادة شؤون الطلبة ودائرة الأمن الجامعي				
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر		
		* توعية الشباب. * تشديد الحراسات الأمنية. * استخدام التقنية في المراقبة. * تفعيل دور عمادة شؤون الطلبة في هذا المجال من حيث التوجيه والارشاد .		
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر		
		جميع دوائر الجامعة وعمادة شؤون الطلبة ودائرة الأمن الجامعي		
عال جداً		عال		
متوسط		منخفض		
نادر				
		✓		

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✱ الإخلاء المباشر للعاملين في المكان.</li> <li>✱ التطويق الأمني.</li> <li>✱ إعلام الجهات الأمنية بالخطر وطبيعته.</li> </ul>	عناصر معالجة و إنهاء الخطر



# دليل التعامل مع المخاطر

ثانياً : ا □ خطر ا □ عرفية

وتختص بإدارة التعامل مع المخاطر البحثية و التعليمية و قد تشمل:

## (1) مخاطر السمعة الأكاديمية بسبب:

- ☆ ضعف البنية التحتية للمختبرات والفصول الدراسية وتجهيزاتها.
- ☆ ضعف البرامج التعليمية ومخرجاتها وعدم مواكبتها لسوق العمل.
- ☆ مخاطر ضعف مستوى الإختبارات أو تسريبها.
- ☆ ضعف وقلة برامج الدراسات العليا.

## (2) مخاطر السمعة البحثية بسبب:

- ♣ عدم كفاءة وفاعلية مراكز الأبحاث.
- ♣ قلة البحوث التطبيقية.
- ♣ ضعف النشر العلمي.

## (3) مخاطر حقوق الملكية الفكرية.

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : سمعة الجامعة														
رمز الخطر: R100003		إسم الخطر : مخاطر السمعة الأكاديمية												
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل												
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر إدارة الجامعة وعمادة التطوير الأكاديمي والتواصل الدولي		<ul style="list-style-type: none"> <li>- المخاطر المتعلقة بجودة التعليم وجودة الوسائل التعليمية وأساليب التدريس وجودة المخرجات التعليمية.</li> <li>- تدني جودة البرامج الأكاديمية وعدم مواءمتها لمتطلبات التنمية وسوق العمل.</li> <li>- قلة الفرص الوظيفية الممنوحة لخريجي الجامعة قياساً بالجامعات المحلية الأخرى.</li> <li>- فشل بعض برامج كليات الجامعة في الحصول على إعتدال أكاديمي.</li> <li>- ضعف تدريب أعضاء هيئة التدريس على أساليب التدريس الحديثة.</li> <li>- تدني جودة مصادر التعلم والوسائل التعليمية وتجهيزات المختبرات والفصول الدراسية مما يؤخر مسار العملية التعليمية قياساً بالجامعات العالمية.</li> </ul>												
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr> </table>		عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر			✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>*مراجعة جودة برامج الجامعة والتأكد من مواكبتها لمتطلبات التنمية ومواءمتها لسوق العمل.</li> <li>*تنمية النواحي المهنية وتدريب الطلاب قبل التخرج.</li> <li>* عقد شراكات مع جهات التوظيف لتعيين خريبي الجامعة.</li> <li>*حث عمداء الكليات على متابعة إستيفاء معايير الجودة الأكاديمية والحصول على الإعتدال البرامجي.</li> <li>*الحرص على تعيين أعضاء هيئة تدريس متميزين وتدريبهم دورياً على أساليب التدريس الحديثة.</li> <li>*توفير الدعم المادي والإمكانيات لتوفير مصادر التعلم والوسائل التقنية و تجهيزات المعامل في الجامعة وفروعها بما يواكب التقدم التقني والتكنولوجي.</li> <li>*تدريب أعضاء هيئة التدريس على أساليب حديثة وعالمية لتدريس وتقييم الطلبة.</li> </ul>		
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
		✓												
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر	✓					ادارة الجامعة ، عمداء الكليات ، عمادة التطوير الأكاديمي والتواصل الدولي		
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
✓														
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه														
<ul style="list-style-type: none"> <li>✱ مراجعة البرامج الأكاديمية وتحديد الخسائر المادية والمعنوية بها ووضع خطة تصحيحية للبرامج المحتمل خطرها.</li> <li>✱ مراجعة التزام عمداء الكليات بتطبيق معايير الجودة والإعتدال الأكاديمي.</li> </ul>			عناصر معالجة و إنهاء الخطر											

## دليل التعامل مع المخاطر

- ✱ تعديل البرامج الأكاديمية التي لم تستوفي معايير الجودة ولم تحصل على اعتماد برامجي.
- ✱ إيقاف القبول في البرامج التي ثبت عدم مواءمتها لخطط الدولة التنموية وسوق العمل وضعف مخرجاتها.
- ✱ الإرتقاء بآليات تقييم الطلبة بحيث تتركز على المهارات وإعتماد نظام الإختبارات الإلكترونية.
- ✱ الإعلان والاحتفال بالبرامج التي تحصل على اعتماد أكاديمي.
- ✱ تدريب أعضاء هيئة التدريس على أساليب حديثة وعالمية لتدريس وتقييم الطلبة.

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : سمعة الجامعة														
رمز الخطر: R100004		إسم الخطر : مخاطر السمعة البحثية												
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل												
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		<ul style="list-style-type: none"> <li>- تدني جودة الأبحاث.</li> <li>- قلة الأبحاث التطبيقية التي تخدم المجتمع.</li> <li>- قلة الدعم المادي للأبحاث و أبحاث طلبة الدراسات العليا.</li> <li>- قلة البحوث المنشورة في مجلات عالمية محكمة.</li> </ul>												
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عالم</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr> </table>		عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر			✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>* تشكيل لجنة لدراسة وتقييم جميع الأبحاث الصادرة باسم الجامعة منها أبحاث المراكز البحثية والتأكد من جودتها وتحقيقها لأهداف الخطط التنموية بالدولة.</li> <li>* تشكيل لجنة خاصة قبل قبول أي دعم بحثي لتقرير حاجة المجتمع لهذا البحث.</li> <li>* توفير الدعم الكافي لدعم البحوث التطبيقية وبحوث طلبة الدراسات العليا.</li> <li>* تشجيع أعضاء هيئة التدريس على النشر في المجلات العلمية العالمية المحكمة ودعمهم والإحتفاء بهم.</li> </ul>		
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر										
		✓												
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عالم</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر		✓				ادارة الجامعة والبحث العلمي		
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر										
	✓													

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	عناصر معالجة و إنهاء الخطر
<ul style="list-style-type: none"> <li>● تحديد أوجه القصور وتكليف لجنة بدراستها ورفع تقرير للإدارة العليا.</li> <li>● تحديد معايير اعتماد البحوث التطبيقية.</li> <li>● وقف تمويل البحوث والمراكز البحثية التي لم تثبت جدواها.</li> <li>● تشكيل لجنة علمية لمتابعة السمعة البحثية ومنحها صلاحية مراجعة البحوث قبل رفعها للنشر بإسم الجامعة حتى ولو لم تدعم.</li> <li>● الإعلان عن نتائج البحوث المقدمة بإسم الجامعة والتي تخدم المجتمع والاقتصاد الوطني والعالمي.</li> <li>● زيادة عدد البحوث المنشورة في المجلات العلمية العالمية المحكمة.</li> <li>● زيادة المشروعات العلمية المترتبة على نتائج الأبحاث العلمية.</li> </ul>	

# دليل التعامل مع المخاطر

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر بشرية بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس														
رمز الخطر: H100007			إسم الخطر : الإهمال من قبل أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم											
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة			وصف الخطر المحتمل											
عمداء الكليات ورؤساء الأقسام			<ul style="list-style-type: none"> <li>- أعضاء هيئة تدريس أو قياديون مهملون في عملهم أو متكاسلون وبطيئون في إنجاز الأعمال مما ينتج عنه قصور في الإنجاز وعدم تحقيق أهداف الجامعة.</li> <li>- عدم إنجاز مشروعات الجامعة في الوقت المحدد وبالجودة المطلوبة.</li> <li>- ضياع المعاملات وتعطيل الأعمال.</li> </ul>											
درجة ومستوى الخطورة			سياسة الوقاية من الخطر											
<table border="1"> <tr> <td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr> </table>			عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر			✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>* تشكيل لجان لمتابعة المشروعات ومدى التقدم في الإنجاز.</li> <li>* تشجيع أعضاء هيئة التدريس وتحفيزهم في حالة الإجابة في عملهم.</li> <li>* بث روح المنافسة الشريفة بين القياديين وحثهم على التفكير والإبداع.</li> <li>* نشر رسالة الجامعة وأهدافها وقيمها لتنمية الشعور بالمسؤولية.</li> <li>* وضع نظام مساءلة وفرض عقوبات على عضو هيئة التدريس المهمل.</li> </ul>	
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
		✓												
تأثير الخطر حال وقوعه			الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر											
<table border="1"> <tr> <td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr> </table>			عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر			✓			عمداء الكليات ورؤساء الأقسام	
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
		✓												

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
عناصر معالجة و إنهاء الخطر	<ul style="list-style-type: none"> <li>• حضور المسؤول عن الخطر إلى موقع الحدث.</li> <li>• يعقد إجتماع اللجنة المختصة لدراسة الحدث وتحديد المسؤول عنه.</li> <li>• يعقد إجتماع اللجنة المختصة مع عضو هيئة التدريس المهمل وأخذ مآثراته.</li> <li>• فرض عقوبات على عضو هيئة التدريس في حال ثبوت الإهمال.</li> <li>• اعلان الإدارة عن النتائج والعقوبات التي توصلت لها اللجنة المختصة لضمان عدم تكرارها.</li> <li>• تشكيل لجان لمتابعة المشاريع والبنية التحتية ومدى التقدم في الإنجاز.</li> <li>• تشجيع أعضاء هيئة التدريس وتحفيزهم في حالة الإجابة في عملهم.</li> </ul>

