

دليل التعامل مع المخاطر



دليل التعامل مع المخاطر
الجامعة الهاشمية
2022-2024

دليل التعامل مع المخاطر

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته



مركز إدارة المخاطر

Risk Management Center

دليل التعامل مع المخاطر

الفهرس

الصفحة	المحتوى
8	المقدمة
12-9	الخطة العامة لتقدير المخاطر
13	معايير إدارة المخاطر
14	إدارة المخاطر في الجامعات
15	هيكل أنواع الأخطار
16	تعريف الخطر
17	هيكلة إدارة المخاطر
18	إطار العمل بإدارة المخاطر
18	سياسة إدارة المخاطر
18	تعريف دليل التعامل مع المخاطر
19	عمليات إدارة المخاطر
20	تصنيف المخاطر
21	أولاً : المخاطر الإدارية و المالية و الفنية
نوع الخطر (مالي و استثماري)	
23-22	نقص الدعم الحكومي (إنخفاض ميزانية الجامعة)
25-24	سوء استخدام اصول و موجودات الجامعة
27-26	إنخفاض الموارد الذاتية للجامعة
29-28	خلل إدارة السيولة المالية في الجامعة
31-30	نقص السيولة النقدية في الجامعة



دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطير مخاطر موارد بشرية بالنسبة للموظفين

33-32	الامتناع عن العمل وتعطيل الأعمال و حدوث أعمال عنف	خطر الإهمال
35-34		
37-36	عدم وضوح سياسات الموارد البشرية في الجامعة	
39-38	التوظيف غير المدروس للإداريين	
41-40	خطر عدم دقة وموضوعية تقييم الأداء	
43-42	خطر افشاء المعلومات التي حصل عليها الموظف بحكم عمله	

نوع الخطير (قانوني)

45-44	خطر عدم وعي أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب بحقوقهم وواجباتهم	القانونية
47-46	خطر رفع القضايا ضد الجامعة بسبب مخالفة	
49-48	خطر إبرام العقود والإتفاقيات التي تلزم الجامعة بواسطة أشخاص لا يملكون صلاحية	
50	خطر استخدام شعار الجامعة بطريقة غير نظامية	
52-51	خطر السماح للتعاقد مع الجامعة ب مباشرة العمل قبل توقيع العقد	
54-53	خطر عدم مشاركة الإدارة القانونية في صياغة القرارات ومشروعات اللوائح والقواعد	
56-55	خطر فقدان الوثائق (خاصة السرية منها) لعدم تأمين الحماية الالزامية للمحافظة عليها	
57	خطر تضارب المصالح من قبل أشخاص لهم أقارب في الجامعة	
58	خطر تدخل إدارة الجامعة في قرارات مجالس الكليات والأقسام	
60-59	خطر عدم الرقابة على عقود الإنشاءات في الجامعة	
61	إساءة إستعمال السلطة وإستغلالها للمصالح والمكاسب الشخصية	
63-62	لجوء الطلاب للغش في الإختبارات	

نوع الخطير (تقنية المعلومات)

65-64	خطر اختراق الأنظمة الإلكترونية (Hacking)	الไซبر
67-66	خطر فيروسات البرامج والأجهزة	
69-68	خطر الدخول غير المصرح به للموقع الإلكتروني	
70	خطر استخدام النسخ غير الأصلية من البرامج الإلكترونية	
72-71	خطر التعديل غير المصرح به للبيانات أو المعلومات	
74-73	خطر دقة البيانات والمعلومات وتوافقها مع بعضها بعضاً	
76-75	خطر أخطال الأجهزة أو البرامج	
78-77	خطر فقد البيانات بسبب الفيضان أو الحرائق أو الزلازل أو البراكين أو الحروب	



دليل التعامل مع المخاطر

80-79	خطر سرقة الخوادم وأجهزة التخزين
82-81	خطر نقص المهارات و الكفاءات اللازمة لأعمال التقنية
84-83	خطر أخطاء بشرية تقنية
86-85	خطر سوء الإستخدام للإجهزة التقنية
88-87	خطر إنقطاع الكهرباء عن مركز البيانات
90-89	خطر إنقطاع التكييف عن مركز البيانات
92-91	خطر التسرب المائي لمركز البيانات
94-93	خطر إنقطاع الدعم الفني والصيانة من المورد أو المقاول
نوع الخطر (سمعة الجامعة)	
96-95	السمعة الإدارية
نوع الخطر (مخاطر فكرية)	
98-97	الأفكار المتطرفة والسلوكيات المنحرفة
99	ثانياً: المخاطر المعرفية
نوع الخطر(سمعة الجامعة)	
101-100	مخاطر السمعة الأكademية
103-102	مخاطر السمعة البحثية
نوع الخطر (مخاطر بشرية بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس)	
105-104	الإهمال من قبل أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم
107-106	إنشغل الأطباء وأعضاء هيئة التدريس في أعمال خارجية
109-108	الإستقطاب غير المدروس
111-110	التسلب الوظيفي
نوع الخطر (قانوني)	
113-112	خطر انتهاك حقوق الفكرية
ثالثاً : مخاطر الطوارئ والكوارث	
نوع الخطر (كيميائي)	
115-114	خلط مواد كيميائية غير متوافقة إثناء النقل والتداول والتخزين
117-116	سقوط وتسلب وإفجار إسطوانة غاز مضغوط
119-118	حريق ناتج عن اشتعال مواد كيميائية
121-120	خطر حرائق ناتج عن سوء تخزين مواد قابلة للاشتعال
نوع الخطر (صحي)	

دليل التعامل مع المخاطر

124-122	التعرض للإشعاع
126-125	المخاطر الطبيعية الإشعاعية
128-127	خطر المخالفات الطبية الخطيرة
نوع الخطر (طبيعي)	
130-129	خطر ضربات الشمس
132-131	خطر الاختناق التتنفسية
134-133	مخاطر الصحة العامة والأمراض المزمنة
136-135	خطر الأمطار والسيول
138-137	خطر العواصف والغبار
140-139	خطر انتشار الأفاسى والكلاب الضالة
141	خطر السيول والانجماد
نوع الخطر (إنسانية)	
143-142	خطر تصدعات المباني
145-144	انقطاع التكييف (خلل في منظومة التكييف)
147-146	خطر تسربات مياه شبكة التغذية والصرف الصحي ومياه الأمطار
149-148	خطر التوصيلات والتهديدات الكهربائية (الصدمة الكهربائية)
151-150	خطر انقطاع التيار الكهربائي
153-152	خطر الإزدحام والتدافع
155-154	خطر المصاعد الكهربائية

	نوع الخطر (كهربائية)
158-156	خطر التعامل مع الأجهزة والتمديدات الكهربائية
160-159	خطر حريق ناتج عن سوء التهديدات والتوصيلات الكهربائية
نوع الخطر : تشغيلي	
162-161	خطر الاستهلاك غير المدروس للورق
نوع الخطر : استخدام الوظيفة العامة لتحقيق مكاسب	
166-164	فساد مالي

دليل التعامل مع المخاطر

المقدمة ..

إدارة المخاطر ليست وسيلة محصورة على عمليات إدارة الجامعة فقط، ولكنها أيضاً شاملة لكل الأنشطة طويلة وقصيرة الأمد لجميع القطاعات الأكademie والإدارية بالجامعة فإنه يتبع الإعتبار للفوائد والفرص من إدارة الخطر وعلاقتها بأطراف الجهات المختلفة المتاثرة وليس فقط علاقتها بإدارة الجامعة.

الخطة العامة لتقييم المخاطر

أولاً: تعريف الخطر

الخطر هو عبارة عن احتمالية حصول حدث بنتائج سلبية تؤثر وتهدد نجاح الجامعة الهاشمية في العديد من الجوانب المالية والإدارية والفنية.

ثانياً: إدارة المخاطر

تتركز إدارة المخاطر على منع وتحفيض الضرر الحاصل اثر حدوث الاخطار. وتمثل في اعداد مجموعة من الاجراءات المنظمة والمنهجية التي تتبعها الجامعة الهاشمية لمواجهة الاخطار من حيث تحديده وتقديرها والحد من حدوثها والتعامل معها في حال حصولها. هذا بالإضافة الى المراجعة والتقييم المستمر لهذه الخطط وذلك بهدف تزويد ادارة الجامعة بالملحوظات والمقتراحات التي من شأنها رفع كفاءة العمل الجامعي.

ثالثاً: السياسة العامة

تتركز سياسة المركز على توفير المنهج العام فيما يتعلق بإدارة المخاطر لدعم وتحقيق أهداف الجامعة وحماية موظفيها وأصولها وضمان الاستدامة المالية. بالإضافة الى تحديد المسؤوليات تجاه التعامل مع الخطر داخل جميع مراافق الجامعة الأكademie وغير الأكademie. وذلك يتطلب التزام وتبني مقتراحات المركز من الادارة العليا في الجامعة من حيث توزيع المسؤوليات على جميع المستويات وتخصيص الموارد الالزمة للتخلص من المخاطر والتدريب على تجنب المخاطر والتعامل معها حال حدوثها.

دليل التعامل مع المخاطر

رابعاً: دليل التعامل مع المخاطر

عبارة عن برنامج موجه للتعامل مع الاخطار المحتمله بما يتواافق مع السياسات العامة للجامعة. حيث يساهم هذا الدليل على فهم المخاطر وتحديدها وأسasيات التعامل مع المخاطر بصورة علمية وحرفية. هذا بالإضافة الى خلق اجراءات واضحة وموحدة وهادفة ل التعامل مع المخاطر على جميع المستويات.

خامساً: سجل المخاطر

عبارة عن سجل حيوي قابل للتحديث يحتوى على جميع المخاطر التي تعرضت لها الجامعة في مختلف قطاعاتها. ويحتوى هذا السجل على جميع معلومات الخطر من حيث وصف الخطر، ومكانه، ، وأثاره وكيفية التعامل معه بالإضافة الى الدروس المستفادة ل التعامل مع اي أخطار جديدة مشابهه.



دليل التعامل مع المخاطر

سادساً: أنواع المخاطر

تصنف المخاطر الممكن حدوثها إلى:

مخاطر صحية: هي المخاطر التي تهدد صحة وأداء جميعقوى البشرية العاملة بالجامعة ، وتلحق بهم أضراراً تستوجب التدخل الصحي وتشمل المخاطر في المختبرات وأماكن التدريب، خطر الاختناق، مخاطر الصحة العامة والامراض ومخاطر التسمم الغذائي.

مخاطر انشائية: هي المخاطر المتعلقة بالمباني والمنشآت وعمليات الدعم اللوجستي من كهرباء وماء وما يتفرع منها من خدمات. وتشمل مخاطر متعلقة بانقطاع التيار الكهربائي وتسرب المياه، مخاطر متعلقة بالمصاعد الكهربائية، و مخاطر متعلقة بالصدمة الكهربائية

مخاطر الحرائق: هي مخاطر الحرائق التي تهدد حياة الطلبة والعاملين في الجامعة وتسبب تلف بمتلكات الجامعة نتيجة غياب احتياطات الأمن والسلامة أو عدم توفر التجهيزات اللازمة للإنذار ومكافحة أو افتقار العاملين للتدريب المطلوب وتشمل خطر حريق ناتج عن الإهمال في العناية بالأشجار والمزروعات، خطر حريق ناتج عن سوء تخزين مواد قابلة للاشتعال، خطر حريق ناتج عن سوء التدبيبات والتوصيلات الكهربائية، طر حريق ناتج عن تعديلات داخل المبني والم ارفق العامة دون الحصول على التراخيص اللازمة.

مخاطر قانونية: هي المخاطر الناجمة عن القرارات والإجراءات الإدارية والتنظيمية ذات الاثر السلبي على الجامعة وتشمل خطر رفع قضايا ضد الجامعة، خطر انتهاء حقوق الملكية الفكرية، خطر ابرام العقود والاتفاقيات التي تلزم الجامعة بوساطة اشخاص لا يملكون صلاحية لذلك، خطر استخدام شعار الجامعة بطريقة غير نظامية، المخاطر القانونية التي تمس العملية التعليمية، خطر فقدان الوثائق لعدم تأمين الحماية اللازمة عليها، خطر إساءة استعمال السلطة.

مخاطر الموارد البشرية: وهي المخاطر المتعلقة بالعنصر البشري في الجامعة سواء كان إداري أو فني او عضو هيئة تدريس وتشمل التوقف عن العمل وتأخير الأعمال وحدوث أعمال عنف، خطر التسيب والإهمال في العمل ، عدم وضوح بعض السياسات البشرية في الجامعة، التوظيف غير المدروس للإداريين، التسرب الوظيفي وخاصة للأكاديميين .

مخاطر مالية: وتشمل المخاطر المتعلقة بالشؤون المالية في الجامعة وتشمل خطر انخفاض الموارد المالية الذاتية للجامعة ، خطر سوء استخدام أصول ومواردات الجامعة، المخاطر التشغيلية الإدارية والمالية ، خطر نقص السيولة النقدية في الجامعة نقص الموارد أو سوء استخدامها.

مخاطر كيميائية: هي احتمال وقوع ضرر او خطر على صحة الانسان او الممتلكات او البيئة نتيجة الملامسة مع اي مادة كيميائية، وتشمل الانسكاب الكيميائي، الحريق الناتج عن اشتعال المواد الكيميائية، خطر انفجار المواد الكيماوية، خلط مواد كيميائية غير متوافقة أثناء النقل والتعامل والتخزين.

مخاطر طبيعية: هي المخاطر الناجمة عن العوامل البيئية والتي تهدد الافراد والممتلكات. وتشمل خطر التعرض لضربات شمس، خطر العواصف والغيار ، خطر الامطار والسيول، خطر السيول والانجماد

مخاطر السمعة: وتشمل مخاطر متعلقة بالسمعة الإدارية، مخاطر متعلقة بالسمعة الأكاديمية، مخاطر متعلقة بالسمعة البحثية، مخاطر متعلقة بالإعلام والتسويق.

مخاطر تقنية: وتشمل المخاطر التقنية نتيجة الاختراق ، الفيروسات ، الدخول غير المصرح به، استخدام النسخ غير الأصلية من البرامج، خطر التعديل غير المصرح به للبيانات او المعلومات، دقة البيانات والمعلومات وتوافقها وتكاملها، وخطر أطال الأجهزة او البرامج.

مخاطر تشغيلية: وتشمل الاخطار الناجمة عن الضعف في اجراءات العمل مثل خطر استهلاك الورق .

لتسهيل التعامل مع الاخطار وتوثيقها وتقييمها يجب على الجامعة تدوين جميع الاخطار باسلوب علمي يحتوي على جميع معلومات الخطر ومكانه وتأثيره واحتمالية حدوثه والاسلوب المتبع لتجنب هذا الخطر قبل وقوفه والتعامل مع الخطر عند حدوثه ولتسهيل هذه المهمة يجب الحصول على المعلومات التالية من الجهة المعنية بالخطر

-**عنوان الخطر:** وصف موجز يدل بشكل واضح ومحصر على الخطر لتسهيل عملية البحث في قاعدة البيانات عن الخطر ومعلوماته واسلوب التعامل معه.

-**وصف الخطر:** عبارة عن وصف دقيق ومفصل للخطر من جميع النواحي.

دليل التعامل مع المخاطر

-3 مكان الخطر: تحديد المكان الذي حصل به الخطر ويتبع ترميز ثابت لهذه الاماكن حسب القائمة التالية

الرمز	المكان	الرمز	المكان
101	البوابة الرئيسية	100	جميع مراافق الجامعة
201	مكتب عميد كلية الهندسة	200	كلية الهندسة
301	مكتب عميد كلية الاقتصاد	300	كلية الاقتصاد
501	مكتب عميد كلية العلوم الطبيعية	500	كلية العلوم الطبيعية والتطبيقية

-4 تصنيف الخطر: تصنف المخاطر الممكن حدوثها الى صحية (M)، مخاطر انسانية (B)، قانونية (L)، موارد بشرية (H)، مالية (F)، كيميائية (C)، الطبيعية (N)، السمعة (R)، الوثائق والمعلومات (D). كهربائية E، تقني T، الفساد K

-5 رمز الخطر: عباره عن رمز مكون جزئين حروف وارقام بحيث يدل الحرف على نوع الخطر والارقام على مكان الخطر المحتمل بالإضافة الى رقم تسلسلي لحفظ جميع المخاطر. مثلاً (M100001) يدل على خطر صحي (M) والرقم (100) جميع مراافق الجامعة يدل على مكان المحتمل لحصول الخطر بالإضافة الى الرقم (001) ويدل على الخطر الاول في قاعدة البيانات الصحية.

-6 مسؤولية معالجة الخطر:

-7 سياسة الوقاية من الخطر:

-8 عناصر معالجة الخطر وانهاءه:

-9 تأثير الخطر: ويتم تقسيم المخاطر حسب قيمتها من 1-5 شديدة التأثير (5 نقاط)، عالي التأثير (4 نقاط)، معتدل التأثير (3)، منخفضة التأثير (2) وضئيل التأثير (1).

-10 احتمالية حصول الخطر: وتمثل قيمة احتمالية (إمكانية) حدوث أي خطر من 1-5 فيكون الخطر اما مؤكد (5)، عالي الاحتمالية (4)، متوسط الاحتمالية (3)، منخفض الاحتمالية (2)، ونادر الاحتمالية (1).

-11 مصفوفة المخاطر: وهي عملية تقدير مستوى الخطورة (قيمة الخطر) للخطر المعنى وتعتمد على شدة (تأثير) الخطر من ناحية واحتمالية حدوثه تهدف الى تحويل الخطر الى كمية رقمية لتحديد آلية ومعايير وآولويات التعامل معه. وقد تم اعتماد المصفوفة التالية التي تتكون من 5 صفوف و 5 اعمدة بحيث تقوم بضرب معيار الاحتمالية بمعيار التأثير لينتاج رقم يتراوح بين 1-25. ويستخدم الرقم الناتج لتقسيم المخاطر حسب قيمتها الى شديدة الخطورة (25-16)، اللون الاحمر، عالية الخطورة (15-10)، اللون البرتقالي، متوسطة الخطورة (9-6)، اللون الاخضر الفاتح، منخفضة الخطورة (5-1)، اللون الاخضر الغامق) كما هو مبين في المصفوفة التالية:

تأثر الخطر	شديد	عالي	متوسط	منخفض	ضئيل	مؤكد	5	10	15	20	25
نادر	شديد	عالي	متوسط	منخفض	ضئيل	مؤكد	1	2	3	4	5
نادر	شديد	عالي	متوسط	منخفض	ضئيل	مؤكد	1	2	3	4	5
منخفض	شديد	عالي	متوسط	منخفض	ضئيل	مؤكد	2	4	6	8	10
متوسط	شديد	عالي	متوسط	منخفض	ضئيل	مؤكد	3	6	9	12	15
عالي	شديد	عالي	متوسط	منخفض	ضئيل	مؤكد	4	8	12	16	20
مؤكد	شديد	عالي	متوسط	منخفض	ضئيل	مؤكد	5	10	15	20	25

دليل التعامل مع المخاطر

معايير إدارة المخاطر

يوفر معيار إدارة المخاطر العالمي (ISO31000) أساسيات وخطوط إرشادية لإدارة المخاطر، وتبعاً لهذا المعيار فإن: ((نجاج إدارة المخاطر في أي منشأة يعتمد على فاعلية الهيكل التنظيمي وتضمين جميع اجراءات إدارة المخاطر في جميع الهيئات التنظيمية وعمليات وانشطة قطاعات أي مؤسسة على جميع المستويات))

إدارة المخاطر في الجامعات

تواجه الجامعة عادة تحديات داخلية وخارجية متعددة مثل:

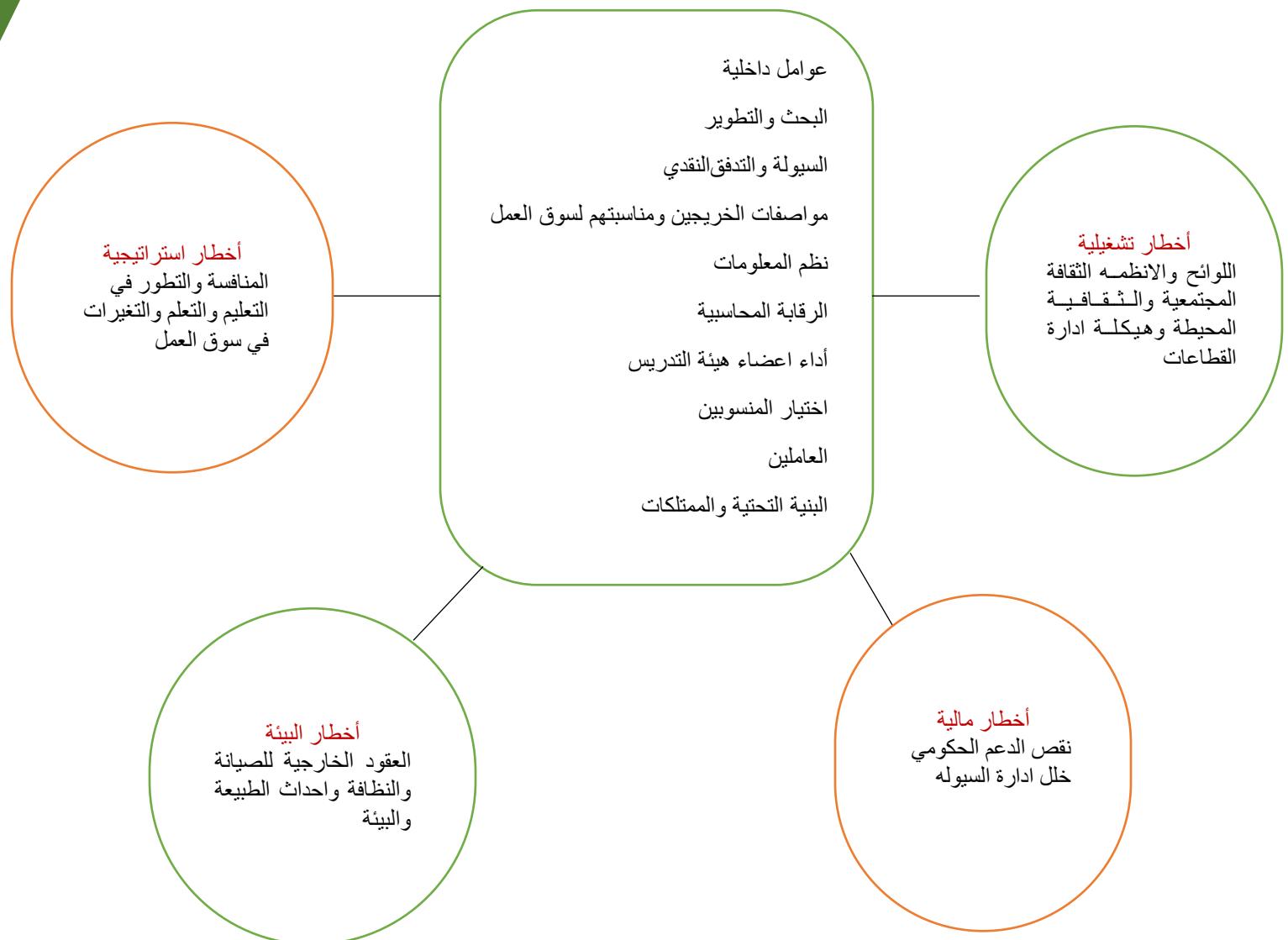
- تغيير أنظمة وتعليمات التعليم.
- نقص الدعم المالي لعدة أسباب.
- العولمة والتطور التقني الهائل والمتسارع.
- التحول في سياسات التعلم والتعليم ومصادر التعلم.
- تعدد الخيارات وضغوط الطلبة والمجتمع والمنسوبيين.
- التنافس في مجالات استقطاب الدعم البحثي وأعضاء هيئة التدريس والطلبة المتميزين.
- تصاعد تكلفة التجهيزات التعليمية.
- السباق للوصول لمراكز عالمية متقدمة وتصنيف متقدم.
- مشاريع البنية التحتية المستمرة والمتتجدة أثناء الدراسة.
- تحديات بيئية طبيعية وتنمية مستدامة.
- تحديات بيئية لحفظ على بيئة طبيعية وتنمية مستدامة.

دليل التعامل مع المخاطر

- تهديدات تعرض الجامعة للتخرير او الإرهاب او العنف.
- التعرض لامراض وبائية محيطة.
- تزايد الحاجة لمستلزمات الامن والسلامة.

دليل التعامل مع المخاطر

هيكل أنواع الأخطار



دليل التعامل مع المخاطر

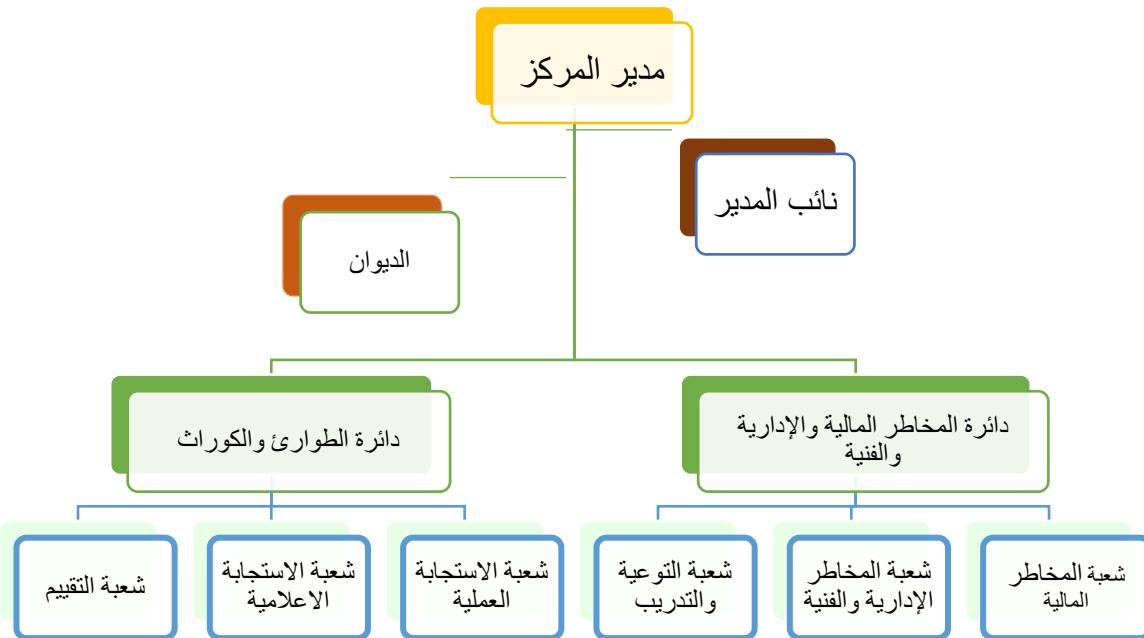
تعريف الخطر:

يمكن تعريف الخطير بأنه مزيج مركب من إحتمال تحقق الحدث السلبي ونتائجها. ولا بد من الأخذ بعين الاعتبار أن جميع مهام ونشاطات الجامعة تتضمن إمكانية لتحقق أحداث ونتائج قد تؤدي إلى تحقق فرص إيجابية أو سلبية تهدى النجاح، ويتم الإشارة إلى زيد ياد إلى إدارة الخطير على أساس ارتباطها بالجوانب الإيجابية والسلبية للخطر. وفي مجال السلامة، يلاحظ عامة أنه يتم الأخذ في الاعتبار النتائج السلبية فقط، مما أدى إلى تركيز إدارة المخاطر على منع وتخفيف الضرر.



دليل التعامل مع المخاطر

هيكل مركز إدارة المخاطر



دليل التعامل مع المخاطر

إطار العمل بإدارة المخاطر

سياسة إدارة المخاطر:

تضمن سياسة إدارة الخطر بالمؤسسة منهجها اتجاه الخطر وكذلك منهجها في إدارة الخطر وتحدد المسؤوليات تجاه التعامل مع الخطر داخل جميع كليات وقطاعات الجامعة، و تتطلب عملية إدارة الخطر :

- التزام الإدارة العليا بالجامعة.
- توزيع المسؤوليات داخل الجامعة بين جميع المستويات.
- تخصيص الموارد الملائمة لتدريب وتطوير الوعي بالخطر.

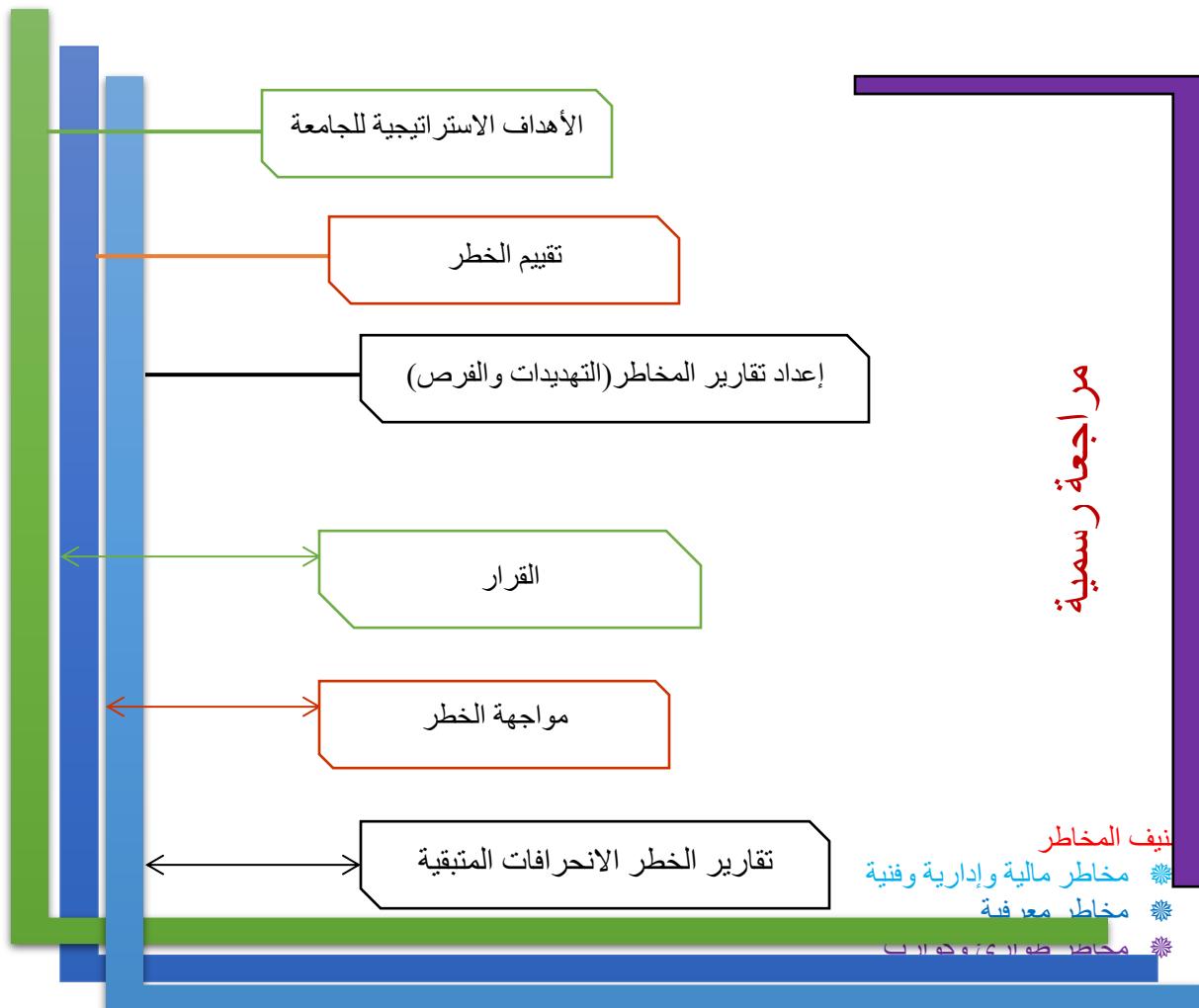
دليل التعامل مع المخاطر:

أعد لتوجيه التعامل مع الأخطار المتوقعة، ويأتي متوافقاً مع سياسة وإجراءات الادارة، ويساعد على فهم أساسيات التعامل مع المخاطر وإجراءات ذلك بطريقة موجهة وهادفة ومحددة وواضحة في متناول الجميع على جميع المستويات.



دليل التعامل مع المخاطر

عمليات إدارة المخاطر



دليل التعامل مع المخاطر

* أولاً: المخاطر الإدارية والمالية والفنية
تختص بإدارة التعامل مع المخاطر الإدارية والمالية وسمعة الجامعة والمخاطر التقنية والمعلوماتية وقد تشمل:

- مخاطر مالية
- مخاطر مواد بشرية بالنسبة للإداريين
- مخاطر مواد بشرية بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس
- مخاطر مواد بشرية تتعلق بالطلاب
- مخاطر قانونية
- مخاطر تقنية ومعلوماتية
- مخاطر سمعة إدارية
- مخاطر فكرية
- مخاطر تشغيلية

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مالي واستثماري																	
اسم الخطر: نقص الدعم الحكومي (انخفاض ميزانية الجامعة)																	
وصف الخطر المحتمل																	
رمز الخطر: F100001																	
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة																	
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر					- انخفاض إيرادات الدولة												
ادارة الجامعة ووحدة الشؤون المالية وعمادة البحث العلمي					- توجيه الصرف لجامعات أخرى منافسة تستقطب الدعم الحكومي.												
درجة ومستوى الخطورة					سياسة الوقاية من الخطير												
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td><td>نادر</td><td>منخفض</td><td>متوسط</td><td>عال</td><td>عال جداً</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>					نادر	نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً			✓				<ul style="list-style-type: none"> * البحث عن مصادر تمويل غير حكومية، ومن ذلك استحداث برامج أكademie أو تدريبية مدفوعة برسوم محددة. * جمع التبرعات من الهيئات المتبرعة ومن أصحاب الأعمال ومن الخريجين. * تشجيع الأبحاث المولدة من جهات خارجية. * دعم مركز الدراسات والإستشارات بكلادر أكademie متميزة لتقديم الإستشارات المدفوعة للجهات الخارجية. * إستقطاب رؤوس الأموال لتمويل الأبحاث الصناعية والتجارية. * إستقطاب رجال الأعمال لإنشاء مؤسسات كبرى للأبحاث والابحاث المدعومه من مؤسسات خارجية. * إنشاء استثمارات للجامعة.
نادر	نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً												
		✓															
تأثير الخطر حال وقوعه					الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطير												
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td><td>نادر</td><td>منخفض</td><td>متوسط</td><td>عال</td><td>عال جداً</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>					نادر	نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً			✓				ادارة الجامعة ووحدة الشؤون المالية وعمادة البحث العلمي والباحثين
نادر	نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً												
		✓															

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه					
التواصل الفوري مع أصحاب الصالحيات المالية بإدارة الجامعة.			عناصر معالجة و إنهاء الخطر		
إيقاف البرامج والمشروعات الجديدة التي لم تستكمل إجراءاتها.					
دراسة البرامج والمشروعات القائمة وإمكانية إلغاءها أو تخفيض إلتزامتها.					
الترشيد في إجراء البحوث المدعومة من الجامعة ذات الميزانيات العالية وعدم التوسع فيها.					
ترشيد المصروفات الإدارية والتشغيلية.					