# دليل التعامل مع المخاطر

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر بشرية بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس														
رمز الخطر: H100008		إسم الخطر : إنشغال الأطباء وأعضاء هيئة التدريس في أعمال خارجية												
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل												
عمداء الكليات ورؤساء الأقسام		<p>الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر</p> <p>- قد يكلف كثير من القياديين وأعضاء هيئة التدريس والأطباء بأعمال خارجية: فالقياديون قد يكلفون بالعمل داخل أو خارج الجامعة ما يؤثر في عملهم في الإدارات التابعة لهم، وكذلك الأطباء قد يكلفون بأعمال إدارية بحثه، وكذلك أعضاء هيئة التدريس قد تكون لديهم أعمال وإشتغالات خارج الجامعة ما يؤثر في جودة التدريس وتذمر الطلاب.</p> <p>- ضعف إنتاجية الأطباء وأعضاء هيئة التدريس في المجال الأكاديمي نتيجة لإنشغالهم.</p> <p>- قلة تواصل أعضاء هيئة التدريس مع الطلاب وعدم وجودهم في الساعات المكتبية ما يسبب تذمر الطلاب.</p>												
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr> </table>		عالم جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر			✓			<p>* تحديد عدد الساعات التي يقضيها القيادي في إدارته يومياً أو أسبوعياً.</p> <p>* تقنين الأعمال التي من المسموح لعضو هيئة التدريس والأطباء القيام بها خارج الجامعة أو الكلية وتكون تحت إشراف المدير المباشر.</p> <p>* عمل إستبيانات الرضا للطلاب المراجعين لكل عضو هيئة تدريس توضع في تقرير أدائه الوظيفي.</p> <p>* وضع سياسات تنظيمية لضمان وجود أعضاء هيئة التدريس في مكاتبهم في أثناء الساعات المكتبية.</p>		
عالم جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
		✓												
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr> </table>		عالم جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر			✓			عميد الجهة المعنية		
عالم جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
		✓												
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه														
عناصر معالجة وإنهاء الخطر		<ul style="list-style-type: none"> <li>وضع السياسات وتنظيم عمل أعضاء هيئة التدريس والأطباء خارج الجامعة.</li> <li>إيجاد مساعدين للأطباء وأعضاء هيئة التدريس ويكونون ذو كفاءة عالية.</li> <li>تحديد عدد الساعات التي يقضيها عضو هيئة التدريس في إدارته يومياً أو أسبوعياً.</li> <li>تقنين الأعمال التي من المسموح لعضو هيئة التدريس والأطباء القيام بها خارج الجامعة أو الكلية.</li> <li>جعل مسؤولية الأعمال الإدارية البحتة على القياديين من الإداريين.</li> </ul>												



# دليل التعامل مع المخاطر

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر موارد بشرية بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس														
رمز الخطر: H100009		إسم الخطر : الإستقطاب غير المدروس												
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل												
ادارة الجامعة وإدارة الموارد البشرية والبحث العلمي والعمداء		<ul style="list-style-type: none"> <li>- إستقطاب أعضاء هيئة التدريس بشكل غير مدروس بالإضافة إلى تكليفهم بأعمال في غير تخصصاتهم وإستقطاب الباحثين غير المدروس مما يؤدي إلى زيادة المصروفات في الميزانية قياساً مع حجم الإنتاجية.</li> <li>- ضعف جودة العمل نتيجة لعدم توزيع المستقطبين وفق تخصصاتهم وحسب حاجة الأقسام إليهم.</li> </ul>												
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr> </table>		عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر			✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>* ضرورة الحرص على أن لا تنشأ الوظيفة إلا بعد التأكد من الحاجة إليها ووضع جميع المهام والمسؤوليات والواجبات التي يقوم بها المستقطب.</li> <li>* يتحدد أجر الوظيفة وفق عملية موازنة بين سعر متوسط أجر هذه الوظيفة بالسوق والعائد على المنظمة من هذه الوظيفة.</li> <li>* تحديد عدد الموظفين العلماء والباحثين وتوزيعهم حسب تخصصاتهم في الإدارات المناسبة.</li> <li>* وضع لجنة لتحديد الإحتياج الفعلي لعدد الباحثين والعلماء المستقطبين يكون أعضاؤها من مختلف التخصصات في الجامعة.</li> <li>* إنشاء لجنة لكل قسم مهمتها تحديد الإحتياجات الوظيفية للوحدة.</li> </ul>		
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
		✓												
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر		✓				إدارة الجامعة والبحث العلمي وإدارة الموارد البشرية		
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
	✓													
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه														
عناصر معالجة و إنهاء الخطر		<ul style="list-style-type: none"> <li>✱ عدم تجديد التعاقد مع العلماء والباحثين الذين لم يقدموا إنتاجاً علمياً بالجودة المطلوبة.</li> <li>✱ مراقبة أداء جميع المستقطبين سنوياً.</li> <li>✱ إرسال المستقطبين إلى دورات وورش تدريبية في مجال تخصصهم.</li> <li>✱ تحديد عدد الموظفين العلماء والباحثين وتوزيعهم حسب تخصصاتهم في الإدارات المناسبة.</li> </ul>												

## دليل التعامل مع المخاطر

- |  |   |
|--|---|
| وضع لجنة لتحديد الإحتياج الفعلي لأعداد الباحثين والعلماء المستقطبين يكون أعضائها من مختلف التخصصات في الجامعة. | ✱ |
| إنشاء لجنة لكل قسم مهمتها تحديد الإحتياج الوظيفي للوحدة.   | ✱ |

# دليل التعامل مع المخاطر

**نوع الخطر : مخاطر موارد بشرية بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس**

رمز الخطر: H100010					إسم الخطر : التسرب الوظيفي				
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة					وصف الخطر المحتمل				
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر					- يؤثر تسرب أعضاء هيئة التدريس في مستوى الجامعة وإنتاجها وسببه قد يكون شعورهم بأن جهودهم وعطاءهم يستحق أكثر من مقدار الراتب الشهري المخصص لهم أو أن جهودهم لا يلقى التقدير والشكر أو قد تأتيهم عروض عمل بمغريات أفضل من الوظيفة التي يعملون فيها. - تسرب أعضاء هيئة التدريس المتميزون أو تقاعدهم نتيجة لعدم تقديرهم ماديا أو معنويا. - طلب المتعاقد إنهاء عقده. - انسحاب أعضاء هيئة التدريس من تدريس المواد أثناء الفصل الدراسي لظروف طارئة. - عارض صحي يمس أعضاء هيئة التدريس.				
عمداء الكليات ورؤساء الأقسام ودائرة الموارد البشرية									
درجة ومستوى الخطورة					سياسة الوقاية من الخطر				
					* تشجيع أعضاء هيئة التدريس ونشر جهودهم في موقع الجامعة وتوافر طاقم مساند مع اعطاء حوافز لتشجيع أعضاء هيئة التدريس. * اعتماد سياسة واضحة ومعلنة تتسم بالعدالة عند الترشيح لعضوية اللجان التي على مستوى الجامعة أو الكلية. * تحسين رواتب المتعاقدين المتميزين. * وضع ضوابط لتقليل حركة أعضاء هيئة التدريس الذين لديهم أعباء تدريسية داخل وخارج الحرم الجامعي. * تحرص الكليات على توافر البدلاء من أعضاء هيئة التدريس في مختلف التخصصات.				
تأثير الخطر حال وقوعه					الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر				
عالم جداً عال متوسط منخفض نادر					عمداء الكليات ورؤساء الأقسام ودائرة الموارد البشرية				
عالم جداً عال متوسط منخفض نادر									
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه									
الإجتماع مع الأستاذ الراغب في إنهاء عمله وفهم الخلل الذي أدى إلى الرغبة في التسرب. محاولة علاج الأسباب التي دعت له ذلك إذا كان ذلك ممكنا . توفير أستاذ بديل عنه لضمان عدم توقف العمل. الإعلان عن الوظيفة الشاغرة بالوسائل الرسمية. تعيين البدلاء بأسرع وقت ممكن.									
عناصر معالجة و إنهاء الخطر									

## دليل التعامل مع المخاطر

تشكيل لجنة على مستوى الجامعة لدراسة أسباب التسرب.	✱	
إقتراح الحلول ورفعها إلى إدارة الجامعة.	✱	
إعطاء حوافز لتشجيع أعضاء هيئة التدريس.	✱	
تشجيع أعضاء هيئة التدريس ونشر جهودهم في موقع الجامعة وتوفير طاقم مساند.	✱	
تعديل رواتب المتعاقدين المتميزين.	✱	
وضع ضوابط لتقليل حركة أعضاء هيئة التدريس الذين لديهم أعباء تدريسية داخل وخارج الحرم الجامعي الجامعة.	✱	

## دليل التعامل مع المخاطر

رمز الخطر: L100013					نوع الخطر : قانوني				
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة					إسم الخطر : خطر انتهاك حقوق الفكرية				
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر					وصف الخطر المحتمل				
رئيس الجامعة واللجنة التأديبية وعمادة البحث العلمي					- إنتهاك حقوق الملكية الفكرية. - عدم تطبيق الأنظمة الصارمة تجاه من إنتهك الحقوق الفكرية.				
درجة ومستوى الخطورة					سياسة الوقاية من الخطر				
					* بث الوعي لدى جميع منسوبي الجامعة من المهتمين في المؤلفات أو الاختراعات وخلافه من حقوق الملكية الفكرية بأنظمة ولوائح الملكية الفكرية وما يترتب على مخالفتها من عواقب. * أخذ التعهد على صاحب العلاقة قبل البدء بمشروعه البحثي أو غيره من العمال على عدم اللجوء إلى إنتهاك حقوق الملكية الفكرية بأي من الطرق وإفهامه بعواقب ذلك. * تطبيق الأنظمة الصارمة تجاه من إنتهك الحقوق الفكرية للإعتبار والإتعاظ بإحالة صاحب العلاقة إلى اللجنة التأديبية.				
عالم جداً									
عالم									
متوسط					✓				
منخفض									
نادر									
تأثير الخطر حال وقوعه					الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر				
عالم جداً					رئيس الجامعة واللجنة التأديبية والبحث العلمي				
عالم									
متوسط									
منخفض									
نادر									

## دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> <li>رفع محضر إلى عمادة البحث العلمي بذلك، ثم يعد خطاب لرئيس جامعة بذلك بعد التأكد من السرقة.</li> <li>الرفع لرئيس الجامعة.</li> <li>تشكيل لجنة للتأكد من صحة الموضوع ومطابقته.</li> <li>الرفع لرئيس الجامعة عن تقرير اللجنة المشكلة بذلك.</li> <li>إحالة صاحب العلاقة إلى اللجنة التأديبية.</li> </ul>	<p>عناصر معالجة و إنهاء الخطر:</p> <p>إجراءات معالجة الخطر:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>عدم الموافقة على الموضوع من البحث العلمي حتى وإن تم الإكتشاف بعد موافقة المجلس.</li> <li>عدم قبول أي طلب من المتقدم الذي سبق إحالته للجنة التأديب بسبب سرقة علمية.</li> <li>إبلاغ ذلك لعمادة البحث العلمي.</li> </ul>	<p>إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي سببها:</p>

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : كيميائي														
رمز الخطر: C100001		إسم الخطر : خلط مواد كيميائية غير متوافقة أثناء النقل والتداول والتخزين												
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل												
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		وضع المواد بجوار بعضها البعض إلى أن يحدث خلط يؤدي إلى حدوث تفاعل كيميائي ينتج عنه انفجار أو تصاعد غازات سامة وضارة وقابلة للاشتعال.												
فني المختبرات والمركز الصحي		سياسة الوقاية من الخطر												
درجة ومستوى الخطورة		<ul style="list-style-type: none"> <li>* ضرورة التعرف إلى صفات المواد الكيميائية ووضع كشف يوضح إسمها وكميتها وطبيعتها.</li> <li>* وضع المواد في المختبر ووضعها في ملف يسهل الوصول إليه عند الحاجة.</li> <li>* تحديد المواد المتوافقة للمواد المتعامل معها في المختبر، وتحديد المواد غير المتوافقة للمواد المتعامل معها.</li> <li>* الحرص على تجميع المواد المستخدمه في عبوات خاصة طبقاً لمبدأ عدم التوافق الكيميائي.</li> </ul>												
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر		✓				فني المختبرات والمركز الصحي		
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
	✓													



## دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● الاتصال بإدارة الجامعة والمسؤول عن المختبر أو الموقع.</li> <li>● إشعار الآخرين وإغلاق الكهرباء والأبواب وترك المكان فوراً.</li> <li>● ضرورة تطبيق خطط الطوارئ والإخلاء في مكان الانفجار للمحافظة على الأرواح والممتلكات.</li> <li>● الاتصال بالدفاع المدني عند حدوث الانفجار.</li> <li>● الإعلان عن إنتهاء الخطر وعودة الأمور إلى طبيعتها.</li> <li>● كتابة التقرير الخاص بالحادثة ووضع التوصيات بهدف الإستفادة منها.</li> </ul>	<p>الإجراء الفوري حال العلم بالخطر</p> <p>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</p>

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : كيميائي				
إسم الخطر : سقوط وتسرب وإنفجار إسطوانة غاز مضغوط				
رمز الخطر: C100002				
وصف الخطر المحتمل				
يمثل الغاز المضغوط في إسطوانة خطراً بغض النظر عن طبيعة الغاز الموجود فسقوط الإسطوانة أو تسرب الغاز منها يمثل خطراً دائماً للمتعاملين مع هذه الاسطوانات.				
سياسة الوقاية من الخطر				
*تخزين الإسطوانات بوضع رأسي بعيداً عن الممرات وأماكن خروج الطوارئ بمنطقة جيدة التهوية، وبعيداً عن مواد الاملاح والأبخرة.				
*تربط الإسطوانات بسلسلة أو حزام مناسب وتثبت بالجدار أو مكان مناسب.				
* عند الاستخدام يستعمل منظم للهواء لمعرفة معدل الضغط ويجب إغلاق الإسطوانة وفصل المنظم في حالة عدم الاستخدام، كما يجب التدريب على كيفية إستخدام المنظم.				
* عدم تخزين كميات كبيرة من الإسطوانات في المختبر كما يجب الأخذ بعين الإعتبار مبدأ عدم التوافق الكيميائي لمحتوى الإسطوانات عند التخزين (تخزين الغازات ذات التشابه في المخاطر الكيميائية بجوار بعضها البعض).				
* التأكد دائماً أن الإسطوانة بعيدة بمقدار أربعة أمتار على الأقل من المواد القابلة للإشتعال والمواد غير المتوافقة معها ويفضل إستخدام أقل حجم من إسطوانات الغاز المضغوط.				
* وجوب التعرف على طبيعة الغاز المضغوط ومراجعة بطاقة السلامة الكيميائية قبل الاستخدام.				
* عدم تفريغ الغاز من الإسطوانة كلية، ودائماً يجب ترك جزء من الغاز داخل الإسطوانة لضمان أن يكون الضغط داخل الإسطوانة أكبر من خارجها بحيث لايدخل الهواء للإسطوانة.				
* إستخدام عربات خاصة لنقل الإسطوانات من مكان لآخر.				
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر				
فني المختبرات والمركز الصحي				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه				
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر				
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر				
✱ اخبار وحدة الامن الجامعي وادارة الجامعة والمركز الصحي				
✱ إذا وقع الحادث يجب التعامل معه عن طريق الدفاع المدني.				

## دليل التعامل مع المخاطر

- ✱ إشعار الآخرين القريبين من الحادث بحدوث تسرب، وإبعادهم عن الموقع (أما في حالة حدوث حريق أو انفجار فيجب التعامل معه عن طريق الدفاع المدني).
- ✱ عزل المنطقة المتضررة بشريط لاصق أو حواجز.
- ✱ توفير تهوية جيدة في المنطقة الملوثة.

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : كيميائي														
رمز الخطر: C100003		إسم الخطر : حريق ناتج عن اشتعال مواد كيميائية												
جهة وموقع حدوث الخطر : مختبرات ومستودعات الجامعة		وصف الخطر المحتمل												
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		تمتاز غالبية المواد الكيميائية بقابليتها للإشتعال فمعظمها مذيبات عضوية كثيرة الاستخدام أو غازات تزيد من خطورة الإشتعال وأن بعضها مواد صلبة أو غازية.												
فني المختبرات		سياسة الوقاية من الخطر												
درجة ومستوى الخطورة		<ul style="list-style-type: none"> <li>* التعرف على طبيعة الغاز المضغوط ومراجعة بطاقات السلامة الكيميائية قبل الاستخدام.</li> <li>* وضع المواد في خزانات خاصة مناسبة، ولا تخزن أكثر من أربعة لتر منها خارج الخزانة.</li> <li>* عدم ترك المواد المشتعلة على هيئة مساحيق على الأرضية والسطح وتنظيفها في الحال.</li> <li>* توفير طفايات حريق في المختبر وسهولة الوصول إليها عند الحاجة وفحصها دوريا .</li> <li>* الحذر والحرص مع المواد القابلة للإشتعال بحيث يتجدد هواء الغرفة دوريا لمنع تراكم الأبخرة.</li> <li>* الحذر في التعامل مع المواد القابلة للإشتعال ويمنع منعاً باتاً استخدام مواقع اللهب المباشر.</li> <li>* استخدام عربات مناسبة تمنع فرص إنسكابها أثناء نقل كميات منها.</li> </ul>												
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td> <td>عالم</td> <td>متوسط</td> <td>منخفض</td> <td>نادر</td> </tr> <tr> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر		✓				فني المختبرات		
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر										
	✓													

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر	<ul style="list-style-type: none"> <li>✱ اخبار دائرة الامن الجامعي والدفاع المدني والمركز الصحي</li> <li>✱ إذا وقع الحادث يجب الحصر على حماية نفسك.</li> <li>✱ اخبار وحدة الامن الجامعي.</li> <li>✱ التعامل معه عن طريق الدفاع المدني.</li> <li>✱ تفقد موقع الحادث ومرافق الجامعة و حصر الخسائر والأضرار.</li> </ul>
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	

# دليل التعامل مع المخاطر

## دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : كيميائي														
إسم الخطر : خطر حريق ناتج عن سوء تخزين مواد قابلة للاشتعال														
رمز الخطر: C100004														
وصف الخطر المحتمل			جهة وموقع حدوث الخطر : مختبرات ومستودعات الجامعة											
سوء تخزين المواد القابلة للاشتعال في المباني			الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء جميع الكليات والوحدات والمراكز في الجامعة الهاشمية											
سياسة الوقاية من الخطر			درجة ومستوى الخطورة											
1- عدم تخزين المواد القابلة للاشتعال كلما أمكن وتطبيق شروط السلامة العامة لها حسب لوائح الدفاع المدني ووضع الاشارات التحذيرية.			<table border="1"> <tr> <td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr> </table>		عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر			✓		
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
		✓												
2- تدريب الأشخاص المعنيين في كيفية التعامل مع المواد القابلة للاشتعال.														
3- التخزين في اماكن غير مخصصة لهذا الغرض			<table border="1"> <tr> <td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr> </table>		عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر			✓		
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
		✓												
4- تجنب تخزين المواد داخل الكميات والمنشآت الحيوية والهامة، ونقل المواد المطلوبة تخزينها إلى المستودعات مع شروط التخزين السليمة.														
تطبيق السلامة العامة لتخزين المواد سريعة الاشتعال حسب لوائح الدفاع المدني.			تأثير الخطر حال وقوعه											
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر			<table border="1"> <tr> <td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر		✓			
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
	✓													
دائرة المرافق الجامعية وإدارة المستودعات وفني المختبرات														

# دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر	<p>1- تشكيل فريق من وحدة المدينة الجامعية ودائرة المرافق الجامعية والجهة المتضررة واعداد تقرير مشترك لمعالجة المشكلة ومعرفة الأسباب والتوصية بعدم تكرارها مستقبلاً.</p> <p>2- تحديد المسؤولية ومراجعة السياسات والاجراءات لضمان عدم تكرار هذا الخطر.</p> <p>3- عمل اجراءات وقائية لعدم تكرار المشكلة مرة أخرى.</p> <p>متابعة معالجة الخطر من الجهة المتضررة واعداد تقرير خلال ثلاثة أيام ورفعته إلى رئاسة الجامعة.</p>
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	<p>1- حصر الأضرار التي سببها الحريق.</p> <p>2- إعادة تأهيل الموقع كما كان عليه قبل حادث الحريق</p> <p>3- اعلان زوال الخطر واعادة الوضع للحالة الطبيعية.</p> <p>اعداد تقرير شامل بالاضرار والاجراءات التي اتخذت لمعالجة المشكلة</p>

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر صحية														
رمز الخطر: M500001		إسم الخطر : التعرض للإشعاع												
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل												
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء قسم الاشعة والمركز الصحي		تحدث مجموعة من الأعراض وذلك خلال ساعة واحدة من التعرض للإشعاع، حيث تبدأ أعراض القيء في الدم والتلوث، بينما يتم تحطم كريات الدم الحمراء، ويتساقط الشعر، ويلاقي 80 - 100% من مجموع المصابين حتفهم الأكيد، وذلك خلال شهرين من تعرضهم للإشعاع، أما الذين كتبت لهم النجاة فسوف تظهر النتائج بعد فترة زمنية طويلة، ولكن يبقى الخطر الإشعاعي كامناً في إنتظار أجيالهم، حيث تتأثر الخلايا التناسلية وبذلك تولد أجيال ملوثة بالإشعاع.												
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر	✓					<ul style="list-style-type: none"> <li>* يجب على العامل في بداية عمله أن ينظف جميع الأماكن يومياً بقطعة مبللة، وتنظف مرة كل شهر تنظيفاً شاملاً للجدران والرضيات والأبواب وجميع أسطح وأماكن العمل.</li> <li>* يجب على العامل أن يتجنب السرعة الغير ضرورية عند التعامل مع المواد المشعة المفتوحة.</li> <li>* يجب أن يرتدي لباسه الخاص طوال فترة العمل بالوحدة.</li> <li>* يحظر إدخال الأطعمة والمشروبات والتدخين ومستلزمات التجميل وإستعمال المناديل غير الورقية داخل الغرفة.</li> <li>* تجنب وجود خدوش أو قطع في الجلد مع الحرص علي تغطية الجروح البسيطة بمشمع لاصق لمنع تسرب السوائل إليه.</li> <li>* تجنب إستخدام الزجاجات والأدوات المخدوشة أو المشروخة أو التي يكون لها حواف حادة.</li> <li>* يجب إستعمال قفازات غير قابلة لإعادة الإستعمال عند تداول مواد مشعة يزيد نشاطها الإشعاعي عن 10 ميكرو كوري، ويجب خلع القفازات بدون لمس سطحها الخارجي.</li> <li>* يجب مراعاة إختبار تلوث الأيدي والملابس فور الإنتهاء من كل عملية وخاصة قبل تناول الأطعمة أو المشروبات أو قبل مغادرة الوحدة، وإذا كانت نتيجة جهاز الكشف عن التلوث الإشعاعي أعلى من 10 ميكرو كوري فيجب تكرار غسل اليد لإزالة تلوثها وفي حالة عدم إنخفاض النتيجة اعلام مسؤول الوقاية بذلك.</li> </ul>		
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
✓														
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر	✓					تقع مسؤولية الرقابة الإشعاعية في منطقة علي عاتق مسؤول الوقاية ، التي من واجبها وضع خطة للوقاية الإشعاعية تتضمن تحديد الجرعة الإشعاعية الملزمة للعاملين بالمصادر المشعة وللباقين العاملين في المنطقة المحتمل تعرضهم للإشعاع أثناء العمل، والتبليغ عن أي ظروف قد تؤدي إلي زيادة التعرض عن الحد المسموح به، ووضع سياسة تدريب لفريق الأزمات والعاملين بالمصادر المشعة على خطة الوقاية الإشعاعية، وإعادة التدريب على فترات زمنية متكررة مع تحديث ما يستجد من إجراءات الوقاية بالنسبة لأنواع التشغيل المختلفة، ويجب أن توفر للعاملين في المنشأة كل التعليمات الإدارية والتقنية والطبية المتعلقة بالمخاطر الإشعاعية والأساليب الآمنة للعمل .		
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
✓														