دليل التعامل مع المخاطر

تنمية الموارد المالية الذاتية الخاصة والصرف منها على النفقات العاجلة الضرورية فقط.



دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطير : مالي واستثماري

رمز الخطير: F100002		اسم الخطير: سوء استخدام اصول موجودات الجامعة		وصف الخطير المحتمل
جهة وموقع حدوث الخطير : الجامعة				
ادارات الجامعة المختلفة	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطير			<ul style="list-style-type: none"> - التركيز على الإستفادة المرحلية للأصول دون وجود خطط صيانة فعالة. - عدم وجود خطة إستراتيجية شاملة لاستثمار الأصول. - عدم وجود تنسيق بين الجهات المستخدمة لهذه الأصول مع ادارة النقل والموقع المستثمره
	درجة ومستوى الخطورة			سياسة الوقاية من الخطير
				<ul style="list-style-type: none"> * تنسيق استثمارات الجامعة من خلال إستراتيجية شاملة. * إنشاء إدارة متخصصة لإدارة الإستثمارات وحسب نظام الاستثمار في الجامعه. * التعاقد مع احدى المؤسسات المالية المتخصصة في ادارة الاستثمارات او مع متخصصين في كلية الاقتصاد في الجامعه. * تنويع الاستثمارات في الجامعة * إتباع سياسات تأجير فعالة ومرنة للحصول على عائد طويل المدى ومستقر مع وضع خطط صيانة فعالة.
	تأثير الخطير حال وقوعه			الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطير
				ادارة الجامعة وادارة الموقع المستثمره ودائرة الشراء ووحدة الشؤون المالية

عناصر معالجة الخطير حال وقوعه

عناصر معالجة و إنتهاء الخطير	<ul style="list-style-type: none"> ● بناء صورة نمطية متميزة لأصول الجامعة لتعزيز مكانتها وجذبها للمستثمرين وإستغلال الفرص المتاحة الجامعه. ● تنويع مكونات الاستثمار للجامعة من خلال الاستثمار في قطاعات مختلفة وتنويع أنماط النشاط في كل قطاع. ● تكليف ادارات متخصصة بتقييم مخاطر الاستثمار في مجال استثمار الأصول ووضع مؤشرات إستباقية للمخاطر المحتملة و أفضل الممارسات للتعامل معها وإقتراح الحلول.
------------------------------	---

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطير : مالي واستثماري

اسم الخطير: إنخفاض الموارد الذاتية للجامعة

وصف الخطير المحتمل

-توقف تمويل المشروعات بواسطة رجال الاعمال.

-قلة تمويل الأبحاث العلمية

-وقف دعم وزارة التربية والتعليم العالي لبرامج التعليم الموازي

-إنخفاض دخل الإستشارات والدراسات .

سياسة الوقاية من الخطير

* التواصل الجيد والمستمر مع رجال الأعمال.

* تحفيز التنافس في مجال تمويل الأبحاث الصناعية والتجارية والتقنية.

* دعوة رجال المال والأعمال وأفراد القطاع الخاص إلى التكامل وإنشاء مؤسسات كبرى للبحث العلمي

الجهة المسئولة عن إجراءات منع الخطير

ادارة الجامعة و عمادة البحث العلمي

رمز الخطير: F100003

جهة وموقع حدوث الخطير : الجامعة

ادارة الجامعة و عمادة البحث العلمي	الجهة المسئولة عن معالجة وإنهاء الخطير
------------------------------------	--

درجة ومستوى الخطورة

نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً
	✓			

تأثير الخطير حال وقوعه

نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً
		✓		

دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

عناصر معالجة و إنتهاء الخطر

- تحديد و عمل تقرير عاجل عن تأثير توقف التمويل على المشاريع الجاري تنفيذها يشتمل على التكفة الإجمالية والمتبعة لإنجاز تلك المشاريع.
- تحديد الأسباب التي أدت إلى توقف تمويل المشروعات القائمة وهل هي مؤقتة أم دائمة.
- وضع قائمة بالحلول الممكنة لمعالجة هذه الأسباب وتقييم عدة بدائل.
- عقد إجتماعات مكثفة وطرح الحلول والبدائل الممكنة.
- البحث عن ممول آخر ليكون شريكاً.
- تقديم الدعم الضروري للمقاولين لإعادة سير الأعمال لوضعها الصحيح.
- توفير مخصص مالي يصرف منه على المشروعات تحت الإنشاء عند توقف التمويل بآليات محددة.
- دراسة إستخدام برامج أكاديمية ومهنية برسوم.

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطير : مالي واستثماري

اسم الخطير: خلل إدارة السيولة المالية في الجامعة

وصف الخطير المحتمل

رمز الخطير: F100004													
جهة وموقع حدوث الخطير : الجامعة													
<table border="1"> <tr> <td>ادارة الجامعة ووحدة الشؤون المالية</td> <td>الجهة المسئولة عن معالجة وإنهاء الخطير</td> </tr> </table>		ادارة الجامعة ووحدة الشؤون المالية	الجهة المسئولة عن معالجة وإنهاء الخطير	<ul style="list-style-type: none"> * عدم إيجاد آلية لموازنة التدفقات النقدية الداخلة للجامعة والخارجية منها، مما يؤدي لوجود نقص المشتريات غير المبررة في الجامعة. * الصرف غير المبرر لبعض الفعاليات. 									
ادارة الجامعة ووحدة الشؤون المالية	الجهة المسئولة عن معالجة وإنهاء الخطير												
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطير											
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td> <td>منخفض</td> <td>متوسط</td> <td>عال</td> <td>عال جداً</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>✓</td> <td></td> </tr> </table>		نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً				✓		<ul style="list-style-type: none"> * وضع نظام محاسبي دقيق لمراجعة ومراقبة أوجه الصرف على البنود المتعددة. * القيد الدقيق بأوجه الصرف حسب ما هو مقرر له. * التنبيء بالتدفقات النقدية الداخلة والخارجية. * استخدام تحليل النسب المالية بين بنود الميزانية. 	
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً									
			✓										
تأثير الخطير حال وقوعه		الجهة المسئولة عن إجراءات منع الخطير											
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td> <td>منخفض</td> <td>متوسط</td> <td>عال</td> <td>عال جداً</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>✓</td> <td></td> </tr> </table>		نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً				✓		ادارة الجامعة ووحدة الشؤون المالية	
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً									
			✓										

دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

عناصر معالجة و إنتهاء الخطر

- تحديد بنود وبرامج ومشروعات الميزانية التي تعاني من نقص السيولة المالية والفترة الزمنية المخصصة لكل منها.
- جدولة المعتمد في بنود الميزانية لتعطية الإلتزامات الضرورية خلال الفترة المخصصة لهذه البنود
- ترشيد الإلتزامات المترتبة على نقص السيولة وتقليلها (إنتدابات، حفلات، تذاكر حضور مؤتمرات، مكافئات....الخ)
- إيجاد البديل النظامية من الميزانية الحكومية أو من المصادر الجامعية الذاتية من خلال المناقلات بين بنود الموازنة وإعداد دراسة مستفيضة لها ورفع كل تلك التقارير لمتخذ القرار لإتخاذ ما يراه مناسباً.



دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطير : مالي واستثماري																	
إسم الخطير: خطر نقص السيولة النقدية في الجامعة																	
وصف الخطير المحتمل																	
رمز الخطير: F100005			* خطر عدم توفر السيولة النقدية في بعض الأوقات والتي يتحتم على الجامعة القيام بالاقتراض من البنوك لسد احتياجات الجامعة التشغيلية الضرورية														
جهة وموقع حدوث الخطير : الجامعة			الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء جميع كليات الجامعة والوحدات الإدارية والمراكم														
درجة ومستوى الخطورة			سياسة الوقاية من الخطير														
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td> <td>منخفض</td> <td>متوسط</td> <td>عال</td> <td>عال جداً</td> <td>التقيد الدقيق بأوجه الصرف حسب ما هو مقرر له في الميزانية</td> </tr> <tr> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td> وضع نظام إلى محاسبى دقيق لمراقبة الدورة المستندية وبما يضمن أوجه الصرف على البنود كافة.</td> </tr> </table>			نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	التقيد الدقيق بأوجه الصرف حسب ما هو مقرر له في الميزانية		✓				وضع نظام إلى محاسبى دقيق لمراقبة الدورة المستندية وبما يضمن أوجه الصرف على البنود كافة.	<ul style="list-style-type: none"> * توفير آليات دفع فعالة ومرحية للطلبة. * توفير احتياطي مالي لمعالجة الأزمات حال حدوثها. 		
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	التقيد الدقيق بأوجه الصرف حسب ما هو مقرر له في الميزانية												
	✓				وضع نظام إلى محاسبى دقيق لمراقبة الدورة المستندية وبما يضمن أوجه الصرف على البنود كافة.												
تأثير الخطير حال وقوعه			الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطير														
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td> <td>منخفض</td> <td>متوسط</td> <td>عال</td> <td>عال جداً</td> <td>رئيس الجامعة، عمداء الكليات، الإدارات، ووحدة الشؤون المالية</td> </tr> <tr> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	رئيس الجامعة، عمداء الكليات، الإدارات، ووحدة الشؤون المالية		✓							
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	رئيس الجامعة، عمداء الكليات، الإدارات، ووحدة الشؤون المالية												
	✓																

دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

<ul style="list-style-type: none"> * تحديد بنود وبرامج ومشروعات الميزانية التي تعنى من نقص السيولة المالية وال فترة الزمنية المخصصة لكل منها. * جدوله المعتمد في بنود الميزانية لتنطية الالتزامات الضرورية خلال الفترة المخصصة لهذه البنود (عام مالي مثلًا، أو ثلاثة سنوات للمشروع). * ترشيد الالتزامات المتربعة لتجنب نقص السيولة النقدية. * ايجاد البديل في الميزانية من المصادر الجامعية الذاتية واعداد دراسة مستفيضة لها ورفع كل تلك بتقارير لمتخذ القرار لاتخاذ ما يراه مناسباً. 	<p>عنصر معالجة و إنتهاء الخطر</p> <ul style="list-style-type: none"> * توفير السيولة المالية والمحافظة على استقرار الوضع المالي للجامعة.
---	--

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر موارد بشرية بالنسبة للموظفين

اسم الخطر: الامتناع عن العمل و تعطيل العمل و حدوث أعمال عنف

وصف الخطر المحتمل

رمز الخطر: H100001													
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة													
عمداء الكليات وادارة الموارد البشرية والمدراء		الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر											
الى		يقصد به التوقف عن العمل بصورة مقصودة وجماعية وهدفه الضغط على الرئيس المباشر لتأثيل إحتياجاتهم فقد يمتنع الموظفون عن العمل.											
الى		حدوث توقف عن العمل في بعض إدارات الجامعة.											
الى		حدوث تذمر وإعتراضات جماعية من الموظفين بسبب عدم وجود حواجز وعدم توفر البيئة المناسبة للعمل ولعدم وجود الشفافية والحوار أو تأخر صرف المستحقات المالية.											
الى		حدوث أعمال عنف.											
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر											
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td><td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td> </tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>		نادر	عال جداً	عال	متوسط	منخفض		✓				<ul style="list-style-type: none"> * الاستماع لشكوى الموظف ومحاولة تهدئة إنفعالاته. * قياس مدى رضا الموظفين دوريا من قبل مسؤولي الإدارات وتحديد نقاط الضعف ومعالجتها. * تعين مسؤول أمن في كل مبني. * اتباع الانظمة والتعليمات بحق من يعطى اعمال الجامعه. 	
نادر	عال جداً	عال	متوسط	منخفض									
	✓												
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر											
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td><td>عال جداً</td><td>عال</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td> </tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>		نادر	عال جداً	عال	متوسط	منخفض		✓				عمداء الكليات وادارة الموارد البشرية والمدراء	
نادر	عال جداً	عال	متوسط	منخفض									
	✓												

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

توجه المسؤول عن الخطر إلى مكان وقوع الحدث.

محاولة معرفة سبب الإمتناع عن العمل.

الاستماع لشكوى الموظف ومحاولة تهدئة إنفعالاته.

حل مشاكل الموظفين وإعطائهم حقوقهم كاملة.

إعادة العمل في الإداره أو الكلية.

التشاور مع الإداره القانونية لعمل الإجراءات المترتبة على الحدث.

مساءلة المخطئين والمقصرين.

كتابة تقرير عن الحدث يرفع إلى إدارة الجامعة.

عناصر معالجة و إنهاء الخطر

دليل التعامل مع المخاطر

● إقتراح الحلول المناسبة لضمان عدم تكراره.	الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر
● تدريب القياديين في الجامعة على مهارات التفاوض وحل النزاعات.	
● قياس مدى رضا الموظفين دورياً من قبل المسؤولين وتحديد نقاط الضعف ومعالجتها.	

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطير : مخاطر موارد بشرية بالنسبة للموظفين

اسم الخطير: خطر الاهتمال

وصف الخطير المحتمل

رمز الخطير: H100002		جهة وموقع حدوث الخطير : الجامعة			
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطير		عمداء الكليات ومديري الإدارات		<ul style="list-style-type: none"> - وجود بعض الموظفين المهملين في عملهم أو المتكاسلين والبطيئين في إنجاز العمل مما ينتج عنه قصور في الإنجاز وعدم تحقيق أهداف المنظمة. - عدم إنجاز مشاريع الجامعة في الوقت المحدد والجودة المطلوبة. - ضياع المعاملات وتعطيل العمل. - حدوث اضرار في البنية التحتية للجامعة. 	
درجة ومستوى الخطورة				سياسة الوقاية من الخطير	
		<ul style="list-style-type: none"> * تشكيل لجان لمتابعة المشروعات والبنية التحتية ومدى التقدم في الانجاز. * تشجيع الموظفين وتحفيزهم في حالة الإجادة في عملهم. * بث روح المنافسة الشريفة بين الموظفين وحثهم على التفكير والإبداع. * نشر رسالة وأهداف وقيم الجامعة لتنمية الشعور بالمسؤولية. * وضع نظام مساءلة وفرض عقوبات على عضو هيئة التدريس المهمل. 			
تأثير الخطير حال وقوعه				الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطير	
		عمداء الكليات ومديري الإدارات			

عناصر معالجة الخطير حال وقوعه

<ul style="list-style-type: none"> ● يعقد اجتماع للجنة المختصة لدراسة الحدث وتحديد المسؤول عن الحدث. ● يعقد اجتماع للجنة المختصة مع الموظف المهمل وأخذ رأيه. ● فرض عقوبات على الموظف في حال ثبوت الإهمال. ● اعلان الادارة عن نتائج التحقيق والعقوبات التي توصلت لها اللجنة المختصة لضمان عدم تكرارها. 	عناصر معالجة و إنهاء الخطير
<ul style="list-style-type: none"> ● تشجيع الموظفين وتحفيزهم في حالة الإجادة في عملهم. ● بث روح المنافسة الشريفة بين الموظفين وحثهم على التفكير والإبداع. ● نشر رسالة وأهداف وقيم الجامعة لتنمية الشعور بالمسؤولية. 	الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطير



دليل التعامل مع المخاطر

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر موارد بشرية بالنسبة للموظفين

اسم الخطر: عدم وضوح سياسات الموارد البشرية في الجامعة

وصف الخطر المحتمل

رمز الخطر: H100003													
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة													
ادارة الموارد البشرية ودائرة امانة سر المجالس		الجهة المسئولة عن معالجة وإنهاء الخطر											
		إن سياسات الموارد البشرية في الجامعة يتخللها عدم الوضوح فلا يوجد توصيف دقيق للمهام يوضح الصالحيات والمسؤوليات، ولا يوجد سياسة واضحة للإختيار والتعيين والترقيات، كما لا يوجد خطة لتدريب الموظفين في أماكن عملهم.											
		عدم وجود وصف دقيق لمهام الموظفين تمكنهم من أداء عملهم دون تداخل في المسؤوليات.											
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر											
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td><td>منخفض</td><td>متوسط</td><td>عال</td><td>عال جداً</td> </tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>		نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً		✓				<ul style="list-style-type: none"> * توصيف الصالحيات والمسؤوليات لجميع إدارات ومنسوبي الجامعة. * وضع وصف دقيق لمهام كل موظف ليتمكن من أداء عمله دون إزدواجية. * وضع لجنة لتحديد رواتب المتعاقدين حسب مؤهلاتهم. * التوعية بسياسة التوظيف والتكليف والترقيات. 	
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً									
	✓												
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسئولة عن إجراءات منع الخطر											
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td><td>منخفض</td><td>متوسط</td><td>عال</td><td>عال جداً</td> </tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>		نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً		✓				ادارة الموارد البشرية ودائرة امانة سر المجالس	
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً									
	✓												

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

<ul style="list-style-type: none"> ● تشكيل لجنة لدراسة أسباب المشكلة ووضع حلول عاجلة لها. ● إجراء تعديلات على بعض أنظمة وسياسات الجامعة. 	<p>عناصر معالجة و إنتهاء الخطر</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● وضع دليل لتوصيف المهام والصالحيات لجميع إدارات ومنسوبي الجامعة. ● وضع دليل يوضح نظام المكافآت والبدلات واللجان لجميع الإدارات و الكليات. ● وضع لجنة للإختيار والتعيين للموظفين. ● سن العقوبات الرادعة لمن يخالف أنظمة وسياسات الجامعة. 	<p>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</p>



دليل التعامل مع المخاطر

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطير : مخاطر موارد بشرية بالنسبة للموظفين

اسم الخطير: التوظيف غير المدروس للإداريين

وصف الخطير المحتمل

رمز الخطير: H100004													
جهة وموقع حدوث الخطير : الجامعة													
جميع ادارات الجامعة	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنتهاء الخطير	ضعف جودة العمل نتيجة عدم توزيع الموظفين وفق تخصصاتهم وحسب حاجة الإدارات إليهم. إسقاطاب الباحثين دون وجود هدف واضح و محدد. كثرة التوظيف في بعض الإدارات وقلة الاعمال الموكلة إليهم.											
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطير											
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td><td>منخفض</td><td>متوسط</td><td>عال</td><td>عال جداً</td> </tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>		نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً		✓				* تحديد عدد الموظفين وتوزيعهم حسب تخصصاتهم في الإدارات المناسبة. * وضع لجنة لتحديد الاحتياج الفعلي لأعداد مساعدي الباحثين والإداريين يكون أعضاؤها من مختلف التخصصات في الجامعة. * إنشاء لجنة لكل وحدة في الجامعة مهمتها تحديد الاحتياجات الوظيفية للوحدة.	
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً									
	✓												
تأثير الخطير حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطير											
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td><td>منخفض</td><td>متوسط</td><td>عال</td><td>عال جداً</td> </tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td> </tr> </table>		نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً				✓		جميع ادارات الجامعة	
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً									
			✓										



دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

عناصر معالجة و إنتهاء الخطر	الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر
<ul style="list-style-type: none"> ● عدم تجديد التعاقد مع الموظفين الذين لم يقوموا بالأعمال الموكلة إليهم بالجودة المطلوبة. ● مراقبة أداء جميع الموظفين سنوياً. ● تدريب الموظفين على الاعمال الموكلة لهم. ● إرسال الموظفين إلى دورات وورش تدريبية في مجال تخصصهم. ● تحديد عدد الموظفين وتوزيعهم حسب تخصصاتهم في الإدارات المناسبة. 	عناصر معالجة و إنتهاء الخطر الأجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطير : مخاطر موارد بشرية بالنسبة للموظفين

إسم الخطير: خطير عدم دقة و موضوعية تقييم الأداء

وصف الخطير المحتمل

عدم الدقة في التقييم يؤدي إلى:

1. قتل روح الابداع لدى الموظف المتميز

2. عدم تحقيق الغاية من التقييم وهي تغطية كافية جانب اداء الموظف وتحفيز الجانب الايجابية وتفادي السلبية منها.

3. عدم تحقيق المنهجية المطلوبة من تقييم الاداء وهي النتائج المطلوب من الموظف تحقيقها والكافيات الواجب توافرها في الموظف العامة والخاصة بالوظيفة وعناصر التميز الوظيفي.

4- عدم قيام الموظف بالمهام المنطة به بالدقة والسرعة والكفاءة المطلوبة

سياسة الوقاية من الخطير

- التقييم الموضوعي للعاملين.

- اصدار دليل اجرائي بحيث يتضمن الاطار التنظيمي والاجراءات لكيفية تعيثة نماذج تقييم الاداء والوثائق المعززة المطلوبة.

- تمكين وتعزيز قدرات المديرين والرؤساء المباشرين لعملية تقييم الاداء

- تقديم توضيح للادوار والمسؤوليات المنطة بالاطراف الادارية المعنية بعملية التقييم

- تطبيق اسلوب التوزيع الطبيعي على كل فئة من الفئات الوظيفية للعاملين بحيث يراعي النسب المئوية لمقياس تقييم الاداء

- تطبيق مبدأ الثواب والعقاب بناءً على نتائج التقييم

- اجراء عملية تقييم الموظفين الجدد وتحت التجربة كل ستة شهور على ان يتم لفت نظر الموظف لمظاهر القوة والضعف في ادائة وسلوكه واتخاذ المناسب لتعزيز اوجه القوة وتفادي اوجه القصور

الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطير

دائرة الموارد البشرية

عناصر معالجة الخطير حال وقوعه

رمز الخطير: H100005

جهة وموقع حدوث الخطير : الجامعة

الإدارات المختلفة ودائرة الموارد البشرية	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطير
--	--

درجة ومستوى الخطورة					
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	
		✓			

تأثير الخطير حال وقوعه					
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	
		✓			

دليل التعامل مع المخاطر

الاجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر
<ul style="list-style-type: none"> * تشكيل لجنة لإعادة دراسة وتحديث نماذج التقييم بحيث يتضمن الجوانب الأساسية لعملية تقييم الأداء ووضع الدليل الاجرامي لعملية التقييم
<ul style="list-style-type: none"> * تحقيق الموضوعية والعدالة والتنافسية في التقييم من خلال الاعتماد على ملف خاص لعملية التقييم وبطاقات الوصف الوظيفي في تحديد النتائج المطلوبة من الموظف وتحديث تلك البطاقات كلما دعت الحاجة وعدم الاعتماد على الذاكرة الشخصية عند اجراء التقييم.
<ul style="list-style-type: none"> * تطبيق مبدأ الثواب والعقاب بحيث يمنح الموظف المتميز حواجز مادية ومعنوية وعقوبات تأديبية للموظف غير الكفؤ
<ul style="list-style-type: none"> * تعزيز الإيجابيات لدى الموظف ومعالجة السلبيات من خلال الدورات التدريبية المتخصصة وحسب نتائج التقييم بحيث تكون توصيات.

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر موارد بشرية بالنسبة للموظفين

إسم الخطر: خطر افشاء المعلومات التي حصل عليها الموظف بحكم عمله

وصف الخطر المحتمل

1. عدم التزام الموظف بأخلاقيات المهنة وسرقة المعلومات
2. وجود مصالح شخصية بين الموظف والطرف الآخر (غير مصرح له)

سياسة الوقاية من الخطر

1. التوعية بدليل اخلاقيات المهنة والتأكيد من مدى الامتثال به والالتزام بمدونة السلوك الوظيفي .
 2. وضع لإجراءات اللازمة للتوصية باصدار العقوبات التي تحد من افشاء المعلومات لغير الاشخاص المصرح لهم والعمل على تطبيقها
- 3-توقيع الموظف على وثيقة سرية وخصوصية البيانات والالتزام بمدونة السلوك الوظيفي.

الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر

رئيس الجامعة مدير مكتب الشؤون القانونية دائرة الموارد البشرية

رمز الخطر: H100006

جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة

جميع الكليات والوحدات	هـة المسـؤـولـة عن معـالـجـة وإنـهـاء	الـخـطـر
والمراكـز في الجـامـعـة الـهاـشـمـيـة		

درجة ومستوى الخطورة

نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً
		✓		

تأثير الخطر حال وقوعه

نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً
		✓		



دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	عنصر معالجة و إنهاء الخطر
<ul style="list-style-type: none"> * توقيع الموظفين للالتزام بمعونة السلوك و اخلاقيات الوظيفة وحفظها في ملف العاملين * وضع عقوبات رادعة والالتزام بها 	
<ul style="list-style-type: none"> * توعية الموظفين بالاضرار الناجمة عن هذا الخطر * تحديد و متابعة معونة السلوك الوظيفي و اخلاقيات المهنة * اطلاع العاملين على الحقوق والواجبات والالتزام بها 	الاجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطير : قانوني

رمز الخطير:	اسم الخطير: خطير عدم وعي أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب بحقوقهم وواجباتهم					وصف الخطير المحتمل
جهاز مكافحة حادث الخطير : الجامعة	<p>- عدم وعي أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب بحقوقهم وواجباتهم.</p> <p>- عدم البحث عن اللوائح والأنظمة الخاصة بالحقوق والواجبات.</p>					
الجهة المسئولة عن معالجة وإنهاء الادارة القانونية وادارة الموارد البشرية						
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	غير ملائم	سياسة الوقاية من الخطير
					<ul style="list-style-type: none"> * بث الوعي بالأنظمة والقوانين بكل الوسائل المختلفة في الجامعة. * إقامة دورات قانونية مختلفة تناول كل الشرائح معنية بالحقوق والواجبات. * العمل على إعداد دليل يضم كافة الأنظمة والتعليمات والقرارات والتعاميم المعنية بالحقوق والواجبات ووضعها في أماكن مخصصة تمكن كافة الشرائح الحصول عليها والإستفادة منها أو وضع هذا الدليل في موقع الجامعة الإلكتروني لسهولة الوصول إليه وطبعاته. * الإعلان في موقع الجامعة عن أي تعديلات أو إضافات يتم اعتمادها من الجهة المختصة بشأن الحقوق والواجبات على الانظمه أو اللوائح. 	
تأثير الخطير حال وقوعه					الجهة المسئولة عن إجراءات منع الخطير	
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	غير ملائم	الادارة القانونية وادارة الموارد البشرية وعمادة التطوير الأكاديمي

عناصر معالجة الخطير حال وقوعه

عنصر معالجة و إنتهاء الخطير	<ul style="list-style-type: none"> ● تزويد أعضاء هيئة التدريس والموظفين بالأنظمة والتعليمات التي تتصل على حقوقهم وواجباتهم، حيث تنص الانظمة على حقوق وواجبات الموظفين، كما تبين انظمة الجامعات والتعليمات حقوق وواجبات أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم في مواد مفصله.
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطير	<ul style="list-style-type: none"> ● إلزام كل عضو هيئة تدريس وموظف بالاطلاع على حقوقه وواجباته، والتوفيق على تعهد بالعلم بها، مما يلزمها على تحمل العقوبات في حال الإخلال بها.

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطير : قانوني																	
اسم الخطير: خطر رفع قضايا ضد الجامعة بسبب مخالفه																	
وصف الخطير المحتمل																	
رمز الخطير: L100002		رفع قضايا ضد الجامعة من الغير بسبب إتخاذ القرارات المخالفة للأنظمة والتعليمات والتعميم الرسمية أو الامتناع عن إتخاذ قرار كان من واجب جهة الإدارة إتخاذها بموجب الانظمة واللوائح والتعليمات والقرارات والتعميم الرسمية.															
جهة وموقع حدوث الخطير : الجامعة		سياسة الوقاية من الخطير															
المكتب القانوني وادارة الجامعة		* بث الوعي بالأنظمة والقوانين بكل الوسائل المختلفة في الجامعة. * التأكيد من أن القرارات المتخذة في الجامعة تم إتخاذها وفقاً للأنظمة والتعليمات. * بث الوعي لدى جميع منسوبي الجامعة بأهمية التقدم بالتنظيم أو الشكوى لدى إدارة الجامعة قبل التقدم بالدعوى للجهات القضائية ليتم حلها ودياً قدر المستطاع، وبالنسبة للطلاب أمام لجنة حماية حقوق الطالب. * محاولة التفاهم مع رافعى القضايا لحل الأمر قبل رفع الأمر إلى الجهات القضائية المختصة.															
درجة ومستوى الخطورة		الجهة المسؤولة عن اجراءات منع الخطير															
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td> <td>منخفض</td> <td>متوسط</td> <td>عال</td> <td>عال جداً</td> <td>نادر</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>✓</td> <td></td> </tr> </table>		نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	نادر					✓		المكتب القانوني وادارة الموارد البشرية وعمادة شؤون الطلبة			
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	نادر												
				✓													
تأثير الخطير حال وقوعه																	
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td> <td>منخفض</td> <td>متوسط</td> <td>عال</td> <td>عال جداً</td> <td>نادر</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>✓</td> <td></td> </tr> </table>		نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	نادر					✓					
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	نادر												
				✓													

عناصر معالجة الخطير حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> ● قيام المكتب القانوني بالجامعة بدراسة القضية وفي حال رأت إستحقاق مقدم الدعوى لما يطلب به بموجب القوانين الأنظمة والتعليمات فيتم اعلام رئيسة الجامعة بالمعلومات لإنهاء الخصومة وسحب المدعي دعواه من القضاء. ● إقصاص دور كتابة المذكرات الجوابية على الإدارة القانونية فقط. ● الرد بأسرع ما يمكن على استفسارات الإدارة القانونية بشأن ما يتعلق بالدراسات والقضايا. ● عدم تزويد المدعي بأي مستند رسمي إلا بعد الرجوع للمكتب القانوني. ● تقوم الإدارة القانونية فقط بمتابعة القضية في الجهات القضائية والترافق فيها. 	عناصر معالجة و إنهاء الخطير

دليل التعامل مع المخاطر

الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر

- إصدار حكم قضائي في الدعوى.
- الإعتراض على الحكم في حال كان ضد الجامعة.
- الكتابة لصاحب الصلاحية بانتهاء القضية والنتائج.

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطير : قانوني

إسم الخطير: خطير ابرام العقود والاتفاقيات التي تلزم الجامعة بواسطة أشخاص لا يملكون صلاحية وصف الخطير المحتمل					
رمز الخطير: L100003		جهة وموقع حدوث الخطير : الجامعة			
رئيس الجامعة أو من يفوضه نيابة عنه		الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطير			
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطير			
		<ul style="list-style-type: none"> * الأصل أن جميع العقود والاتفاقيات والمذكرات وغيرها من المعاملات مع الجهات الخارجية والتي يترتب عليها التزامات مالية على الجامعة لا يتم توقيعها إلا من صاحب الصلاحية الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة أو المفوض من قبله بذلك. * إبلاغ صاحب الصلاحية بالخطير المعنى. * الكتابة للجهة المعنية بتطبيق العقد بضرورة إبلاغ صاحب الصلاحية أو الحصول على تفويض بالتوقيع ضرورة تطبيق قرار تفويض الصلاحيات. * عرض أي عقود أو اتفاقيات على المكتب القانوني قبل توقيعها لدراستها من الناحية النظامية. * التعميم على كافة وحدات الجامعة بضرورة عدم التوقيع على أي من العقود والاتفاقيات إلا عن طريقأخذ موافقة الجامعة أو تفويض بالتوقيع. 			
تأثير الخطير حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطير			
		جميع قطاعات الجامعة			
عناصر معالجة الخطير حال وقوعه					
			<ul style="list-style-type: none"> ● عناصر معالجة و إنهاء الخطير ● إبلاغ صاحب الصلاحية بذلك لإتخاذ الإجراء المناسب. ● إبلاغ صاحب الصلاحية بالخطير المعنى. ● الكتابة للجهة المعنية بتطبيق العقد بضرورة إبلاغ صاحب الصلاحية و الحصول على تفويض بالتوقيع. 		



دليل التعامل مع المخاطر

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : قاتوني

اسم الخطر: خطر استخدام شعار الجامعة بطريقة غير نظامية						وصف الخطر المحتمل												
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة						سياسة الوقاية من الخطر												
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء رئيس الجامعة أو من يفوضه نيابة عنه الخطر						استخدام شعار الجامعة دون علم أو موافقة الجامعة على أي من الأعمال بوضعه عليها أو وضع الشعار على أعمال مخالفة للنظام.												
درجة ومستوى الخطورة						الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td><td>منخفض</td><td>متوسط</td><td>عال</td><td>عال جداً</td><td></td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>						نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً			✓					* تحديد الجهة المخولة بالسماح باستخدام إسم الجامعة وشعارها في أي موضوع. * التعميم من قبل صاحب الصلاحية على وحدات الجامعة كافة بعدم استخدام شعار الجامعة إلا بعدأخذ الموافقة منه والإبلاغ عن أي مخالفة لذلك سواء من منسوبي الجامعة أو من الغير.
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً														
	✓																	
تأثير الخطر حال وقوعه						عناصر معالجة الخطر حال وقوعه												
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td><td>منخفض</td><td>متوسط</td><td>عال</td><td>عال جداً</td><td></td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>						نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً			✓					رئيس الجامعة او من يفوض عنه
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً														
	✓																	
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td><td>منخفض</td><td>متوسط</td><td>عال</td><td>عال جداً</td><td></td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>						نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً			✓					عناصر معالجة الخطر حال وقوعه
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً														
	✓																	
<ul style="list-style-type: none"> ● إيقاف العمل باستخدام الشعار وإتخاذ كافة السبل لمنع ذلك. ● إحالة الشخص الذي يستخدم الشعار للجنة التأديب بالجامعة إذا كان الشخص من منسوبي الجامعة قبل إحالته إلى الجهات المختصة، وتقديم شكوى لدى الجهات المختصة بالنسبة لغير منسوبي الجامعة. 						عناصر معالجة و إنهاء الخطر الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر												

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطير : قانوني

رمز الخطير:		اسم الخطير: خطر السماح للتعاقد مع الجامعة ب المباشرة العمل قبل توقيع العقد														
جهة وموقع حدوث الخطير :		وصف الخطير المحتمل														
الجهة المسئولة عن معالجة وإنهاء الخطير		<ul style="list-style-type: none"> - السماح لمن ترغب الجامعة بالتعاقد معه ب المباشرة العمل قبل العقد. - عدم وعي بعض وحدات الجامعة بما يترتب على ذلك من حقوق وإنزامات وأثار قانونية مستقبلية. 														
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطير														
<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>نادر</td><td>منخفض</td><td>متوسط</td><td>عال</td><td>عال جداً</td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً		✓				<ul style="list-style-type: none"> * إبلاغ الموظف بعدم مباشرة العمل إلا بعد توقيع العقد أولاً. * التعميم على وحدات الجامعة بعدم السماح لأي شخص ب المباشرة العمل إلا بعد توقيع العقد معه عن طريق الإدارة المختصة. * سرعة إنهاء إجراءات التوقيع مع الشخص المراد توظيفه حتى لا يترتب على ذلك آثار قانونية. * إقصار توقيع عقود التوظيف على دائرة الموارد البشرية. 				
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً												
	✓															
تأثير الخطير حال وقوعه		الجهة المسئولة عن إجراءات منع الخطير														
<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>نادر</td><td>منخفض</td><td>متوسط</td><td>عال</td><td>عال جداً</td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً		✓				ادارة الموارد البشرية والعمداء والمدراء				
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً												
	✓															

عناصر معالجة الخطير حال وقوعه

عناصر معالجة و إنتهاء الخطير	الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطير
• إبلاغ الموظف بعدم مباشرة العمل حتى توقيع العقد و معرفه حقوقه و التزاماته.	
• إبلاغ الموظف بعدم مباشرة العمل الا بعد توقيع العقد.	
• التعميم على وحدات الجامعة بعدم السماح لأي شخص ب المباشرة العمل إلا بعد توقيع العقد معه عن طريق الإدارة المختصة.	
• سرعة إنهاء إجراءات التوقيع مع الشخص المراد توظيفه حتى لا يترتب على ذلك آثار قانونية.	