## دليل التعامل مع المخاطر

	<ul style="list-style-type: none"> <li>* إجراء الكشف والتحليلات الطبية قبل التعيين ودورياً وعمل فحوص في حالات التعرض الزائد.</li> <li>* يجب أن يكون هناك ملف خاص لكل مشغل في حقل الإشعاع، ويسجل فيه كل البيانات الطبية ونتائج الفحوصات والقياسات الإشعاعية التي تجري له.</li> <li>* يجب أن لا تزيد ساعات العمل في المكان الذي يحتوي على الإشعاع عن سبع ساعات في اليوم.</li> <li>* يجب ألا تزيد أيام العمل على خمسة أيام في الأسبوع.</li> <li>* يجب أن لا تقل الإجازة السنوية عن شهر.</li> <li>* يجب قضاء العطلات بعيداً عن مقر العمل.</li> <li>* القيام بعملية المسح الإشعاعي للتأكد من أن درجة تلوث الجو والأرض في محيط إستخدام الأجهزة والمواد المشعة ملائم للجرعة المسموح بها.</li> </ul>
<b>عناصر معالجة الخطر حال وقوعه</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✱ يجب لتأكد من إتخاذ الحيلة المناسبة للتخلص من حوادث الحريق، وفي حالة وقوع حريق يجب التأكد من أن جميع المواد التي لها إشعاعية أعلى من واحد ميلي كوري قد أعيدت إلى المعمل الحار.</li> <li>✱ لا يسمح للأشخاص الملوئين بالاقتراب من المناطق النظيفة إلا بعد إجراء المسح الإشعاعي لهم وإزالة التلوث إن وجد.</li> <li>✱ يتحتم على غير المصابين خلع الملابس الملوثة في الحال، وأن يبقى بالمنطقة أو قريباً منها ويرجع للمسؤول عن الوقاية من الناحية الطبية في حالة وجود جروح أو تلوث العين عن طريق الفم أو الأنف</li> </ul>	<p><b>الإجراء الفوري حال العلم بالخطر</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✱ يجب حساب مقدار الجرعة التي تآثر بها كل شخص تعرض للحدث أو اشتراك في مجابهته</li> <li>✱ يجب إبقاء الأشخاص المصابين تحت المراقبة الطبية وعلى وجه الخصوص عند الشك في حدوث تلوث إشعاعي داخلي وكذلك عند الشك في أن الشخص قد تعرض لإشعاع خارجي في حدود 500 ميلي سيفرت أو أكثر.</li> <li>✱ يجب التأكد من إتخاذ الاجراءات الفعالة لإزالة تلوث أماكن العمل مع فحص جميع الأجهزة لضمان صلاحيتها للعمل ثانية قبل البدء في تشغيلها من جديد.</li> <li>✱ توضع قيود على دخول الأماكن الملوثة وتوقف هذه القيود بعد ضمان سلامة العمل بصورة طبيعية.</li> <li>✱ يقوم مسؤول الوقاية بإجراء تحقيق كامل حول الحادث ويحفظ ذلك في سجل الاستفادة منه في تحاشي وقوع هذا الحادث مرة أخرى</li> </ul>	<p><b>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</b></p>

## دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : صحيه				
رمز الخطر: M500002			إسم الخطر : المخاطر الطبية الإشعاعية	
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة			وصف الخطر المحتمل	
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر كلية العلوم الطبية التطبيقية والمركز الصحي			الغرض الرئيسي المتداول للإحتواء الأمن للنفايات المشعة هو منع ضرر الإشعاع على الإنسان والبيئة بالتحكم في إنتشار المواد المشعة، فالضرر على الإنسان يمكن أن ينتج من التشعيع بالمصادر الخارجة، أو من تناول المواد المشعة ( بالبلع، أو بالاستنشاق، أو من خلال الجلد) ومرورها خلال القناة التنفسية والهضمية، وإندماجها الجزئي في داخل الجسم.	
درجة ومستوى الخطورة			سياسة الوقاية من الخطر	
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً
		✓		
تأثير الخطر حال وقوعه			الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر	
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً
				✓
كلية العلوم الطبية التطبيقية والمركز الصحي				

## دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر	<ul style="list-style-type: none"> <li>✱ يجب إخلاء المنطقة الملوثة من الأفراد، وتعقيمها بأسرع وقت.</li> <li>✱ التقليل من عدد الأفراد المكافين بنظافة وتعقيم المنطقة الملوثة بأقل عدد ممكن وذلك للتقليل من عدد المتعرضين لتلك المواد.</li> <li>✱ الحد من التلوث البيئي الذي قد ينتج بسبب استخدام مواد التعقيم بقدر المسموح به عند تنظيف المنطقة.</li> <li>✱ يجب توافر المواد والدوات المستخدمة للتنظيف والتعقيم بأسرع وقت ممكن، بحيث توضع في أماكن سهل الوصول إليها وقريبة.</li> </ul>
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	<ul style="list-style-type: none"> <li>✱ تعيين مراقب الخطر الإشعاعي لمعرفة أنواع المخلفات الإشعاعية وتعيينها.</li> <li>✱ العمل على خفض معدل تولد هذه النفايات كماً ونوعاً، وذلك بتطوير التكنولوجيا المستخدمة، وإتباع التكنولوجيا النظيفة وإختيار بدائل للمنتج أو مواد أولية أقل ضرراً على البيئة والصحة العامة.</li> <li>✱ حفظ سجلات المخلفات الطبية وبالأخص المواد السامة الخطرة، يتم الرجوع إليها عند وضع إستراتيجية عامة للتخلص من النفايات السامة والطبية.</li> <li>✱ وضع جدول زمني لجمع النفايات من الأقسام، ووضع جدول زمني لنقل النفايات من المرفق الصحي.</li> <li>✱ من أكثر الفئات تعرضاً لمخاطر المخلفات الطبية هم عمال النظافة، وعمال نقل المخلفات من الأقسام العلاجية، وعمال نقل المخلفات من ساحات التجميع، بالإضافة إلى عمال المكبات، وأغلب المشاكل التي تقابلهم هي الجروح الناتجة عن تعرضهم للإبر والمواد الحادة كالزجاج المكسور والمشارط وغيرها.</li> <li>✱ وعليه يجب متابعة عمال النظافة وعمال نقل المخلفات متابعة دقيقة، لمعرفة مدى إصابتهم أو تعرضهم للخطر الإشعاعي.</li> </ul>

نوع الخطر : صحيه	
إسم الخطر : خطر المخلفات الطبية الخطرة	رمز الخطر: M500003
وصف الخطر المحتمل	جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة
<p>كل المواد المستخدمة للتشخيص أو العناية بالمرضى داخل المرفق الصحي أو خارجه، وفي حالة تلوثها بدم وسوائل جسم المريض بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، وفي حالة كان المريض مصاباً بمرض معد أو غير مصاب وبرد التخلص منها وترمي كالنفايات تعتبر من ضمن المخلفات الطبية الخطرة ويجب التخلص منها بالطرق السليمة عن طريق المحارق والأفران والتعقيم وغيرها.</p> <p>كل الأشخاص المحيطين بالنفايات الطبية معرضين لخطر الإصابة، بما في ذلك المنتج لتلك النفايات بالمرفق الصحي أو الأشخاص في الخارج المسؤولين عن نقل تلك النفايات والتخلص منها.</p>	<p>الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر</p> <p>الكلية التي تتضمن مختبرات والمركز الصحي</p>
سياسة الوقاية من الخطر	درجة ومستوى الخطورة

## دليل التعامل مع المخاطر

					<ul style="list-style-type: none"><li>* تطبيق نظام التصنيف للمخلفات الطبية وغير الطبية.</li><li>* استخدام الأكياس المخصصة لكل نوع من النفايات.</li><li>* إلزام العاملين والعاملات بوضع أكياس بالوزن المناسب في سلات القمامة داخل الأقسام.</li><li>* يجب عدم نقل أكياس المخلفات باليد عبر الممرات حتى لا تتمزق، وتنقل عادة بعربات صغيرة إلى مكان التجميع المؤقت.</li><li>* ضرورة استعمال حاويات أو حافظات صغيرة من البلاستيك عليها إشارة المخلفات البيولوجية الخطرة لجمع بقايا الإبر والحقن بعد استخدامها مباشرة، وعدم رميها نهائيا بأكياس القمامة ويتم التخلص منها ويجب أن لا تعبأ تلك الحافظات بأكثر من ثلاثة أرباعها.</li></ul>
تأثير الخطر حال وقوعه					الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر	الكليات التي تتضمن مختبرات والمركز الصحي
			✓		
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه					
<ul style="list-style-type: none"><li>✱ يجب إخلاء المنطقة من الأفراد وتعقيمها بأسرع وقت.</li><li>✱ تعقيم المنطقة الملوثة.</li><li>✱ يجب توفر المواد والأدوات المستخدمة للتنظيف والتعقيم بأسرع وقت ممكن بحيث توضع في أماكن سهل الوصول إليها وقريبة.</li></ul>					الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
<ul style="list-style-type: none"><li>✱ عدم تخزين النفايات في ساحات مفتوحة.</li><li>✱ إبعاد مراكز تجميع النفايات المؤقتة عن مخازن الأغذية والمطعم والمطبخ والأدوية.</li><li>✱ وضع لوائح صارمة وإتخاذ إجراءات فورية ضد كل من يخطئ أو يتسبب في تعريض حياة شخص آخر لخطر العدوى بسبب الإهمال وعدم المبالاة في التعامل مع النفايات الطبية.</li><li>✱ على الأطباء التقليل بقدر الإمكان من استخدام الإبر والحقن وذلك للتقليل من خطورة المخلفات الطبية.</li><li>✱ يوجد عدد كبير من الأمراض التي ليست لها طرق علاج نهائيا حتى الآن والعلاج الوحيد فقط هو الوقاية منها منذ البداية.</li></ul>					الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر

## دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : خطر طبيعي														
رمز الخطر: N100001		إسم الخطر : خطر ضربات الشمس												
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل												
مركز صحي الجامعة	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر	نظرا لزيادة عدد مباني الجامعة وإتساع الساحات خاصة في بعض المراكز التابعة للجامعة، إضافة إلى التدريس أثناء الفصل الصيفي، كل ذلك يؤدي إلى أن احتمالية إصابة منسوبي وطلاب الجامعة بضربات شمس، وبضربات حر قد تؤدي إلى مشاكل صحية كبيرة.												
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عالم</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr> </table>		عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر			✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>* وضع مطلبات طاقة شمسية في المساحات المكشوفة في الجامعة.</li> <li>* بث الوعي بين الطلاب والطالبات لإتخاذ الحيطة من ضربات الشمس.</li> <li>* تكييف مواقع الجامعة.</li> <li>* وضع رشاشات ماء في الساحات.</li> <li>* بث الوعي بين الطلاب والطالبات لإتخاذ الحيطة من ضربات الحر.</li> <li>* اعلان ارقام الطوارئ في الاماكن العامة لتسهيل الاتصال.</li> </ul>		
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر										
		✓												
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عالم</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر		✓				مركز صحي الجامعة ومركز الطاقه ووحدة المدينة الجامعية		
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر										
	✓													

## دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر	<ul style="list-style-type: none"> <li>✱ الإتصال بالإسعاف.</li> <li>✱ تقديم الإسعافات الأولية للمصابين لحين وصول الفريق المعالج.</li> <li>✱ غمر جسم المريض بالماء البارد وقطع الثلج.</li> </ul>
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	<ul style="list-style-type: none"> <li>✱ نقل المصابين للمستشفى الحكومي وتقديم وسائل الرعاية كافة.</li> <li>✱ التنبيه بعد التعرض للشمس بصورة مباشرة.</li> <li>✱ ضرورة عمل مظلات لمن تقتضي ضرورة عمله تحت الشمس بصورة مباشرة.</li> </ul>

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : خطر الطبيعي				
رمز الخطر: N100002		إسم الخطر : خطر الاختناقات التنفسية		
جهة وموقع حدوث الخطر : مختبرات ومستودعات الجامعة		وصف الخطر المحتمل		
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر كلية الطب البشري، كلية العلوم الصيدلانية، كلية التمريض، كلية العلوم، كلية العلوم الطبية التطبيقية، دائرة البيئة والسلامة العامة		- التفاعلات الكيميائية التي لم تجر في أماكنها المخصصة. - عدم إلمام العاملين بالمعلومات الكيميائية والفيزيائية المسببة لهذه الاختناقات. - تسرب غازات مضرّة من أنابيب		
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر		
عالي جداً	عالي	متوسط	منخفض	نادر
		✓		
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر		
عالي جداً	عالي	متوسط	منخفض	نادر
	✓			
كلية الطب البشري، كلية العلوم الصيدلانية، كلية التمريض، كلية العلوم، كلية العلوم الطبية التطبيقية، دائرة المرافق الجامعية				

## دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	<p>(1) الابتعاد الفوري عن مصدر انبعاث أو تواجد الغاز.</p> <p>(2) إغلاق انبعاث الغاز من قبل المسعف.</p> <p>(3) تأمين تيار هوائي من قبل فريق السلامة للمصاب (إذا كان السبب نقص الأكسجين)</p>
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي سببها	<p>1- يجحب التعامل مع الحريق على وجهة السرعة والسيطرة عليه ووقف امتداده إلى مناطق مجاورة.</p> <p>2- يجب التعامل مع أسطوانات الغاز التي بها تسريب على وجه السرعة مع الاحتفاظ بالهدوء في نفس الوقت.</p> <p>3- يجب التعامل على غلق صمام هذه الأسطوانات دون توتر أو قلق مع الالتزام بارتداء المعدات الواقية.</p> <p>4- تجديد هواء المختبر عن طريق فتح جميع شفاط الهواء وفتح جميع النوافذ.</p>



# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر طبيعية														
رمز الخطر: N100003		إسم الخطر : مخاطر الصحة العامة والأمراض المزمنة												
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل												
كلية الطب البشري، كلية العلوم الصيدلانية، كلية التمريض، كلية العلوم، كلية العلوم التطبيقية، دائرة المرافق الجامعية	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر	* حدوث جروح للعاملين بسبب الاحتكاك بكسور زجاجية أو أي مواد حادة.												
		* حدوث حروق للعاملين بسبب التعرض للنار من أي مصدر.												
		* مرض العاملين بسبب التعرض لمواد ضارة (المرض المهني).												
		* سقوط العاملين من أماكن مرتفعة أثناء العمل.												
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر												
<table><tr><td>عالم جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr><tr><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr></table>		عالم جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر			✓			1. استخدام العاملين للملابس الخاصة بالعمل وكذلك ارتداء القفازات. 2. توافر مستلزمات السلامة العامة من معقمات الجروح والشاش الطبي وغيرها. 3. التأكيد على المحافظة على النظافة الشخصية للموظفين ونظافة أماكن العمل. 4. التأكيد على توخي الحذر واستخدام أدوات السلامة الخاصة بالعمل في المناطق المرتفعة.		
عالم جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
		✓												
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
<table><tr><td>عالم جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr><tr><td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>		عالم جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر		✓				كلية الطب البشري، كلية العلوم الصيدلانية، كلية التمريض، كلية العلوم، كلية العلوم التطبيقية، دائرة المرافق الجامعية		
عالم جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
	✓													
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه														
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر		* ضرورة توفير وسائل السلامة العامة. * ضرورة توفر إرشادات السلامة العامة.												
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر		* يتم تنظيف الجرح بمادة معقمة وعدم لمسه بالسد خوفاً من تلوثه. * الضغط على الجرح ولفه بالشاش لحين توقف النزيف. * إزالة أي اكسسورات من منطقة الحريق. * وضع مياه باردة على مكان الحريق وعدم وضع الثلج. * يتم لف منطقة الحرق برباط نظيف ومعقم لا يحتوي خيوط مفكوكة. * نقل المصاب من خلال دائرة السلامة العامة والدفاع المدني إلى المستشفى واتخاذ الاجراءات الطبية اللازمة من المتخصصين ويتم متابعة الحالة												

# دليل التعامل مع المخاطر

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر طبيعية														
رمز الخطر: N100004		إسم الخطر : خطر الأمطار والسيول												
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل												
جميع دوائر الجامعة		<p>هناك احتمالية حدوث أمطار وسيول، وقد تسبب تلف بعض ممتلكات الجامعة، وإنسداد الطرق ، وإحتجاز الطلاب والمنسوبيين داخل الحرم الجامعي، وأيضا احتمالية حدوث تماسات كهربائية جراء الأمطار الشديدة والسيول ، وقد تؤدي إلى حدوث وفيات لا سمح الله.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- حدوث تماسات كهربائية عند هطول الأمطار.</li> <li>- حدوث إنهيار في بعض المباني.</li> <li>- إحتجاز الطلاب والمنسوبيين في بعض الماكن.</li> <li>- تجمع مياه الأمطار يعطل العمل في الجامعة.</li> </ul>												
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عالم</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td></tr> </table>		عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر				✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>* الصيانة الدورية لتتمديدات الكهرباء والتأكد من جودتها.</li> <li>* الفحص الدوري للمباني للتأكد من سلامتها وإخلاء غير الصالح منها.</li> <li>* توفير أماكن آمنة في حال حدوث الفيضانات والسيول.</li> <li>* الكشف عن منافذ التصريف بشكل دوري.</li> <li>* تأخير الدوام أو تعطيل الجامعة وحسب الظروف الجوية</li> </ul>		
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر										
			✓											
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عالم</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr> </table>		عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر			✓			وحدة المدينة الجامعية والأمن الجامعي ومركز إدارة المخاطر		
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر										
		✓												
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه														
الإجراءات الفورية حال العلم بالخطر		الاتصال بالدفاع المدني												
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر		<ul style="list-style-type: none"> <li>الإستماع إلى النشرة الجوية.</li> <li>التنبيه على الموجودين في مباني الجامعة عدم مغادرة المباني إلى حين زوال الخطر، وكذلك التنبيه على الموجودين بالمسطحات الإبتعاد عن البقاء في مجاري المياه في حالة قرب هطول الأمطار، أو وجود تحذيرات عن سيول.</li> <li>التأكد من جاهزية مولد الطاقة الكهربائية لإحتمالية إنقطاع التيار الكهربائي.</li> </ul>												

## دليل التعامل مع المخاطر

<ul style="list-style-type: none"> <li>مراجعة مسارات تصريف المطر بالمباني والموقع العام.</li> <li>تفقد جميع مرافق الجامعة للتأكد من جاهزيتها.</li> <li>صيانة الأجزاء التي قد تكون السيول أتلفتها.</li> <li>وضع التدابير الخاصة بتلافي القصور في نظام تصريف المطر إن وجد.</li> </ul>	
---	--

نوع الخطر : مخاطر طبيعية				
رمز الخطر: N100005		إسم الخطر : خطر العواصف والغبار		
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل		
المركز الصحي	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر	<p>كثرت في الآونة الأخيرة حدوث عواصف ترابية وقد تسببت في الكثير من المخاطر، ويلاحظ أن نسبة تكرارها مرتفعة وتأثيرها عالٍ في منسوبي الجامعة وتجهيزاتها وإحتمالية تدميرها، أو إلحاق أضرار في المنسوبين:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- حدوث أزمات ربو.</li> <li>- حدوث بعض الإصابات جراء تطاير القطع المعدنية.</li> <li>- تحطم بعض ممتلكات الجامعة بسبب العواصف الشديدة.</li> <li>- تأثر شبكات الإتصال و إنقطاع البث عن المحاضرات وورش العمل.</li> </ul>		
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر		
عالم جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
		✓		
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر		
عالم جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
	✓			
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه				
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر		* الإتصال بالإسعاف لنقل المصاب.		

## دليل التعامل مع المخاطر

الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	• تقديم الإسعافات الأولية للمصابين لحين وصول الفريق المعالج.
	• نقل المصابين للمستشفى وتقديم وسائل الرعاية كافة.