دليل التعامل مع المخاطر

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : قانوني

رمز الخطر:	L100006	إسم الخطر: خطر عدم مشاركة الإدارة القانونية في صياغة القرارات، ومشروعات اللوائح، والقواعد القانونية			
جهة وموقع حدوث الخطر :	جامعة ادارة الجامعة	وصف الخطر المحتمل			
الجهة المسئولة عن معالجة وإنهاء الخطر	ادارة الجامعة	عدم مشاركة الإدارة القانونية في دراسة العقود والإتفاقيات ومذكرات التفاهم وصياغة القرارات، ومشروعات اللوائح، والقواعد القانونية.			
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر			
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	<ul style="list-style-type: none"> * أن تمارس الإدارة القانونية المهام المنطبة بها. * أن لا يصدر أي قرار أو لائحة أو قواعد قانونية أو مذكرة تفاهم أو توقيع عقد إلا بعد مراجعتها من الإدارة القانونية. * التعيم على كافة قطاعات الجامعة بعدم توقيع أي عقود أو إتفاقيات وإعتماد أي لوائح أو قرارات إلا بعد الرجوع للإدارة القانونية لدراستها. * التعاون من وحدات الجامعة كافة إلى جهات قانونية أخرى مما يتعارض مع الأنظمة واللوائح. * عدم لجوء بعض وحدات الجامعة إلى جهات قانونية أخرى مما يتعارض مع الأنظمة واللوائح.
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر
					كافة قطاعات الجامعة والمكتب القانوني.

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	الكتابة للجهة التي أصدرت القرار بضرورة ابلاغ رئيس الجامعة لاحالة الموضوع للادارة القانونية لدراسته وإبداء الرأي بشأنه.	عناصر معالجة و إنهاء الخطر
	إبلاغ صاحب الصلاحية بذلك.	الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر

تكليف الإدارة القانونية بدراسة الموضوع وإبداء الملحوظات والمرئيات بشأن التعديلات المطلوبة.

تعديل المخالفات والأخطاء الواردة في القرار أو العقد أو الإتفاقية.

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : قاتوني

رمز الخطر: L100007		جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل	
ادارات الجامعة ومركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني		الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		فقدان الوثائق (خاصة السري منها) لعدم تأمين الحماية اللازمة للمحافظة عليها.	
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر		<ul style="list-style-type: none"> * إنشاء مركز خاص معنى بحفظ الوثائق والمستندات المهمة، وحفظها ورقياً والكترونياً عن طريق الأرشفة الإلكترونية المنظمة. * وضع قواعد وتعليمات خاصة يتم إتباعها من كافة قطاعات الجامعة فيما يخص طريقة حفظ الوثائق والمستندات المهمة أو السرية. * تصميم برنامج معنى بحفظ الوثائق والمستندات ويكون متصلاً بسيرفرات الجامعة. * وضع برنامج حماية قوي على كافة المواقع الإلكترونية الخاصة بالجامعة. 	
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر		ادارات الجامعة ومركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني	
Nader	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	
	✓				

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

• ابلاغ ادارة الجامعة عن فقدان الوثائق لاتخاذ الاجراء المناسب	عناصر معالجة و إنهاء الخطر
• الإبلاغ عن فقدان الوثائق.	الاجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر
• الإعلان عن إيقاف العمل بها.	
• الإعلان عن إيقاف العمل بالوثائق إذا كان ذلك يؤثر على نتائجها والإعلان عن ذلك.	



دليل التعامل مع المخاطر

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطير : قاتوني

رمز الخطير: L100008		إسم الخطير : خطر تضارب المصالح من قبل أشخاص لهم أقارب في الجامعة					
جهة وموقع حدوث الخطير : الجامعة		وصف الخطير المحتمل					
ادارة الجامعة		خطر تضارب المصالح من قبل أشخاص لهم أقارب في الجامعة. عدم تفعيل الرقابة الذاتية.					
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطير					
نادر	نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	عال جداً	عال جداً
تأثير الخطير حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطير					
نادر	نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	عال جداً	عال جداً
عناصر معالجة الخطير حال وقوعه							
بيان صاحب الصلاحية بذلك.		عناصر معالجة و إنهاء الخطير					
محاولات التأكيد من علاقة الأشخاص ببعضهم ومدى تأثيرهم على تلك العقود.		الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطير					
دراسة تأثير توقيع العقود على وحدات الجامعة.		بيان صاحب الصلاحية بذلك.					
إيقاف العمل بتلك العقود.		بيان صاحب الصلاحية بذلك.					

نوع الخطير : قاتوني

رمز الخطير: L100009		إسم الخطير : خطر تدخل إدارة الجامعة في قرارات مجالس الكليات والاقسام					
جهة وموقع حدوث الخطير : الجامعة		وصف الخطير المحتمل					
الجامعة المسؤولة عن معالجة وإنهاء عمدة الكليات ورؤساء الأقسام ورئيسة الجامعة		تدخل إدارة الجامعة في قرارات مجالس الكليات والاقسام. محاولات تقليل المركزية وتفعيل أدوار مجالس الكليات والاقسام.					
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطير					
نادر	نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	عال جداً	عال جداً
بيان صاحب الصلاحية بذلك.		بيان صاحب الصلاحية بذلك.					
بيان صاحب الصلاحية بذلك.		بيان صاحب الصلاحية بذلك.					
بيان صاحب الصلاحية بذلك.		بيان صاحب الصلاحية بذلك.					
بيان صاحب الصلاحية بذلك.		بيان صاحب الصلاحية بذلك.					

دليل التعامل مع المخاطر

تأثير الخطر حال وقوعه						الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر
نادر						رئيس الجامعة وعمداء الكليات ورؤساء الأقسام
<input checked="" type="checkbox"/>						عناصر معالجة الخطر حال وقوعه
الكتابة لرئيس الجامعة						عناصر معالجة و إنهاء الخطر
تطبيق الأنظمة واللوائح الخاصة بمجالس الكليات والأقسام.						الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر
ابلاغ ادارات الجامعة بضرورة تطبيق الأنظمة واللوائح						

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : قانوني

رمز الخطر: L100010		إسم الخطر: خطر عدم الرقابة على عقود الإنشاءات في الجامعة														
جهة وموقع حدوث الخطر : إدارة الجامعة		وصف الخطر المحتمل														
الجهة المسئولة عن معالجة وإنهاء الخطر		إن عدم الرقابة الكافية على عقود الإشراف والتنفيذ لمشاريع الجامعة يؤدي إلى ضعف الجودة في الإنشاءات وإهدار المال العام.														
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر														
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td> <td>منخفض</td> <td>متوسط</td> <td>عال</td> <td>عال جداً</td> </tr> <tr> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً		✓				<ul style="list-style-type: none"> * الرقابة على المكتب الإستشاري المكلف بالإشراف والرقابة على المتعاقد المعنى بتنفيذ مشروعات الإنشاءات في الجامعة تفعيل دور وحدة المدينة الجامعية في الرقابة على اعمال الاشراف والتنفيذ وجودة المواد المستخدمة. * الإشراف على صيانة المباني الحديثة والقديمة. * احالة مشاريع الإنشاءات على الشركات ذات الكفاءة العالية فنياً ومالياً حسب نظام المشتريات الحكومية واتاحة المنافسة للشركات، والمشهود لها بالكفاءة في تنفيذ مشاريع سابقة وجودة التصميم والإشراف والبناء الهندسي. * اختيار المكتب الإستشاري للإشراف بحيث يكون من عرف عنه بالأمانة والإخلاص والتفاني في تنفيذ مهمة الإشراف على أعمال التنفيذ. * مراعاة لجان فحص العروض ولجان الفنية التابعة لها التأكد من مقدرة الشركة مالياً فنياً وكفاءةً ووقف لجان الفنية على مشاريع سبق وأن أنجزتها الشركة المراد الترسية عليها للتأكد من الجودة والكفاءة وسرعة الإنجاز. 				
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً												
	✓															
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسئولة عن إجراءات منع الخطر														
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td> <td>منخفض</td> <td>متوسط</td> <td>عال</td> <td>عال جداً</td> </tr> <tr> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً		✓				وحدة المدينة الجامعية وادارة الشراء ولجان الفنية لدراسة العروض				
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً												
	✓															
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه		عناصر معالجة و إنهاء الخطر														
<ul style="list-style-type: none"> * دراسة واقع المباني الحديثة هندسياً والتأكد من جودتها وسلامتها. * تحري رمحضر استلام وثبيت للملاحظات. * مخاطبة الشركة المنفذة أثناء التنفيذ بتلافي الملاحظات على المباني ومخاطبة المكتب الإستشاري. 																

دليل التعامل مع المخاطر

الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	في حال عدم الإستجابة يتم تطبيق ما نص عليه نظام المشتريات الحكومية وتعليماته من إجراءات وغرامات لمعالجة المخالفات أو عدم الالتزام.
---	---

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : قانوني					
رمز الخطر: L100011		اسم الخطر : إساءة استعمال السلطة و استغلالها للمصالح والمكاسب الشخصية			
جهة و موقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل			
ادارة الجامعة		استخدام الموظف أو المسؤول السلطة والصلاحيات في تحقيق مصالح شخصية وذلك بالإنحراف بالإجراء للحصول على مصالح خاصة أو الإنفاق بسبب الوظيفة بأوجه غير مشروعه ومثال على ذلك وليس على سبيل الحصر (تفويض الرشوة).			
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر			
نادر	عال جداً	متوسط	منخفض	عال	نادر
	✓				
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر			
نادر	عال جداً	متوسط	منخفض	عال	نادر
	✓				
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه					
• إبلاغ صاحب الصلاحية بذلك.			عنصر معالجة و إنهاء الخطر		
• إبطال المخالفة ونتائجها.			الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر		
• إحالة أصحاب العلاقة للجنة التأديبية أو الجهات المختصة بمثل هذه الفعل ليتم مقاضاتهم و معاقبتهم.					

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : قاتوني

اسم الخطر : لجوء الطالب للعش في الاختبارات

وصف الخطر المحتمل

رمز الخطر: L100012	جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة	لجوء الطالب للعش في الاختبارات بكافة الوسائل وحصولهم على نتائج غير مستحقة وبالتالي ضعف التحصيل العلمي.
درجة ومستوى الخطورة	سياسة الوقاية من الخطر	<ul style="list-style-type: none"> * توعية الطلاب باللوائح والأنظمة خصوصاً لائحة تأديب الطلاب ولائحة حقوق الطالب وواجباته. * ضرورة توزيع نسخة من لائحة تأديب الطلاب لكل طالب الجامعة وخاصة المستجدين ووضعها على بوابة الطالب الإلكترونية. * ضرورة التطبيق الفعلي لتعليمات تأديب الطلبة للحد من هذه الظاهرة وعدم التهاون في تطبيق العقوبة بعد ثبوت العش بحرمان الطالب من المادة ليكون عبرة لغيره. * ضرورة التشديد في مراقبة الإختبارات. * توفير نماذج لمحاضر ضبط العش في الإختبارات بحوزة كل مراقب.
تأثير الخطر حال وقوعه	الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر	العمادة ورؤساء الأقسام وعمادة شؤون الطلبة

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

عناصر معالجة و إنهاء الخطر	الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر
قيام المراقب بتحرير محضر بواقعة العش في وقتها.	
إحاله الطالب للجنة تأديب الطلاب لإثبات ما نسب إليه وإصدار القرار المناسب بحقه حسب العقوبة المنصوص عليها في لائحة تأديب الطلاب.	
إصدار عقوبة بحق الطالب الذي لجا للعش بحرمانه من المادة.	

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : تقنية معلومات

رمز الخطر: T100001	الجهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة	وصف الخطر المحتمل
	مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الالكتروني والتعليم	<ul style="list-style-type: none"> - مخاطر تقنية: الإختراق Hacking. - الدخول الجبري وكسر الحواجز والجدر الناريّة الواقية للخوادم والاجهزه التي تخدم البرامج والانظمه.
	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر	<p>سياسة الوقاية من الخطر</p> <ul style="list-style-type: none"> * عمل الترتيبات الفنية المهنية الازمة من وضع جدر ناريّة وتصميم الشبكة بحيث تكون عصيّة على الاختراق. * عمل إختبارات فنيّة منتظمة زمانياً لإختبار مدى التحصّن. * تقصي التقنيات الجديدة والحديثة التي تمنع الإختراق. * متابعة الاداء الفني لتقنيات منع الإختراق، وإصدار تقرير دوري بذلك.
	درجة ومستوى الخطورة	<p>الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر</p> <p>مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الالكتروني</p>

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

- تقليل تأثير الإختراق عن طريق عزل الأنظمة المتضررة والتأكد من حماية الأنظمة الأخرى.
- تجهيز الفريق الأمني المسؤول وتحديده حسب نوع الإختراق (الإختراق في أنظمة الشبكة، أو الأنظمة المساندة، أو إختراق بدني).
- البدء بالبحث والتدقيق لتحديد أسباب الإختراق ومداه، وتحديد مقدار الضرار وإيجاد خطط بديلة.
- البدء بحل المشاكل وحماية النظام من أي إختراق مماثل مستقبلي.
- إرسال تقرير عن المشكلة ومدى ضررها وكيفية حلها وتوعية المستخدمين والموظفين.

عناصر معالجة و إنهاء الخطر

عنصر معالجة و إنهاء الخطر	

دليل التعامل مع المخاطر

- إغفال الأنظمة المخترقـة أو عزلها حتى لا تتمكن من الوصول إلى غيرها أو التأثير فيها.
- استخدام أجهزة الجذر الناريـة وأجهزة الإختراق الشبكيـة لإيقاف الهجوم ومنع الوصول إلى الأنظمة.
- عدم تشغيل الأنظمة المتضررة إلا بعد اختبارها والتأكد من خلوها من نقاط الضعف.

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : تقنية معلومات

نوع الخطر : تقنية معلومات	اسم الخطر : خطر فيروسات البرامج والأجهزة	وصف الخطر المحتمل
رمز الخطر: T100002	جهاز وموقع حدوث الخطر : الجامعة	خطر تسرب الفيروسات وهي برامج إن اخترقت الخوادم ربما تسبب دماراً أو فقداً للبيانات أو المعلومات أو غيرها من الضرر التي تسبب بها الفيروسات.
	الجهة المسئولة عن معالجة وإنهاء الخطر	سياسة الوقاية من الخطر * توافر إجراءات السلامة والأمن الخاصة بالمعلومات. * إتخاذ إجراءات ووضع سياسات لأمن المعلومات تخضع للمعيار العالمي وأفضل الممارسات مثل (ISO 27000). * وضع برامج مضادات الفيروسات قيد التشغيل لمنع الفيروسات التي تهاجم الخوادم والأجهزة الرئيسية في الجامعة والقضاء عليها. * الحد من إرتباط أجهزة الطلاب ومنسوببي الجامعة إلا بعد التأكد من خلوها من الفيروسات. * التأكد من نظافة الأجهزة غير المرتبطة بالخادم الرئيسي الذي يبحث عن الفيروسات ويتخلص منها قبل الدخول والإرتباط بشبكة الجامعة لنقادي الإصابة بالفيروسات. * تفعيل تحديث برنامج مضاد الفيروسات بطريقة أوتوماتيكية لأي جهاز مرتبط بالشبكة الرئيسية للجامعة عن طريق الارتباط بالـ (Domain).
	تأثير الخطر حال وقوعه	الجهة المسئولة عن إجراءات منع الخطر مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني
	عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	عناصر معالجة وإنهاء الخطر * تقليل تأثير الفيروس بفصل النظام أو عزله من قبل المسؤول عن النظام أو فريق أمن المعلومات. * فحص النظام من قبل فريق أمن المعلومات، وتحديد الأضرار، وإمكانية إيجاد بدائل لاستمرارية الخدمة في أثناء حل المشكلة. * البدء بأزالة الفيروس ، والاستعانة بالنسخ الاحتياطية إن لزم الأمر وحماية النظام كما يجب.