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر طبيعية														
رمز الخطر: N100006		إسم الخطر : خطر انتشار الأفاعي والكلاب الضالة												
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل												
وحدة المدينة الجامعية، دائرة المرافق الجامعية، الأمن الجامعي		انتشار لأمراض الإصابة بداء الكلب والسعار وبعض المشاكل الجلدية												
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		سياسة الوقاية من الخطر												
درجة ومستوى الخطورة		<ul style="list-style-type: none"> <li>* مخاطبة دوائر ضبط ناقلات الأمراض ورعاية الحيوان في البلديات التي تعمل على استئصال أعضائها التناسلية وتعقيمها.</li> <li>* الاتفاق مع شركة لمكافحة القوارض بشكل مستمر.</li> <li>* قص الأشجار والأعشاب الغريبة من المباني وتنظيفها.</li> <li>* التأكد من سلامة الأسوار الشائكة حول الجامعة.</li> <li>* التأكد من سلامة مناخل الحماية للمباني.</li> <li>* توفير المطاعيم اللازمة في حال الإجابة لدى المركز الصحي.</li> <li>* وضع إرشادات للعاملين والطلبة للابتعاد عن أماكن انتشارها</li> </ul>												
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td> <td>عالم</td> <td>متوسط</td> <td>منخفض</td> <td>نادر</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر			✓			وحدة المدينة الجامعية، دائرة المرافق الجامعية، الأمن الجامعي		
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر										
		✓												
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه														
<ul style="list-style-type: none"> <li>✱ الاتصال بالدفاع المدني.</li> <li>✱ غسل مكان العضة بالماء والصابون.</li> <li>✱ تنظيف مكان الإصابة بمطهر أو مادة كحولية.</li> <li>✱ الانتقال إلى المستشفى لأخذ المطاعيم والعلاج اللازم.</li> </ul>			الإجراء الفوري حال العلم بالخطر											

## دليل التعامل مع المخاطر

الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر

- إعطاء الكلاب مطعوم السعار وعلاجات أخرى للطفيليات الخارجية التي يمكن أن تنتقل للإنسان.
- تجنب الممارسات الخاطئة التي تسهم بزيادة الكلاب في المنطقة وذلك بتجنب إغاء النفايات بشكل عشوائي والتي تعتبر جاذبة للكلاب ومن مربى مزارع المواشي والدواجن في المنطقة.
- الرش بشكل دوري للقوارض والحشرات.
- نقل القمامة بشكل فوري إلى الأماكن المخصصة بواسطة سيارات نقل خاصة.
- تعميم الارشادات الخاصة بالتعامل مع الكلاب الضالة للعاملين والطلاب والزائرين في حال السؤال من حيث عدم اظهار الخوف، وعدم النظر للكلب بشكل مباشر، وفي حال الهجوم ضربه على الأنف والعين.

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر طبيعية														
رمز الخطر: N100007		إسم الخطر : خطر السيول والانجماد												
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل												
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء جميع المواقع في الحرم الجامعي		انحسار الاشخاص نتيجة تراكم الثلوج، انزلاق المركبات، انفجار الانابيب المخصصة للسوائل والمياه، تعطل الأجهزة الميكانيكية التي تحتوي زيوت وتعطل الطرقات وسد الشوارع أمام المركبات												
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر												
<table><tr><td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr><tr><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr></table>		عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر			✓			* تأجيل الدوام الصباحي لمدة ساعتين أو أكثر. * تعطيل الدوام في حالة تراكم الثلوج. * تغليف الأنابيب والأجهزة التي قد تتضرر من الانجماد الكشف الدوري على الانابيب والأجهزة والمركبات في فصل الشتاء		
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
		✓												
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
<table><tr><td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr><tr><td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>		عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر		✓				دائرة العلاقات الثقافية والعامه، وحدة المدينة الجامعية، عمادة شؤون الطلبة، دائرة الأمن الجامعي، دائرة المرافق الجامعية ،مركز ادارة المخاطر		
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
	✓													
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه														
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر		* حصر الاضرار نتيجة الانجماد او تراكم الثلوج * صيانة الاجزاء والانايبب والاجهزة التي قد تكون اتلفت أو تعرضت للعطل												
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر		* تعليق الدوام في حال حدوث خطر تراكم الثلوج اثناء الدوام * في حال حدوث الخطر خارج اوقات الدوام الرسمي، تعطيل الدوام في حالة تراكم الثلوج. * توفير الطعام لطالبات السكن والعاملين المناوبين												

نوع الخطر : مخاطر انشائية				
رمز الخطر: B100001			إسم الخطر : خطر تصدعات المبنى	
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة			وصف الخطر المحتمل	
وحدة المدينة الجامعية وكلية الهندسة		الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر	ظهور شروخ نتيجة لهبوط التربة لعدم مراعاة مدى تحمل المباني للاهتزازات في أثناء التصميم، وأعمال التعديلات العشوائية.	
درجة ومستوى الخطورة			سياسة الوقاية من الخطر	
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
		✓		
*إختيار شركات الإشراف الهندسية المؤهلة للتأكد من تقيد الشركات المنفذة بالموصفات المتفق عليها والتأكد من تطابق المواصفات المعمول بها والكود البناء الأردني				



## دليل التعامل مع المخاطر

					<p>*متابعة التنفيذ في أثناء الإنشاء والتأكد من أن تكون التصميمات متوافقة مع كود البناء الأردني مع أهمية تأهيل العاملين بجميع القطاعات الهندسية للإطلاع على كل ما هو جديد في مجال الهندسة الإنشائية.</p> <p>*الكشف الدوري المجدول على جميع المواقع ومعالجة التشوهات والشقوق فور ظهورها بالطرق الهندسية الصحيحة.</p>
تأثير الخطر حال وقوعه					الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	وحدة المدينة الجامعية وكلية الهندسة
			✓		

# دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	عناصر معالجة وانهاء الخطر حال وقوعه
<ul style="list-style-type: none"> <li>● وضع لوحات تحذيرية لمنع إستخدام المبنى.</li> <li>● تشكيل لجنة فنية لفحص المبنى أو الموقع المتضرر لتحديد سبب التصدعات وأساليب العلاج المناسبة.</li> <li>● وجود متحدث يشرح الوضع الحالي للمبنى لزيادة وعي الجمهور بالخطر المحتمل.</li> <li>● عمل مقايسة تقديرية لعمال العلاج وإعادة التأهيل.</li> <li>● الإتصال بشركات متخصصة في مثل هذه المجالات لمعالجة الخطر وإزالته.</li> <li>● تقديم تقرير عن الإجراءات التي إتخذت حال إكتشاف الخطر للمحافظة على سلامة الأرواح والممتلكات.</li> <li>● تقديم تقرير عن أسباب التصدعات وكيفية العلاج.</li> <li>● تكليف مقال متخصص بمعالجة التصدعات الموجودة بطريقة فنية وحسب أصول الصناعة.</li> <li>● رفع تقرير كامل عن الإجراءات التي إتخذت لمعالجة الخطر وإزالته.</li> </ul>	

## دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر إنشائية				
رمز الخطر: B100002		إسم الخطر : إنقطاع التكييف، خلل في منظومة التكييف.		
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل		
وحدة المدينة الجامعية		الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر		
عالم جداً		عالم		
منخفض		متوسط		
نادر		✓		
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر		
عالم جداً		عالم		
منخفض		متوسط		
نادر		✓		
وحدة المدينة الجامعية				

## دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	عناصر معالجة إنهاء الخطر حال وقوعه
<ul style="list-style-type: none"> <li>الوقوف على أسباب تأثر خدمة التكييف.</li> <li>مراجعة منظومة التكييف والتهوية الخاصة بالمبنى.</li> <li>مراجعة عمل الفلاتر والتغذية بالمياه الباردة والحارة.</li> <li>فحص التمديدات الكهربائية و التأكد من سلامتها وعدم كونها السبب في إنقطاع التكييف.</li> <li>رفع تقرير عن الإجراءات التي إتخذت لمعالجة المشكلة وعدم تكرار حدوثها.</li> <li>إعادة تشغيل وحدات التكييف والتأكد من فعاليتها وقياس درجات الحرارة والبرودة على فترات متباعدة حتى زوال الخطر.</li> </ul>	

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر إنشائية														
رمز الخطر: B100003		إسم الخطر : خطر تسربات مياه شبكة المياه والصرف الصحي ومياه الأمطار.												
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل												
وحدة المدينة الجامعية		تسربات مياه شبكة المياه والصرف الصحي ومياه الأمطار الناتج عن عدم إتباع الأسلوب الأمثل والصحيح في خطوات التصميم اللازمة لحماية الجامعة، ويجب العمل على إصلاح التسريبات عن طريق الكشف على خطوط الصرف بطريقة هندسية مناسبة.												
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عالم</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr> </table>		عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر			✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>* إختيار شركات الإشراف الهندسية المؤهلة للتأكد من تقيد الشركات المنفذة بالمواصفات المتفق عليها والتأكد من تطابق المواصفات المعمول بها لدى الكود البناء الأردني.</li> <li>* متابعة التنفيذ في أثناء الإنشاء والتأكد من أن التصميم متوافقة مع كود البناء الأردني، وإتباع المواصفات والمعايير العالمية في إستلام أعمال منظومات شبكة التغذية والصرف الصحي، وإختيار الطريقة المثلى للصرف بما لا يؤثر في البيئة والصحة العامة.</li> <li>* التأكد من جودة الطبقات العازلة للرطوبة في المباني في أثناء التنفيذ وتفقد اسطح المباني .</li> <li>* الكشف الدوري على عملية تنفيذ شبكة خطوط الصرف وإتخاذ الإجراءات اللازمة للعلاج حين إكتشاف المشكلة.</li> </ul>		
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر										
		✓												
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عالم</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر		✓				وحدة المدينة الجامعية		
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر										
	✓													
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه														
<ul style="list-style-type: none"> <li>* يجب إصلاح الكسر أو العطب للمواسير .</li> <li>* سحب المياه المتسربة من الخط وضخها في أقرب غرفة تصريف.</li> <li>* تكليف الصيانة بإصلاح الخط سواءا بإستبدال الخط التالف بأخر جديد أو بعمل الوصلة المناسبة للخط.</li> <li>* إختبار الوصلة الجديدة والإطمئنان على سلامتها.</li> <li>* ترميم المنطقة وإعادة الوضع إلى ماكان عليه من ردم حسب الأصول الفنيه وخلافه مع إنهاء العمل على الوجه الكمل.</li> </ul>			عناصر معالجة وإنهاء الخطر حال وقوعه											

# دليل التعامل مع المخاطر

رفع تقرير كامل عن الإجراءات التي إتخذت لمعالجة الخطر وإزالته.