دليل التعامل مع المخاطر

- إرسال تقرير عن المشكلة ومدى ضررها وكيفية حلها وتوعية المستخدمين والموظفين.
- استخدام الأجهزة الشبكية الناريه وأجهزة موانع الإختراق الشبكية لإيقاف الفيروس وعزله.
- تنظيف الأجهزة المصابة.
- عدم تشغيل الأنظمة المتضررة إلا بعد اختبارها والتتأكد من خلوها من أي فيروس.
- تحديث الأجهزة الواقية من الفيروسات بالنسخة الجديدة من عناوين الفيروسات.
- عدم تشغيل الأنظمة المتضررة إلا بعد اختبارها والتتأكد من خلوها من نقاط الضعف.
- تحديث الأجهزة الواقية من الفيروسات بالنسخة الجديدة من عناوين الفيروسات.

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطير : تقنية معلومات																				
رمز الخطير: T100003	اسم الخطير : خطر الدخول غير المصرح به للموقع الإلكترونية				وصف الخطير المحتمل															
جامعة	الدخول بطريقة غير مصرح بها إلى الأنظمة أو البرامج أو قواعد البيانات، وذلك عن طريق الحصول على اسم المستخدم أو كلمة السر بطريقة غير مشروعة.				سياسة الوقاية من الخطير															
الجهة المسؤولة عن حدوث الخطير : الجامعة	<p>مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني</p> <p>الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطير</p> <p>درجة ومستوى الخطورة</p> <table border="1"> <tr> <td>نادر</td><td>منخفض</td><td>متوسط</td><td>عال</td><td>عال جداً</td><td>عال جداً</td><td>عال جداً</td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>						نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	عال جداً	عال جداً		✓					
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	عال جداً	عال جداً														
	✓																			
تأثير الخطير حال وقوعه	<p>الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطير</p> <p>مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني</p>																			

عناصر معالجة الخطير حال وقوعه						
<ul style="list-style-type: none"> • تقليل تأثير الاختراق عن طريق عزل الأنظمة المتضررة والتتأكد من حماية الأنظمة الأخرى. • تحهيز الفريق الأمني المسؤول وتحديده حسب نوع الإختراق في أنظمة الشبكة، أو الأنظمة المساندة، أو إختراق بدنيّ. • البدء بالبحث والتدقيق لتحديد أسباب الاختراق ومداه، وتحديد مقدار الضرر وإيجاد خطط بديلة. • البدء بحل المشاكل وحماية النظام من أي اختراق مماثل مستقبليّ. • إرسال تقرير عن المشكلة ومدى ضررها وكيفية حلها وتنمية المستخدمين والموظفين. • إيقاف الحساب المستخدم مؤقتاً وتغيير كلمة السر. 						
						عناصر معالجة و إنهاء الخطير



دليل التعامل مع المخاطر

* عزل الأنظمة المتضررة إن وجدت.

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : تقنية معلومات																	
رمز الخطر: T100004		إسم الخطر : خطر استخدام النسخ غير الأصلية من البرامج الإلكترونية															
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل															
استخدام نسخ غير مصرّح بها من البرامج أو الانظمه التي تخدم العمل، مما قد يسبب التوقف في لحظة ما خلال العمل، أو عدم المقدرة على إجراء أعمال على تلك البرامج، بسبب توقفها لأنها غير مرخصه.																	
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر															
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td><td>منخفض</td><td>متوسط</td><td>عال</td><td>عال جداً</td><td></td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>						نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً			✓				
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً													
	✓																
تأثير الخطر حال وقوعه <table border="1"> <tr> <td>نادر</td><td>منخفض</td><td>متوسط</td><td>عال</td><td>عال جداً</td><td></td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>						نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً			✓				
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً													
	✓																
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه <ul style="list-style-type: none"> ● إيقاف استخدام أي جهاز يستخدم برامج غير مرخصة. ● تركيب برامج مرخصة بدلاً من غير المرخصة. 																	
عناصر معالجة و إنتهاء الخطر																	

دليل التعامل مع المخاطر

						نوع الخطر : تقنية معلومات												
رمز الخطر: T100005			اسم الخطر : خطر التعديل غير المصرح به للبيانات أو المعلومات.															
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة						وصف الخطر المحتمل												
الدخول بطريقة غير مصرح بها إلى الأنظمة أو البرامج أو قواعد البيانات، وذلك عن طريق الحصول على إسم المستخدم أو كلمة السر بطريقة غير مشروعة، ومن ثم تعديل البيانات، وربما يكون ذلك التعديل عن طريق إستغلال موقع محدد لتعديل البيانات والمعلومات بغير وجه حق						سياسة الوقاية من الخطر												
درجة ومستوى الخطورة <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>نادر</td><td>منخفض</td><td>متوسط</td><td>عال</td><td>عال جداً</td><td></td></tr> <tr> <td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>						نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً		✓						<ul style="list-style-type: none"> - وضع إجراءات وسياسات لأمن المعلومات تخضع للمعايير العالمية وأفضل الممارسات مثل (ISO 27000) التي تضع إجراءات الدخول و سياساته. - تعزيز التوعية بأمن المعلومات، وحفظ كلمات السر، وطراائق تحصينها. - عمل إختبارات دورية لفحص إمكانية التعديل غير المصرح به للبيانات أو المعلومات. - عمل تقرير دوري لحصر التعديل غير المصرح به للبيانات أو المعلومات إن وجد خلال فترات زمنية دورية
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً														
✓																		
تأثير الخطر حال وقوعه <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>نادر</td><td>منخفض</td><td>متوسط</td><td>عال</td><td>عال جداً</td><td></td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>						نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً			✓					الجهة المسئولة عن إجراءات منع الخطر
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً														
	✓																	
مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني																		

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	عناصر معالجة و إنهاء الخطر
*تقليل تأثير الخطر بعزل الأنظمة المتضررة إن أمكن أو إيقاف الحساب المستخدم أو المشكوك فيه والتأكد من حماية الأنظمة الأخرى.	
*تجهيز الفريق التقني المسؤول عن الأنظمة المتضررة وتحديد.	
*البدء بالبحث والتدقيق لتحديد كيفية الدخول والتغييرات التي حصلت وتأثيرها لتحديد الضرار.	
*حل المشكلة، وحماية النظام لمنع تكرار الضرار، والعودة إلى نقطة التشغيل الصحيحة.	
*إرسال تقرير عن المشكلة ومدى الضرار الحاصل وكيفية حلها وتنوعية المستخدمين والموظفين.	
*إعادة البيانات إلى ما كانت عليه قبل التعديل غير المصرح به عن طريق نسخ الآمان.	
*تغيير كلمة الدخول أو كلمة السر للمستخدم المساء أو إلغاؤها.	



دليل التعامل مع المخاطر

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : تقنية معلومات

رمز الخطر: T100006		إسم الخطر : خطر دقة البيانات والمعلومات وتوافقها مع بعضها البعض		وصف الخطر المحتمل													
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة																	
مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني		الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		يتمثل هذا الخطر في إدخال بيانات غير دقيقة أو خاطئة أو وجودها ما يسبب مخرجات غير دقيقة وخاطئة، كذلك عدم توافق البيانات المدخلة وعدم تكاملها.													
درجة ومستوى الخطورة				سياسة الوقاية من الخطر													
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td> <td>عال جداً</td> <td>عال</td> <td>متوسط</td> <td>منخفض</td> <td>نادر</td> </tr> <tr> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		نادر	عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر	✓						<ul style="list-style-type: none"> - استخدام منهجيات تطوير الأنظمة المعتمول بها عالمياً وطبقاً لأفضل الممارسات والمنهجيات الفنية بذلك. - عمل إختبارات دورية لفحص دقة البيانات وتوافقها. - تخصيص خطوط تواصل خاصةً بخدمة العملاء، للابلاغ عن أي تناقض أو عدم دقة في البيانات والمعلومات وتوافقها مع بعضها البعض. 			
نادر	عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر												
✓																	
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر		مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني													
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td> <td>عال جداً</td> <td>عال</td> <td>متوسط</td> <td>منخفض</td> <td>نادر</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		نادر	عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر				✓						
نادر	عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر												
			✓														

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

- تقليل تأثير الخطر بعزل الأنظمة المتضررة إن أمكن أو إيقاف الحساب المستخدم أو المشكوك فيه والتأكد من حماية الأنظمة الأخرى.
- تجهيز الفريق التقني المسؤول عن الأنظمة المتضررة وتحديده.
- البدء بالبحث والتدقيق لتحديد كيفية الدخول والتغييرات التي حصلت وتتأثرها لتحديد الضرار.
- حل المشكلة، وحماية النظام لمنع تكرار الضرار، والعودة إلى نقطة التشغيل الصحيحة.
- إرسال تقرير عن المشكلة ومدى الضرار الحاصل وكيفية حلها وتنوعية المستخدمين والموظفين.
- إعادة البيانات إلى ما كانت عليه قبل اكتشاف عدم دقة البيانات أو توافقها عن طريق نسخ الأمان.

عناصر معالجة و إنهاء الخطر

- تقليل تأثير الخطر بعزل الأنظمة المتضررة إن أمكن أو إيقاف الحساب المستخدم أو المشكوك فيه والتأكد من حماية الأنظمة الأخرى.
- تجهيز الفريق التقني المسؤول عن الأنظمة المتضررة وتحديده.
- البدء بالبحث والتدقيق لتحديد كيفية الدخول والتغييرات التي حصلت وتتأثرها لتحديد الضرار.
- حل المشكلة، وحماية النظام لمنع تكرار الضرار، والعودة إلى نقطة التشغيل الصحيحة.
- إرسال تقرير عن المشكلة ومدى الضرار الحاصل وكيفية حلها وتنوعية المستخدمين والموظفين.
- إعادة البيانات إلى ما كانت عليه قبل اكتشاف عدم دقة البيانات أو توافقها عن طريق نسخ الأمان.



دليل التعامل مع المخاطر

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : تقنية معلومات

إسم الخطر : خطر أخطال الأجهزة أو البرامج.

وصف الخطر المحتمل

يتمثل هذا الخطر في تعطل الأجهزة الرئيسية للجامعة، أو البرامج والأنظمة التي تخدم أهم العمليات أو الخدمات التي تقدمها الجامعة، وهذا الخطر يتمثل في إنقطاع الخدمات عن المستفيدين في الجامعة.

رمز الخطر: T100007						
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة						
مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر					
درجة ومستوى الخطورة						
نادر	عال جداً	متوسط	منخفض	عال	عال جداً	نادر
تأثير الخطر حال وقوعه						
نادر	عال جداً	متوسط	منخفض	عال	عال جداً	نادر
نوع الخطر : تقنية معلومات						
إسم الخطر : خطر أخطال الأجهزة أو البرامج.						
وصف الخطر المحتمل						
يتمثل هذا الخطر في تعطل الأجهزة الرئيسية للجامعة، أو البرامج والأنظمة التي تخدم أهم العمليات أو الخدمات التي تقدمها الجامعة، وهذا الخطر يتمثل في إنقطاع الخدمات عن المستفيدين في الجامعة.						
سياسة الوقاية من الخطر						
* إجراء عمليات الصيانة الدورية للأجهزة والبرامج.						
* عمل عقود صيانة سريعة للخدمة في حال التوقف.						
* تخصيص فرق عمل جاهزة للطوارئ خاصة بالأجهزة أو البرامج.						
* مراقبتها من قبل مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني						
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر						
مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني						



دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	عناصر معالجة و إنهاء الخطر
<ul style="list-style-type: none"> ● تجهيز الفريق التقني المسؤول لدر مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني عن الأنظمة المتغيرة أو الأجهزة. ● البدء بالبحث والتدقيق لتحديد مشكلة التعطل. ● حل المشكلة ومنع تكرار التعطل والعودة إلى البيانات الصحيحة. ● إرسال تقرير عن المشكلة وكيفية حلها، ومدى الضرار الحاصل، وتوعية المستخدمين والموظفين. ● إعادة البيانات إلى ما كانت عليه قبل التعطل عن طريق نسخ الأمان إذا كانت هناك أضرار في البيانات. 	<ul style="list-style-type: none"> ● عناصر معالجة و إنهاء الخطر

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : تقنية معلومات

رمز الخطر: T100008		جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل											
مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني		الجهة المسؤولة عن معالجة وإناء الخطر		فقد البيانات والمعلومات بسبب الفيضانات، أو الحرائق، أو الزلازل ، أو البراكين، أو الحروب.											
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر		* تطوير خطة تخطي الكوارث تختصُ بإجراءات تخطي الكوارث ومنع الحرائق. * عمل نسخة متكاملة من البيانات والمعلومات يومياً ووضعها في مكان آمن خارج محيط الجامعة والمنطقة حسب المواصفات الفنية العالمية. * توافر خزائن وأبواب مضادة للحرق والماء لتحمي مركز المعلومات والأجهزة والخوادم. * إيجاد مركز معلومات بديل يحتوي الأجهزة والبرامج والأنظمة اللازمة لتشغيل أعمال تقنية المعلومات في الجامعة في حال تعطل مركز المعلومات الرئيسي.											
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر		مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني ووحدة المدينة الجامعية											
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td> <td>عال جداً</td> <td>متوسط</td> <td>منخفض</td> <td>نادر</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>✓</td> <td></td> </tr> </table>		نادر	عال جداً	متوسط	منخفض	نادر				✓					
نادر	عال جداً	متوسط	منخفض	نادر											
			✓												

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

<ul style="list-style-type: none"> ● التنسيق مع وحدة المدينة الجامعية للتأكد من عدم وجود أي خطر (كهربائي ، ...) في موقع الكارثة للسماح بالدخول. ● تحديد الفريق الشبكي التقني والأمني وتجهيزه لمعاينة الموقع، وتحديد مدى الضرر، وما يحتاج إليه الفريق لإعادة الخدمة. ● إيجاد حلول بديلة للمستخدمين المتضررين بتوصيلهم إلى أنظمة وأجهزة شبكة مؤقتة ومركز البيانات البديل. 	<p>عناصر معالجة و إناء الخطر</p>
--	----------------------------------



دليل التعامل مع المخاطر

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">▪ بعد تأكيد قسم الصيانة من تجهيز اللازم من تكييف وكهرباء، تجهز الأجهزة الشبكية والنسخ الاحتياطية وتعمل الأجهزة.▪ إعادة البيانات عن طريق نسخ الأمان ومركز البيانات البديل.▪ إرسال تقرير عن تصصيلات المهمة لإعلام الإدارة التنفيذية والمختصين بال مهمة. |
|---|

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : تقنية معلومات																	
رمز الخطر: T100009		اسم الخطر : خطر سرقة الخوادم وأجهزة التخزين															
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل															
مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني		فقد البيانات والمعلومات في حال سرقة الخوادم من مراكز المعلومات.															
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		سياسة الوقاية من الخطر															
الجامعة		<ul style="list-style-type: none"> * توفير إجراءات السلامة والأمن الخاصة بالمعلومات. * توفير كاميرات مراقبة لمراكز المعلومات. * توفير إجراءات وسياسات صارمة للدخول إلى مراكز المعلومات. * متابعة عهدة العاملين من الأجهزة . * التأمين على موجودات الجامعة . 															
درجة ومستوى الخطورة		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر															
<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>نادر</td> <td>منخفض</td> <td>متوسط</td> <td>عال</td> <td>عال جداً</td> <td>عال جداً</td> </tr> <tr> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	عال جداً		✓					مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني والأمن الجامعي			
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	عال جداً												
	✓																
تأثير الخطر حال وقوعه																	
<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>نادر</td> <td>منخفض</td> <td>متوسط</td> <td>عال</td> <td>عال جداً</td> <td>عال جداً</td> </tr> <tr> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	عال جداً		✓								
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	عال جداً												
	✓																

دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

عناصر معالجة و إنتهاء الخطر

- التحقق من الفاعل عن طريق الكاميرات الموجودة، والسجلات الخاصة بالدخول والخروج.
- إيقاف جميع الأنظمة والأجهزة المرتبطة بالجهاز المسروق.
- إلغاء الجهاز المسروق من دائرة الارتباط مع الأنظمة والأجهزة الأخرى.
- وضع بديل عن الجهاز المسروق.
- إعادة العمل إلى ما كان عليه، وإعادة البيانات إلى ما كانت عليه في حالة حدوث تعديل عليها.
- إيجاد الفاعل، ورفع أوراقه إلى الدائرة القانونية.
- إرسال تقرير عن تقصيات المهمة لإعلام الإدارة التنفيذية والمختصين.
- مخاطبة شركه التامين عن طريق الجهة المختصة

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : تقنية معلومات																
رمز الخطر: T100010		اسم الخطر : خطر نقص المهارات والكفاءات الازمة لاعمال التقنية														
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		وصف الخطر المحتمل														
مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني		يتمثل هذا الخطر في عدم توافر الكفاءات والمهارات الخاصة بتقنية المعلومات والاتصالات أو نقصها أو تسرُّبها.														
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر														
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td> <td>منخفض</td> <td>متوسط</td> <td>عال</td> <td>عال جداً</td> </tr> <tr> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	✓					<ul style="list-style-type: none"> * توافر خطط تدريبية للإحتياجات الوظيفية لتقنية المعلومات والإتصالات. * عمل خطط لتحفيز الموظفين بهدف إيقاؤهم و إستقطاب ذوي الخبرات الخارجية. * تطبيق برامج تدريبية لموظفي تقنية المعلومات والإتصالات تساعد على رفع الكفاءات والمهارات. * مراقبة نسبة البقاء والإستقطاب والتسرُّب ومتابعتها بصورة دورية لموظفي تقنية المعلومات والإتصالات. 				
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً												
✓																
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر														
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td> <td>منخفض</td> <td>متوسط</td> <td>عال</td> <td>عال جداً</td> </tr> <tr> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً		✓				مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني				
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً												
	✓															

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه		عناصر معالجة و إنهاء الخطر
<ul style="list-style-type: none"> ● الإيعاز إلى الموظف البديل في المهارة المعينة لتعويض النقص. ● تدريب أفراد آخرين على الكفاءات والمهارات المطلوبة. ● تحديث خطة التدريب والإستقطاب لإيجاد بدائل جديدة. ● التنسيق مع شؤون الموظفين لتوظيف أصحاب كفاءات جديدة. 		



دليل التعامل مع المخاطر

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : تقنية معلومات																			
اسم الخطر : خطر أخطاء بشرية تقنية (Human Errors)																			
رمز الخطر: T100011		وصف الخطر المحتمل																	
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		يتمثل هذا الخطر في حدوث أخطاء بشرية غير معتمدة أثناء تأدية أعمال تقنية المعلومات والاتصالات ما يؤثر في أداء الأجهزة أو الأنظمة أو أجهزة الإتصالات الشبكية																	
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		سياسة الوقاية من الخطر																	
درجة ومستوى الخطورة		<ul style="list-style-type: none"> * توثيق أي متطلبات للتعديل عن طريق طلب تغيير، ومن ثم توثيق التعديلات التي أجريت. * عمل نسخ الأمان قبل وبعد إجراء التعديلات. 																	
<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>نادر</td><td>منخفض</td><td>متوسط</td><td>عال</td><td>عال جداً</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	نادر	✓						الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر					
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	نادر														
✓																			
<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>نادر</td><td>منخفض</td><td>متوسط</td><td>عال</td><td>عال جداً</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr> </table>		نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	نادر				✓			مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني					
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	نادر														
			✓																

دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	عناصر معالجة و إنهاء الخطر
<ul style="list-style-type: none"> ● إيقاف الجهاز أو النظام الذي وقع فيه الخطأ البشري . ● عزل الجهاز أو النظام عن الشبكة الرئيسية. ● إيجاد الحل وتحليل المشكلة والخطأ. ● توثيق ما حصل من خطأ وحل على الجهاز أو النظام. ● إعادة الحالة إلى ما كانت عليه قبل وقوع الخطأ. ● عمل تقرير عن ما حصل، وكيفية الحل، ورفعه إلى إدارة تقنية المعلومات. ● إعادة البيانات إلى حالة ما قبل وقوع الخطأ عن طريق نسخ الأمان. 	

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : تقنية معلومات		اسم الخطر : خطر سوء الاستخدام للأجهزة التقنية.	وصف الخطر المحتمل
رمز الخطر:	T100012		فقد البيانات والمعلومات في حال سرقة الخوادم من مراكز المعلومات.
جهة وموقع حدوث الخطر :	الجامعة	الجهاز المسئولة عن معالجة وإنهاء	الخطر
مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني			
درجة ومستوى الخطورة			سياسة الوقاية من الخطر
			<ul style="list-style-type: none"> * عمل نسخ الأمان بطريقة منهاجية تحفظ البيانات وتتضمن عدم ضياعها. * توافر كاميرات مراقبة لمراكز المعلومات. * إتخاذ إجراءات ووضع سياسات صارمة للدخول إلى مراكز المعلومات. * استخدام منهاجيات عالمية لحفظ أمن المعلومات مثل ISO 27000.
تأثير الخطر حال وقوعه			الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر
			مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني
نادر	منخفض	متوسط	عال جداً
عال			
نادر	منخفض	متوسط	عال جداً
عال			

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	عناصر معالجة و إنهاء الخطر
<ul style="list-style-type: none"> ● إيقاف الجهاز أو النظام الذي وقع فيه الخطأ بسبب سوء الاستخدام. ● عزل الجهاز والنظام عن الشبكة الرئيسية. ● إيجاد الحل وتحليل المشكلة والخطأ. ● توثيق ما حصل من خطأ وحل على الجهاز أو النظام. ● إعادة الحالة إلى ما كانت عليه قبل وقوع الخطأ. ● عمل تقرير عن ما حصل، وكيفية الحل، ورفعه إلى إدارة تقنية المعلومات. ● إعادة البيانات إلى حالة ما قبل وقوع الخطأ عن طريق نسخ الأمان. 	



دليل التعامل مع المخاطر

دليل التعامل مع المخاطر

						نوع الخطر : تقنية معلومات
رمز الخطر: T100013			إسم الخطر : خطر إنقطاع الكهرباء عن مركز البيانات			
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة			وصف الخطر المحتمل			
يتمثل هذا الخطر في إنقطاع الكهرباء عن مركز البيانات ومن ثم تعطل الأجهزة المختلفة التي تقدم خدمات تقنية المعلومات والاتصالات للمستفيدين.						
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني						سياسة الوقاية من الخطر
عال جداً عال متوسط منخفض نادر						<ul style="list-style-type: none"> * عمل صيانة دورية للكهرباء في مراكز البيانات. * توافر أجهزة بديل الطاقة الكهربائية (UPS) التي تعمل أوتوماتيكيا في حال توقف المصدر الرئيسي للكهرباء. * توافر فرق عمل خاصة بالكهرباء تراقب الأعطال الكهربائية وتصلحها حال حدوثها.
تأثير الخطر حال وقوعه عال جداً عال متوسط منخفض نادر						الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر
مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني ووحدة المدينة الجامعية						

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه						
<ul style="list-style-type: none"> تشغيل مولد الطاقة البديل (UPS). البدء بالبحث والتدقيق لتحديد مشكلة التعطل في الكهرباء. حل المشكلة ومنع تكرار التعطل. إرسال تقرير عن المشكلة وكيفية حلها، ومدى الضرر الحاصل، وتنوع المستخدمين والموظفين. إعادة البيانات إلى ما كانت عليه قبل التعطل عن طريق نسخ الأمان إذا كانت هناك أضرار في البيانات. 						عناصر معالجة و إنهاء الخطر

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : تقنية معلومات						
رمز الخطر: T100014	اسم الخطر : خطر إنقطاع التكيف عن مركز البيانات					وصف الخطر المحتمل
جامعة	يتمثل هذا الخطر في إنقطاع التكيف عن مركز البيانات ومن ثم تعطل الأجهزة المختلفة التي تقدم خدمات تقنية المعلومات والاتصالات للمستفيدين بسبب الحرارة المنبعثة منها.					
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر				
مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني	الجامعة	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر				
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	عال جداً	عمل صيانة دورية لأجهزة التكيف في مراكز البيانات.
	✓					توافر أجهزة بديل للتكيف التي تعمل أوتوماتيكيا في حال توقف المصدر الرئيسي للتكيف.
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	عال جداً	مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني ووحدة المدينة الجامعية

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه						
<ul style="list-style-type: none"> ● تشغيل مولد التكيف البديل إن وُجد أو إطفاء الأجهزة في حالة عدم وجود بديل. ● البدء بالبحث والتدقيق لتحديد مشكلة التعطل في التكيف. ● حل المشكلة ومنع تكرار التعطل. ● تشغيل الأجهزة وإعادة الوضع إلى ما كان عليه. ● إرسال تقرير عن المشكلة وكيفية حلها، ومدى الضَّرر الحاصل، وتوعية المستخدمين والموظفين. ● إعادة البيانات إلى ما كانت عليه قبل التعطل عن طريق نسخ الأمان إذا كانت هناك أضرار في البيانات. 						
عناصر معالجة و إنهاء الخطر						



دليل التعامل مع المخاطر

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : تقنية معلومات	
رمز الخطر: T100015	إسم الخطر : خطر التسرب المائي لمركز البيانات
جهة وموقع حدوث الخطر : إدارة الجامعة	وصف الخطر المحتمل يتمثل هذا الخطر في التسرب المائي من الأنابيب أو الأدوار العُليا لمركز البيانات ما قد يسبب غرق الأجهزة الخادمة لتقنية المعلومات أو تلفها.
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني	سياسة الوقاية من الخطر <ul style="list-style-type: none"> * تفتيش دوري أو اختبارات على الأنابيب أو أماكن التسرب المائي لمنع حدوثها. * وضع طرائق إبتكارية لمنع تأثير الأجهزة في حالة حدوث تسرب مائي. * تجهيز مركز بيانات مؤقت في حالة حدوث تسرب مائي.
درجة ومستوى الخطورة	الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني ووحدة المدينة الجامعية
تأثير الخطر حال وقوعه	
نادر	
نادر	

دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

عناصر معالجة و إنتهاء الخطر
<ul style="list-style-type: none"> ● إطفاء الأجهزة ومنع وصول الماء إليها. ● البدء بالبحث والتدقيق لتحديد مشكلة التسرب المائي. ● حل المشكلة ومنع تكرار التسرب. ● تشغيل الأجهزة وإعادة الوضع إلى ما كان عليه. ● إرسال تقرير عن المشكلة وكيفية حلها، ومدى الضرر الحاصل، وتوعية المستخدمين والموظفين. ● إعادة البيانات إلى ما كانت عليه قبل إكتشاف التسرب عن طريق نسخ الأمان إذا كانت هناك أضرار في البيانات.



دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطير : تقنية معلومات		إسم الخطير : خطر إنقطاع الدعم الفني والصيانة من المورّد أو المقاول	وصف الخطير المحتمل													
نادر	عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر	عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر	عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر	
✓																
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطير	مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الالكتروني	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطير	مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الالكتروني	يتمثل هذا الخطير في التوقف المفاجئ للدعم الفني والصيانة للأجهزة أو أنظمة الاتصالات من الموردين أو المقاولين.	يتمثل هذا الخطير في التوقف المفاجئ للدعم الفني والصيانة للأجهزة أو أنظمة الاتصالات من الموردين أو المقاولين.											
سياسة الوقاية من الخطير	عمل دراسات معمقة عن المورّدين والمقاولين قبل توقيع عقود الصيانة معهم.	توقيع عقود مع المورّدين عن طريق الإدارة القانونية وبشروط صارمة لحفظ صالح الجامعة.	توفّر بذائق ثانوية لمحظى التعاقد مع المورّدين.	المراجعة الدوريّة لاداء المورّدين ومقارنتها بالعقود الموقعة.												
الجهة المسؤولة عن اجراءات منع الخطير	مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الالكتروني وادارة الشراء والمكتب القانوني															
تأثير الخطير حال وقوعه	نادر	عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر	عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر	عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	عناصر معالجة و إنتهاء الخطر
<ul style="list-style-type: none"> ● إستخدام بدائل للدعم الفني من غير المورّد أو المقاول. ● رفع دعوى قضائية على المورّد بالتعاون مع الإدارة القانونية. ● توفير بدائل داخلية للدعم الفني. ● إرسال تقرير عن المشكلة وكيفية حلها، ومدى الضرر الحاصل، وتوعية المستخدمين والموظفين 	

دليل التعامل مع المخاطر

						نوع الخطر : سمعة الجامعة
						اسم الخطر : السمعة الإدارية
						وصف الخطر المحتمل
رمز الخطر: R100001						المساس بسمعة الجامعة مما يؤثر في صورتها الذهنية عند المجتمع وصناع القرار في الدولة.
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة						- تضارب المعلومات المنشرة عن الجامعة من قبل منسوبيها.
رئاسة الجامعة والناطق الرسمي للجامعة						- عدم وجود آلية محددة لتعامل الجامعة مع المعلومات والأخبار المضللة التي قد تنشر عنها.
درجة ومستوى الخطورة						سياسة الوقاية من الخطر
نادر						* إنشاء شعبة اعلام تابعة لدائرة العلاقات الثقافية وال العامة.
منخفض						* وضع خطة محددة للمحافظة على الصورة الذهنية المتميزة عن الجامعة.
متوسط						* تحديد متحدث رسمي يعلن عن رأي الجامعة وردتها على الموضوعات التي تتطلب ذلك بدون تعرض قيادات الجامعة لوسائل الإعلام.
تأثير الخطر حال وقوعه						الجهة المسؤولة عن إجراءات من الخطر
نادر						رئاسة الجامعة ودائرة العلاقات الثقافية وال العامة و الناطق الاعلامي للجامعة
منخفض						
متوسط						
عال						
عال جداً						
✓						

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> ● في حال نشر خبر سلبي يتم الاجتماع الفوري بين مدير دائرة العلاقات الثقافية وال العامة وبحضور مدير المكتب القانوني. ● حصر المضامين الإعلامية التي تهدد سمعة الجامعة سواء بشكل مباشر أم غير مباشر. ● تتولى شعبة الاعلام إعداد آلية رد مقتربة ترفع لرئاسة الجامعة. ● نشر مضامين إعلامية مناقضة للمضامين المهددة لسمعة الجامعة التي نشرت. ● تحديد متحدث رسمي للجامعة دون تعرّض قيادات الجامعة لوسائل الإعلام. ● تتبع شعبة الاعلام المواد الإعلامية التي تنشر عن الجامعة يومياً وتستبق إشعار الخطر المحتمل. 	عناصر معالجة و إنهاء الخطر



دليل التعامل مع المخاطر

- * تنتهج الجامعةشفافية في الإعلان عن ما تواجهه والرد المناسب.
- * رفع تقرير كامل عن الإجراءات التي تم إتخاذها لمعالجة هذا الخطر وإزالته.

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطير : مخاطر فكرية									
اسم الخطير : الأفكار المتطرفة والسلوكيات المنحرفة									
وصف الخطير المحتمل									
رمز الخطير: R100002		تجغير الممتلكات وتخريبها.							
جهة وموقع حدوث الخطير : الجامعة		إذ هاق الارواح.							
جميع دوائر الجامعة عمادة شؤون الطلبة ودائرة الأمن الجامعي		شيوخ الأفكار الضالة والمنحرفة.							
الجهة المسئولة عن معالجة وإنهاء الخطير		-							
درجة ومستوى الخطورة									
سياسة الوقاية من الخطير									
* توعية الشباب.									
* تشديد الحراسات الأمنية.									
* إستخدام التقنية في المراقبة.									
* تعزيز دور عمادة شؤون الطلبة في هذا المجال من حيث التوجيه والإرشاد .									
تأثير الخطير حال وقوعه									
الجهة المسئولة عن إجراءات منع الخطير									
جميع دوائر الجامعة وعمادة شؤون الطلبة ودائرة الأمن الجامعي									
نادر عال جدأ عال منخفض متوسط نادر عال جدأ عال منخفض متوسط نادر عال جدأ عال منخفض متوسط									

عناصر معالجة الخطير حال وقوعه					
عناصر معالجة و إنهاء الخطير					
الإخلاص المباشر للعاملين في المكان.			* النطويق الأمني.		
* إعلام الجهات الأمنية بالخطر وطبيعته.			* إعلام الجهات الأمنية بالخطر وطبيعته.		

دليل التعامل مع المخاطر

ثانياً : ا□خاطر ا□عرفية

وتختص بإدارة التعامل مع المخاطر البحثية والتعليمية وقد تشمل:

1) مخاطر السمعة الأكademية بسبب:

- ★ ضعف البنية التحتية للمختبرات والفصول الدراسية وتجهيزاتها.
- ★ ضعف البرامج التعليمية وخرجاتها وعدم مواهمتها لسوق العمل.
- ★ مخاطر ضعف مستوى الإختبارات أو تسييرها.
- ★ ضعف وقلة برامج الدراسات العليا.

2) مخاطر السمعة البحثية بسبب:

- ʌ عدم كفاءة وفاعلية مراكز الأبحاث.
- ʌ قلة البحوث التطبيقية.
- ʌ ضعف النشر العلمي.

3) مخاطر حقوق الملكية الفكرية.