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر إنشائية														
رمز الخطر: B100004		إسم الخطر : خطر التوصيلات والتمديدات الكهربائية (الصدمة الكهربائية).												
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل												
وحدة المدينة الجامعية		<p>الصدمة الكهربائية الناتجة عن التوصيلات والتمديدات الكهربائية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- عدم التقيد بتعليمات السلامة والصحة المهنية أثناء عملية الاستخدام والتشغيل.</li> <li>- عدم التزام العاملين بأمور السلامة مما يتسبب في وقوع الحوادث والإصابات بينهم.</li> <li>- إهمال أعمال الصيانة الدورية.</li> <li>- عدم إجراء الكشف الدوري على التمديدات الكهربائية والأجهزة الكهربائية.</li> <li>- عدم مراجعة الأحمال الكهربائية قبل التشغيل أو عند الإستحداث والإضافة.</li> </ul>												
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr> </table>		عالم جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر			✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>* التأكد من سلامة التوصيلات الكهربائية.</li> <li>* الكشف الدوري على التمديدات الكهربائية بواسطة فنيين ذوي كفاءة عالية.</li> <li>* إتباع إرشادات السلامة بالنسبة إلى إستعمالات الأجهزة الكهربائية.</li> <li>* الحيلولة دون ترك أي تمديدات كهربائية عارية.</li> <li>* مناسبة (الكابلات) المستخدمة في التوصيلات الكهربائية للتيار المار بها.</li> <li>* وضع أسلاك التوصيلات الكهربائية في مواسير معزولة وعدم تركها مكشوفة.</li> <li>* عدم تمديد أسلاك كهربائية عبر الأبواب أو النوافذ أو الفتحات المماثلة أو تحت السجاد.</li> </ul>		
عالم جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
		✓												
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عالم جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		عالم جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر		✓				وحدة المدينة الجامعية والمركز الصحي		
عالم جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
	✓													
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه														
<ul style="list-style-type: none"> <li>✱ تخلص المصاب مع مراعاة أن لا يتعرض المنفذ للخطر.</li> <li>✱ الإسراع بفصل التيار الكهربائي عن المكان مع عدم لمس المصاب بأي حال من الأحوال قبل فصل التيار.</li> <li>✱ أخذ المصاب بعد فصل التيار بعيداً عن مكان الصدمة الكهربائية.</li> <li>✱ إستدعاء سيارة الإسعاف فوراً، والإبلاغ عن وجود شخص يعاني من الصدمة الكهربائية.</li> <li>✱ يعمل المنفذ تنفساً صناعياً للمصاب على الفور بإتباع آلية عملية الإنعاش القلبي والرئوي بواسطة شخص مدرب.</li> </ul>			عناصر معالجة وإنهاء الخطر حال وقوعه											

# دليل التعامل مع المخاطر

● صيانة الاجزاء المعرضة للمسببة للصدمة. ● رفع تقرير عن الإجراءات التي إتخذت لمعالجة المشكلة وعدم تكرارها.	
--	--



# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر إنشائية														
رمز الخطر: B100005		إسم الخطر : خطر إنقطاع التيار الكهربائي												
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل												
وحدة المدينة الجامعية	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر	هو إنقطاع الطاقة الكهربائية لفترة قصيرة أو طويلة في الجامعة، ويوجد أسباب عديدة لإنقطاع التيار الكهربائي في الشبكة الكهربائية، مثل وجود أعطال في محطات الطاقة، تلف في خطوط الطاقة، المحطات الفرعية أو أي جزء من نظام التوزيع، حدوث تماس كهربائي، أو تحميل زائد على الشبكة الكهربائية.												
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr> </table>		عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر			✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>* وضع خطة شاملة لمواجهة حالات إنقطاع التيار الكهربائي.</li> <li>* تأمين الطاقة الاحتياطية لكافة منشآت ومرافق الجامعة.</li> <li>* توفير المولدات الكهربائية لوحدة الجامعة المختلفة.</li> <li>* التواصل مع شركة الكهرباء لمعرفة كيفية مواجهة الحدث قبل وقوعه.</li> <li>* ترشيد إستهلاك الكهرباء داخل الجامعة.</li> <li>* التوعية بأهمية ترشيد إستهلاك الكهرباء.</li> </ul>		
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
		✓												
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر		✓				وحدة المدينة الجامعية		
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
	✓													

## دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	عناصر معالجة وإنهاء الخطر حال وقوعه
<ul style="list-style-type: none"> <li>✱ الإتصال بالمختصين للإبلاغ عن سبب إنقطاع التيار الكهربائي.</li> <li>✱ تشغيل مولدات الطاقة الاحتياطية لتغذية المبنى بالطاقة الكهربائية.</li> <li>✱ التأكد من وجود وحدات انارة مشحونه للعمل لمدة ثلاث ساعات توضع في الممرات والسلالم وعند المخارج.</li> <li>✱ متابعة الأمر مع المختصين بوحدة المدينة الجامعية.</li> <li>✱ التأكد من أن جميع الأجهزة الحساسة، مثل الحاسب، تغذى عن طريق وحدة إمداد الطاقة الغير منقطعة UPS.</li> <li>✱ رفع تقرير كامل عن الإجراءات التي إتخذت لمعالجة الخطر وإزالته .</li> </ul>	

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر إنشائية														
رمز الخطر: B100006		إسم الخطر : خطر الزحام والتدافع												
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل												
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء المركز الصحي والأمن الجامعي ووحدة المدينة الجامعية		<ul style="list-style-type: none"> <li>- حالات الزحام في المناسبات الرياضية والإجتماعية.</li> <li>- حالات الزحام في مناسبات التخرج.</li> <li>- التلف الذي يلحق بممتلكات الجامعة نتيجة الزحام.</li> <li>- حالات الإصابات الشخصية التي تنتج من حالات الإزدحام.</li> </ul>												
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr> </table>		عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر			✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>* التخطيط المسبق والمنظم للأحداث هو أفضل إستراتيجية لمنع المخاطر من التطور خلال ظروف الازدحام.</li> <li>* الإستعداد المسبق والتنظيم الجيد للأنشطة الجامعية خلال المواسم: أن تعد خطط تنظيمية للأنشطة خارج الموسم تشمل أنشطة الفصول الدراسية، والأنشطة الرياضية طوال الموسم، والمعسكرات الصيفية التعليمية والرياضية والفنية.</li> <li>* إنشاء خطوط إرشادات سلامة المسرح وإجراءاتها التي تتناول جميع مراحل العمل لكل من أعضاء هيئة التدريس والموظفين.</li> </ul>		
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
		✓												
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر		✓				المركز الصحي والأمن الجامعي وعمادة شؤون الطلبة ووحدة المدينة الجامعية ودائرة المرافق الجامعية		
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر										
	✓													
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه														
<ul style="list-style-type: none"> <li>✱ التوجه فوراً لمكان الزحام والتدافع والتخاطب مع الجمهور لتهديتهم وإرشادهم للخروج بشكل منظم.</li> <li>✱ التأكد من خلو الطرق والممرات من العوائق لتسهيل حركة الجمهور.</li> <li>✱ التحقق من أن اللوحات الإرشادية التي تبين مخارج الطوارئ موضوعة بشكل واضح.</li> <li>✱ فتح جميع مخارج الطوارئ لتؤدي جميعها إلى خارج المبنى أو أي مكان تتوافر فيه عوامل الأمان والسلامة.</li> <li>✱ التأكد من إن جميع مخارج الطوارئ تعمل بشكل جيد.</li> </ul>		عناصر معالجة وإنهاء الخطر حال وقوعه												

## دليل التعامل مع المخاطر

- تأمين صندوق إسعافات أولية مزودة بالمواد الطبية اللازمة.
- التدريب على عملية الإخلاء بشكل منظم، وكذلك عمليات الإنقاذ والإسعاف.
- مراجعة خطط الإخلاء وتدريب الأفراد عليها.

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر إنشائية														
رمز الخطر: B100007		إسم الخطر : خطر المصاعد الكهربائية												
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل												
وحدة المدينة الجامعية	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر	قد تقع بعض الحوادث نتيجة لسوء الإي استخدام أو نتيجة لإهمال أعمال الصيانة الدورية لها مما قد يعرض مستخدمي هذه المصاعد لخطر الإحتجاز أو الإختناق.												
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر												
<table><tr><td>عالم جداً</td><td>عالم</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr><tr><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr></table>		عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر			✓			* عند توقف المصعد يجب إلزام الهدوء وعدم ضرب الأبواب بشده، والإتصال فوراً بوحدة المدينة الجامعية عندما تدعو الحاجة إلى المساعدة والإنقاذ.		
		عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر								
		✓												
		* متابعة إجراء الصيانة الدورية وبصفه منتظمة للمصاعد الكهربائيه.												
		* التأكد من توافر وسائل التهوية المناسبة في غرفه المحركات الكهربائيه ومراعاة عدم تخزين أي أغراض بمناور أو غرفه المصعد.												
		* التأكد من توافر وسيلة التهوية داخل ( كابينة ) المصعد ووسيلة للتنبيه ( جرس ) يستخدمها من بداخل كابينة المصعد في حالات الضرورة.												
		* التأكد من تثبيت لوحة تعليمات بجوار المصعد موضحا عليها الأحمال وعدد الأشخاص الذين يمكنهم ركوب ( كابينة) المصعد في المرة الواحدة وموضحا فيها أرقام هواتف الإتصال في الحالات الطارئة.												
		* تدريب مجموعه من شاغلي المكان على كيفية تشغيل المصعد يدويا عند توقفه فجأة وكتابة طريقة التشغيل وتعليقها في مكان ظاهر بجوار المصعد وبغرفة ماكينات التشغيل.												
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر										
	✓													
وحدة المدينة الجامعية														
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه														
* التواصل مع المصابين والموجودين داخل المصعد وتهنئتهم.			عناصر معالجة وإنهاء الخطر حال وقوعه											
* تقديم الدعم لإزالة الخطر عن طريق فنيي الصيانة في وحدة المدينة الجامعية.														
* الوقوف على أسباب الخطر بوساطة لجنة فنية لضمان عدم تكرار ذلك.														
* إجراء أعمال الصيانة اللازمة للمصعد من قبل شركات متخصصة.														
* التأكد من تثبيت لوحة التقيد بالحمولة المحددة داخل المصعد.														

## دليل التعامل مع المخاطر

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• التأكد من توافر وسائل التهوية المناسبة داخل المصعد.</li><li>• تجربة أجهزة ومعدات وسائل التهوية الموجودة داخل المصعد وإختبارها.</li><li>• ضرورة زيادة الوعي بأهمية التقيد بالحمولة المقررة داخل المصعد.</li></ul> |  |
|--|--|

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر كهربائية				
إسم الخطر : خطر التعامل مع الأجهزة والتمديدات الكهربائية				
رمز الخطر: E100001				
وصف الخطر المحتمل				
<ul style="list-style-type: none"><li>- عدم مناسبة الكابلات المستخدمة في التوصيلات الكهربائية للتيار المار بها.</li><li>- عدم وضع أسلاك التوصيلات الكهربائية في مواسير معزولة.</li><li>- إستخدام التوصيلات الخارجية الظاهرة وترك الكابلات الكهربائية مكشوفة.</li><li>- تمديد أسلاك كهربائية عبر الأبواب أو النوافذ أو الفتحات المماثلة أو تحت السجاد.</li><li>- عدم إجراء الكشف والإختبار الدوري على التمديدات والأجهزة الكهربائية.</li><li>- تحميل المقابس الكهربائية فوق طاقتها بتوصيل عدة أجهزة على مقبس واحد.</li><li>- عدم إحكام ربط نهاية الأسلاك بآخذ التيار أو المفاتيح أو القواطع مما يسبب حدوث شرر يؤدي لتلفها.</li><li>- عدم توصيل الهياكل المعدنية للأجهزة الكهربائية بالأرض.</li><li>- عدم مراجعة الأحمال الكهربائية والتأكد من ملاءمتها للقواطع والأسلاك.</li><li>- مس الأجهزة والمفاتيح الكهربائية بالأيدي مبتلة بالماء أو تشغيلها أثناء الوقوف.</li><li>- عدم فصل التيار الكهربائي أثناء إجراء أعمال الصيانة والإصلاح.</li><li>- إختيار أجهزة ومعدات كهربائية غير جيدة الصنع.</li><li>- ترك الأجهزة الكهربائية في وضع تشغيل لمدة طويلة دون إنتباه وعدم فصل التيار الكهربائي لمدة طويلة أثناء السفر والرحلات الطويلة.</li><li>- عدم الحذر عند إستعمال الأدوات الكهربائية فى دورات المياه.</li></ul>				
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر				
وحدة المدينة الجامعية				
سياسة الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"><li>* إستخدام الأجهزة والتوصيلات ذات الجودة العالية والمضمونة.</li><li>* عدم إستخدام الأجهزة ذات الأحمال العالية وتوصيلها إلا بعد التواصل مع الفنيين المختصين.</li><li>* الكشف والإختبار الدوري على التمديدات والأجهزة الكهربائي.</li><li>* صيانة الأجهزة الكهربائية بشكل دوري. إستخدام جميع إحتياطات السلامة عند التعامل مع الأجهزة الكهربائية والتمديدات.</li><li>* مراجعة الأحمال الكهربائية والتأكد من ملاءمتها للقواطع والأسلاك.</li><li>* التأكد من سلامة التمديدات ذات الجهد العالي والحرص أن تكون بعيدة عن الزوار والضيوف ودورات المياه.</li><li>* يجب أن تكون الأسلاك والكابلات المستخدمة في التوصيلات الكهربائية مناسبة للتيار المار بها.</li></ul>				
درجة ومستوى الخطورة				
عالم	عالم	متوسط	منخفض	نادر
جداً	✓			

## دليل التعامل مع المخاطر

					<p>* توصيل الهياكل المعدنية للأجهزة الكهربائية بالأرض.</p> <p>* يجب وضع تعليمات تحذيرية بجانب الأجهزة والموصلات الحاملة للتيار الكهربائي تبين مقدار الفولت المار بهذه الأجهزة خاصة التي تحمل تيار ذي ضغط عالي.</p> <p>* يجب أن تكون هذه التعليمات واضحة بحيث يسهل قراءتها بسهولة.</p>
تأثير الخطر حال وقوعه					الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر
عالم جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر	وحدة المدينة الجامعية
	✓				



# دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
عناصر معالجة وإنهاء الخطر حال وقوعه	<ul style="list-style-type: none"><li>التواصل مع وحدة المدينة الجامعية.</li><li>التواصل مع الدفاع المدني بشكل مباشر.</li></ul>

# دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : انشائي														
رمز الخطر: E100002		إسم الخطر : خطر حريق ناتج عن سوء التمديدات والتوصيلات الكهربائية												
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل												
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء جميع الكليات والوحدات والمراكز في الجامعة الهاشمية		<ul style="list-style-type: none"> <li>سوء التمديدات والآلات وأدوات العمل بالمشاغل الهندسية.</li> <li>سوء تمديدات مختبرات الحاسوب.</li> <li>سوء تمديدات غرف الكهرباء ولوحات الكهرباء الفرعية.</li> <li>سوء تمديدات أعمدة الإنارة.</li> </ul>												
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>عالي جداً</th> <th>عالي</th> <th>متوسط</th> <th>منخفض</th> <th>نادر</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		عالي جداً	عالي	متوسط	منخفض	نادر			✓			<ol style="list-style-type: none"> <li>العمل على أن تكون الأسلاك مناسبة والجهد الكهربائي مناسب.</li> <li>تجنب تمرير الأسلاك تحت السجاد والاثاث.</li> <li>عدم استخدام المدفأة الكهربائية التي لا يوجد بها ميزة فصل التيار الكهربائي عند سقوطها.</li> <li>عدم تحميل الدوائر الكهربائية بحمل زائد وخاصة الأفيش متعددة الفتحات.</li> <li>عدم السماح مطلقاً بتمرير المعدات فوق الاسلاك.</li> <li>تبليغ وحدة المدينة الجامعية في حال الشعور بحرارة في مقابس او اسلاك المعدات عند استخدامها.</li> <li>تبليغ وحدة المدينة الجامعية على الفور عن الأجهزة التي تسبب شحنات كهربائية عند التعامل معها (تماس كهربائي).</li> </ol>		
عالي جداً	عالي	متوسط	منخفض	نادر										
		✓												
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>عالي جداً</th> <th>عالي</th> <th>متوسط</th> <th>منخفض</th> <th>نادر</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		عالي جداً	عالي	متوسط	منخفض	نادر		✓				<p>دائرة المرافق العامة ووحدة المدينة الجامعية</p>		
عالي جداً	عالي	متوسط	منخفض	نادر										
	✓													

# دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> <li>حصر الاضرار التي سببها الحريق.</li> <li>ازالة المخلفات الناتجة عن الحريق.</li> <li>اعادة شبكة التمديدات الكهربائية للموقع كما كان عليه قبل حادث الحريق.</li> <li>اعلان زوال الخطر واعادة الوضع للحالة الطبيعية.</li> <li>اعداد تقرير شامل بالاضرار والاجراءات التي اتخذت لمعالجة المشكلة.</li> </ul>	عناصر معالجة وإنهاء الخطر حال وقوعه
<ul style="list-style-type: none"> <li>تشكيل فريق من وحدة المدينة الجامعية ودائرة المرافق العامه مسؤول السلامة العامة والجهة المتضررة واعداد تقرير مشترك لمعالجة المشكلة ومعرفة الأسباب والتوصية بعدم تكرارها مستقبلاً.</li> <li>تحديد المسؤولية ومراجعة السياسات والاجراءات لضمان عدم تكرار هذا الخطر.</li> <li>التأكد من سلامة التمديدات الكهربائية</li> <li>عمل اجراءات وقائية لعدم تكرار المشكلة مرة أخرى.</li> <li>متابعة معالجة الخطر من الجهة المتضررة واعداد تقرير خلال ثلاثة أيام والرفع لصاحب الصلاحية.</li> </ul>	الاجراءات المتخذة لمعالجة الخطر

## نوع الخطر : تشغيلي

نوع الخطر : تشغيلي									
رمز الخطر : O100001					إسم الخطر : خطر الاستهلاك غير المدروس للورق				
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة					وصف الخطر المحتمل				
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء كلييات ودوائر الجامعة الهاشمية الخطر					لاستهلاك غير المدروس للورق(A4) مع وجود نظام الأرشفة في الجامعة عدم الترشيح في استهلاك الورق يؤدي الى تأخير انجاز المعاملات وزيادة الكلفة المالية لشراء الورق				
درجة ومستوى الخطورة					سياسة الوقاية من الخطر				
عالي جداً عالي متوسط منخفض نادر					- جرد مخزون الورق دورياً. - عمل طلب لوازم لتوفير الورق مبكراً قبل إدارة المستودعات واللوازم. - تعبئة نموذج الصرف بالحاجة الفعلية. - التشريعات بشراء القرطاسية بموجب عطاء من قبل المشتريات الحكومية				
تأثير الخطر حال وقوعه					الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر				
عالي جداً عالي متوسط منخفض نادر					دائرة المستودعات واللوازم، دواوين الكليات والدوائر				

# دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> <li>توعية العاملين في الجامعة بضرورة الترشيد في استخدام الورق.</li> <li>التحول لنظام الأرشفة الالكترونية بشكل كامل وعدم استخدام الورق الا في الضرورة.</li> <li>استخدام الجهة الاخرى للورق عند طباعه خاصة الاوراق غير المهمة.</li> <li>معرفة الاحتياجات الفعلية للكليات والدوائر لحصر كمية استهلاك .</li> <li>ضبط الصرف من قبل الدواوين للأقسام الفرعية.</li> <li>تدريب السكرتاريا على التوقيع الالكتروني</li> </ul>	عناصر معالجة وإنهاء الخطر حال وقوعه

## نوع الخطر : الفساد المالي

رمز الخطر : K100001		إسم الخطر : استغلال الوظيفة العامة لتحقيق مكاسب	
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل	
ادارة الجامعة	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر	* صرف اضافي ورواتب بدون انجاز وعمل * قبول الهدايا والتبرعات	* الرشوة * الاختلاس

## دليل التعامل مع المخاطر

					* الأثرء غير المشروع * سرقة المخزون * الاحتيال والفساء في مجال الشراء											
درجة ومستوى الخطورة					سياسة الوقاية من الخطر											
<table><tr><td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr><tr><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr></table>					عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر			✓			<ul style="list-style-type: none"><li>- اتباع الانظمة والقوانين التي تحكم اعمال الجامعة .</li><li>- توعية الموظفين وتدريبهم بأآار الفساد المالي والاداري .</li><li>- التزام الموظفين بمدونة السلوك الوظيفي والاخلاقي ومبادئ النزاهة الشخصية والمهنية .</li><li>- تطبيق الانظمة والقوانين على من يثبت عليه الفساد.</li><li>- الافصاح المالي للموظفين العاملين في مجال الامور المالية في العطاءات والمناصب العليا ووجود كفالات مالية لديهم.</li><li>- دراسة الابلاغات عن حالات الفساد المالي والتحقيق فيها.</li><li>- وضع ضوابط دقيقة لاجراءات العمل بحيث يتم اكتشاف التلاعب واآباته بسهولة.</li></ul>	
					عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر							
		✓														
تأثير الخطر حال وقوعه					الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر											
<table><tr><td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>نادر</td></tr><tr><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر	✓					ادارة الجامعة ووحدة الرقابة والتدقيق الداخلي واقسام التدقيق بالجامعة.	
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر												
✓																

# دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	عناصر معالجة وإنهاء الخطر حال وقوعه
<ul style="list-style-type: none"> <li>● إبلاغ إدارة الجامعة بالخطر .</li> <li>● التحقق من ثبوت عملية الفساد من خلال التدقيق والتوثيق .</li> <li>● تحويل الموظفين المشتركين الى هيئة النزاهة ومكافحة الفساد والقضاء .</li> <li>● إيقاف الموظفين المشتركين بعملية الفساد عن العمل لحين انتهاء القضية .</li> <li>● استعراض الضوابط لهذا الخطر واذا لم تكن كافية وضع ضوابط اضافية مثل عمل برامج حاسوبية ،تشديد اجراءات الاذن والموافقة،الفصل بين الواجبات ،ضوابط الوصول الى السجلات والموارد .</li> <li>● العمل على تدوير الموظفين واعادة تشكيل اللجان وبشكل مستمر .</li> </ul>	

# دليل التعامل مع المخاطر

اعداد مركز ادارة المخاطر في الجامعة  
السيد عبد الستار الربابعة  
ومشاركة مجموعه من طلبة ادارة التأمين والمخاطر في الجامعة  
طباعة السيده دينا هلسه