دليل التعامل مع المخاطر

						نوع الخطر : سمعة الجامعة					
						اسم الخطر : مخاطر السمعة الأكademية					
						وصف الخطر المحتمل					
رمز الخطر: R100003						المخاطر المتعلقة بجودة التعليم وجودة الوسائل التعليمية وأساليب التدريس وجودة المخرجات التعليمية.					
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة						تدنى جودة البرامج الأكademية وعدم مواهتها لمتطلبات التنمية وسوق العمل.					
ادارة الجامعة وعمادة التطوير الاکاديمي والتواصل الدولي		الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر					قلة الفرص الوظيفية الممنوحة لخريجي الجامعة قياساً بالجامعات المحلية الأخرى.				
							فشل بعض برامج كليات الجامعة في الحصول على إعتماد أكاديمي.				
							ضعف تدريب أعضاء هيئة التدريس على أساليب التدريس الحديثة.				
							تدنى جودة مصادر التعلم والوسائل التعليمية وتجهيزات المختبرات والفضول الدراسي مما يؤخر مسار العملية التعليمية قياساً بالجامعات العالمية.				
درجة ومستوى الخطورة						سياسة الوقاية من الخطر					
						*مراجعة جودة برامج الجامعة والتأكد من مواكبتها لمتطلبات التنمية ومواهتها لسوق العمل.					
						*تنمية النواحي المهنية وتدريب الطلاب قبل التخرج.					
						*عقد شراكات مع جهات التوظيف لتعيين خريبي الجامعة.					
						*تحث عمداء الكليات على متابعة إستيفاء معايير الجودة الأكademية والحصول على الإعتماد البرامجي.					
						*الحرص على تعيين أعضاء هيئة تدريس متخصصين وتدريبهم دوريا على أساليب التدريس الحديثة.					
						* توفير الدعم المادي والإمكانيات لتوفير مصادر التعلم والوسائل التقنية وتجهيزات المعلم في الجامعة وفروعها بما يواكب التقدم التقني والتكنولوجي.					
						*تدريب أعضاء هيئة التدريس على أساليب حديثة وعالمية لتدريس وتقدير الطلبة.					
تأثير الخطر حال وقوعه						الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر					
						ادارة الجامعة ، عمداء الكليات ، عمادة التطوير الاکاديمي والتواصل الدولي					
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه											
						* مراجعة البرامج الأكademية وتحديد الخسائر المادية والمعنوية بها ووضع خطة تصحيحية للبرامج المحتمل خطرها.					
						* مراجعة التزام عمداء الكليات بتطبيق معايير الجودة والإعتماد الأكademي.					
						عناصر معالجة و إنتهاء الخطر					

دليل التعامل مع المخاطر

- تعديل البرامج الأكademية التي لم تستوفي معايير الجودة ولم تحصل على إعتماد برمجي.
- إيقاف القبول في البرامج التي ثبت عدم مواهمتها لخطط الدولة التنموية وسوق العمل وضعف مخرجاتها.
- الإرتقاء بآليات تقييم الطلبة بحيث تتركز على المهارات وإعتماد نظام الإختبارات الإلكترونية.
- الإعلان والاحتفال بالبرامج التي تحصل على إعتماد أكاديمي.
- تدريب أعضاء هيئة التدريس على أساليب حديثة وعالمية لتدريس وتقييم الطلبة.

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : سمعة الجامعة

رمز الخطر: R100004		إسم الخطر : مخاطر السمعة البحثية		وصف الخطر المحتمل
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة				
ادارة الجامعة والبحث العلمي	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر			<ul style="list-style-type: none"> - تدني جودة الأبحاث. - فلة الأبحاث التطبيقية التي تخدم المجتمع. - فلة الدعم المادي للأبحاث وأبحاث طلبة الدراسات العليا. - فلة البحوث المنشورة في مجالات عالمية محكمة.
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر		<ul style="list-style-type: none"> * تشكيل لجنة لدراسة وتقييم جميع الأبحاث الصادرة باسم الجامعة منها أبحاث المراكز البحثية والتأكيد من جودتها وتحقيقها لأهدافخطط التنمية بالدولة. * تشكيل لجنة خاصة قبل قبول أي دعم بحثي لتقدير حاجة المجتمع لهذا البحث. * توفير الدعم الكافي لدعم البحوث التطبيقية وبحوث طلبة الدراسات العليا. * تشجيع أعضاء هيئة التدريس على النشر في المجالات العلمية العالمية المحكمة ودعمهم والإحتفاء بهم.
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر		ادارة الجامعة والبحث العلمي
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

عنصر معالجة و إنتهاء الخطر	<ul style="list-style-type: none"> * تحديد أوجه الفصور وتكتيف لجنة بدراستها ورفع تقرير للإدارة العليا. * تحديد معايير إعتماد البحوث التطبيقية. * وقف تمويل البحوث والمراكز البحثية التي لم تثبت جدواها. * تشكيل لجنة علمية لمتابعة السمعة البحثية ومنحها صلاحية مراجعة البحوث قبل رفعها للنشر باسم الجامعة حتى ولو لم تدعم. * الإعلان عن نتائج البحوث المقدمة باسم الجامعة والتي تخدم المجتمع والإقتصاد الوطني والعالمي. * زيادة عدد البحوث المنشورة في المجالات العالمية العلمية المحكمة. * زيادة المشروعات العلمية المترتبة على نتائج الأبحاث العلمية.
----------------------------	---



دليل التعامل مع المخاطر

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطير : مخاطر بشرية بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس

رمز الخطير: H100007		إسم الخطير : الاهتمال من قبل أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم		وصف الخطير المحتمل	
جهة وموقع حدوث الخطير : الجامعة					
عمداء الكليات ورؤساء الأقسام	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطير	أعضاء هيئة تدريس أو قياديون مهملون في عملهم أو منكاسلون وبطئون في إنجاز الأعمال مما ينتج عنه قصور في الإنجاز وعدم تحقيق أهداف الجامعة. عدم إنجاز مشاريع الجامعة في الوقت المحدد وبالجودة المطلوبة. ضياع المعاملات وتعطيل الأعمال.			
درجة ومستوى الخطورة			سياسة الوقاية من الخطير		
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	تشكيل لجان لمتابعة المشروعات ومدى التقدم في الإنجاز. تشجيع أعضاء هيئة التدريس وتحفيزهم في حالة الإجادة في عملهم. بث روح المنافسة الشريفة بين القياديين وحثهم على التفكير والإبداع. نشر رسالة الجامعة وأهدافها وقيمها لتنمية الشعور بالمسؤولية. وضع نظام مساءلة وفرض عقوبات على عضو هيئة التدريس المهمل.
تأثير الخطير حال وقوعه			الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطير		
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	عمداء الكليات ورؤساء الأقسام

عناصر معالجة الخطير حال وقوعه

<ul style="list-style-type: none"> ● حضور المسؤول عن الخطير إلى موقع الحدث. ● يعقد إجتماع اللجنة المختصة لدراسة الحدث وتحديد المسؤول عنه. ● يعقد إجتماع اللجنة المختصة مع عضو هيئة التدريس المهمل وأخذ مرمياته. ● فرض عقوبات على عضو هيئة التدريس في حال ثبوت الإهمال. ● اعلان الإدارة عن النتائج والعقوبات التي توصلت لها اللجنة المختصة لضمان عدم تكرارها. ● تشكيل لجان لمتابعة المشاريع والبنية التحتية ومدى التقدم في الإنجاز. ● تشجيع أعضاء هيئة التدريس وتحفيزهم في حالة الإجادة في عملهم. 	عناصر معالجة و إنهاء الخطير
---	------------------------------------



دليل التعامل مع المخاطر

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر بشرية بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس

رمز الخطر: H100008		اسم الخطر : إنشغال الأطباء وأعضاء هيئة التدريس في أعمال خارجية		وصف الخطر المحتمل			
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة							
عمداء الكليات ورؤساء الأقسام	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر			<ul style="list-style-type: none"> - قد يكلف كثير من القياديين وأعضاء هيئة التدريس والأطباء بأعمال خارجية: فالقياديون قد يكلفون بالعمل داخل أو خارج الجامعة ما يؤثر في عملهم في الإدارات التابعة لهم، وكذلك الأطباء قد يكلفون بأعمال إدارية بحثه، وكذلك أعضاء هيئة التدريس قد تكون لديهم أعمال وإستشارات خارج الجامعة ما يؤثر في جودة التدريس وتذمر الطلاب. - ضعف إنتاجية الأطباء وأعضاء هيئة التدريس في المجال الأكاديمي نتيجة لانشغالهم. - قلة تواصل أعضاء هيئة التدريس مع الطلاب وعدم وجودهم في الساعات المكتبة ما يسبب تذمر الطلاب. 			
نادر	نادر	منخفض	متوسط	عال جداً	درجة ومستوى الخطورة	سياسة الوقاية من الخطر	<ul style="list-style-type: none"> * تحديد عدد الساعات التي يقضيها القيادي في إدارته يومياً أو أسبوعياً. * تقييم الأعمال التي من المسموح لعضو هيئة التدريس والأطباء القيام بها خارج الجامعة أو الكلية وتكون تحت إشراف المدير المباشر. * عمل إستبيانات الرضا للطلاب المرجعين لكل عضو هيئة تدريس توضع في تقرير أدائه الوظيفي. * وضع سياسات تنظيمية لضمان وجود أعضاء هيئة التدريس في مكاتبهم في أثناء الساعات المكتبة.
نادر	نادر	منخفض	متوسط	عال جداً	تأثير الخطر حال وقوعه	الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر	عميد الجهة المعنية
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه <ul style="list-style-type: none"> ● وضع السياسات وتنظيم عمل أعضاء هيئة التدريس والأطباء خارج الجامعة. ● إيجاد مساعدين للأطباء وأعضاء هيئة التدريس ويكونون ذو كفاءة عالية. ● تحديد عدد الساعات التي يقضيها عضو هيئة التدريس في إدارته يومياً أو أسبوعياً. ● تقييم الأعمال التي من المسموح لعضو هيئة التدريس والأطباء القيام بها خارج الجامعة أو الكلية. ● جعل مسؤولية الأعمال الإدارية البحثة على القياديين من الإداريين. 					عناصر معالجة و إنهاء الخطر		



دليل التعامل مع المخاطر

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر موارد بشرية بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس					
اسم الخطر : الإستقطاب غير المدروس					
وصف الخطر المحتمل					
رمز الخطر: H100009					
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة					
ادارة الجامعة وإدارة الموارد البشرية والبحث العلمي والعمداء		الجهة المسؤولة عن معالجة وإناء الخطر			
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر			
		<ul style="list-style-type: none"> * ضرورة الحرص على أن لا تنشأ الوظيفة إلا بعد التأكيد من الحاجة إليها ووضع جميع المهام والمسؤوليات والواجبات التي يقوم بها المستقطب. * يتحدد أجر الوظيفة وفق عملية موازنة بين سعر متوسط أجر هذه الوظيفة بالسوق والعائد على المنظمة من هذه الوظيفة. * تحديد عدد الموظفين العلماء والباحثين وتوزيعهم حسب تخصصاتهم في الإدارات المناسبة. * وضع لجنة لتحديد الاحتياج الفعلي لعدد الباحثين والعلماء المستقطبين يكون أعضاؤها من مختلف التخصصات في الجامعة. * إنشاء لجنة لكل قسم مهمتها تحديد الاحتياجات الوظيفية للوحدة. 			
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر			
		ادارة الجامعة والبحث العلمي وادارة الموارد البشرية			
		عناصر معالجة الخطر حال وقوعه			
عدم تجديد التعاقد مع العلماء والباحثين الذين لم يقدموا إنتاجا علميا بالجودة المطلوبة.		<ul style="list-style-type: none"> ❖ عناصر معالجة و إناء الخطر ❖ مراقبة أداء جميع المستقطبين سنويا. ❖ إرسال المستقطبين إلى دورات وورش تدريبية في مجال تخصصهم. ❖ تحديد عدد الموظفين العلماء والباحثين وتوزيعهم حسب تخصصاتهم في الإدارات المناسبة. 			



دليل التعامل مع المخاطر

- | | |
|--|--|
| وضع لجنة لتحديد الاحتياج الفعلي لأعداد الباحثين والعلماء المستقطبين يكون أعضائها من مختلف التخصصات في الجامعة. | إنشاء لجنة لكل قسم مهمتها تحديد الاحتياج الوظيفي للوحدة. |
|--|--|

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطير : مخاطر موارد بشرية بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس

رمز الخطير:	H100010	إسم الخطير : التسرب الوظيفي	وصف الخطير المحتمل
جهة وموقع حدوث الخطير :	الجامعة		
عمداء الكليات ورؤساء الأقسام ودائرة الموارد البشرية	الجهة المسئولة عن معالجة وإنهاء الخطر		<ul style="list-style-type: none"> - يؤثر تسرب أعضاء هيئة التدريس في مستوى الجامعة وإنتجها وسيبه قد يكون شعورهم بأن جهدهم وعطاءهم يستحق أكثر من مقدار الراتب الشهري المخصص لهم أو أن جهدهم لا يلقى التقدير والشكر أو قد تأثيرهم عروض عمل بمغريات أفضل من الوظيفة التي يعملون فيها. - تسرب أعضاء هيئة التدريس المتميزون أو تقاعدهم نتيجة لعدم تقديرهم مادياً أو معنوياً. - طلب المتعاقد إنهاء عقده. - إنسحاب أعضاء هيئة التدريس من تدريس المواد أثناء الفصل الدراسي لظروف طارئة. - عارض صحي يمس أعضاء هيئة التدريس.
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطير	<ul style="list-style-type: none"> * تشجيع أعضاء هيئة التدريس ونشر جهودهم في موقع الجامعة وتوافر طاقم مساند مع اعطاء حواجز لتشجيع أعضاء هيئة التدريس. * اعتماد سياسة واضحة ومعلنة تتسم بالعدالة عند الترشيح لعضوية اللجان التي على مستوى الجامعة أو الكلية. * تحسين رواتب المتعاقدين المتميزين. * وضع ضوابط لتقليل حركة أعضاء هيئة التدريس الذين لديهم أعباء تدريسية داخل وخارج الحرم الجامعي. * تحرص الكليات على توافر البدلاء من أعضاء هيئة التدريس في مختلف التخصصات.
تأثير الخطير حال وقوعه		الجهة المسئولة عن إجراءات منع الخطير	عمداء الكليات ورؤساء الأقسام ودائرة الموارد البشرية
عناصر معالجة الخطير حال وقوعه			<p>الإنجذاب مع الأستاذ الراغب في إنهاء عمله وفهم الخلل الذي أدى إلى الرغبة في التسرب.</p> <p>محاولة علاج الأسباب التي دعته لذلك إذا كان ذلك ممكناً.</p> <p>توفير أستاذ بديل عنه لضمان عدم توقف العمل.</p> <p>الإعلان عن الوظيفة الشاغرة بالوسائل الرسمية.</p> <p>تعيين البدلاء بأسرع وقت ممكن.</p>

دليل التعامل مع المخاطر

- | | |
|---|---|
| تشكيل لجنة على مستوى الجامعة لدراسة أسباب التسرب. | ● |
| اقتراح الحلول ورفعها إلى إدارة الجامعة. | ● |
| إعطاء حواجز لتشجيع أعضاء هيئة التدريس. | ● |
| تشجيع أعضاء هيئة التدريس ونشر جهودهم في موقع الجامعة وتوفير طاقم مساند. | ● |
| تعديل رواتب المتعاقدين المتميزين. | ● |
| وضع ضوابط لتقليل حركة أعضاء هيئة التدريس الذين لديهم أعباء تدريسية داخل وخارج الحرم الجامعي الجامعية. | ● |

دليل التعامل مع المخاطر

						نوع الخطر : قانوني												
						إسم الخطر : خطر انتهاك حقوق الفكرية												
						وصف الخطر المحتمل												
رمز الخطر: L100013																		
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة																		
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر					<ul style="list-style-type: none"> - إنتهاك حقوق الملكية الفكرية. - عدم تطبيق الأنظمة الصارمة تجاه من إنتهك الحقوق الفكرية. 													
درجة ومستوى الخطورة					سياسة الوقاية من الخطر													
<p>* بث الوعي لدى جميع منسوبي الجامعة من المهتمين في المؤلفات أو الاختراكات وخلافه من حقوق الملكية الفكرية بأنظمة ولوائح الملكية الفكرية وما يتربى على مخالفتها من عواقب.</p> <p>*أخذ التعهد على صاحب العلاقة قبل البدء بمشروعه البحثي أو غيره من العمال على عدم اللجوء إلى إنتهاك حقوق الملكية الفكرية بأي من الطرق وإفهامه بعواقب ذلك.</p> <p>*تطبيق الأنظمة الصارمة تجاه من إنتهك الحقوق الفكرية للاعتبار والإتعاظ بإحالة صاحب العلاقة إلى اللجنة التأديبية.</p>																		
تأثير الخطر حال وقوعه					الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر													
<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>نادر</td><td>منخفض</td><td>متوسط</td><td>عال</td><td>عال جداً</td><td></td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>					نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً			✓					رئيس الجامعة واللجنة التأديبية والبحث العلمي	
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً														
	✓																	

دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

<p>رفع محضر إلى عمادة البحث العلمي بذلك، ثم يعد خطاب لرئيس الجامعة بذلك بعد التأكيد من السرقة.</p> <p>الرفع لرئيس الجامعة.</p> <p>تشكيل لجنة للتأكد من صحة الموضوع ومطابقته.</p> <p>الرفع لرئيس الجامعة عن تقرير اللجنة المشكلة بذلك.</p> <p>إحالة صاحب العلاقة إلى اللجنة التأديبية.</p>	<p>عناصر معالجة و إنهاء الخطر:</p> <p>إجراءات معالجة الخطر:</p>
<p>عدم الموافقة على الموضوع من البحث العلمي حتى وإن تم الإكتشاف بعد موافقة المجلس.</p> <p>عدم قبول أي طلب من المتقدم الذي سبق إحالته للجنة التأديب بسبب سرقة علمية.</p> <p>إبلاغ ذلك لعمادة البحث العلمي.</p>	<p>إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي سببها:</p>

دليل التعامل مع المخاطر

						نوع الخطير : كيميائي
						اسم الخطير : خلط مواد كيميائية غير متوافقة أثناء النقل والتداول والتخزين
						وصف الخطير المحتمل
رمز الخطير: C100001						وضع المواد بجوار بعضها البعض إلى أن يحدث خلط يؤدي إلى حدوث تفاعل كيميائي ينتج عنه إنفجار أو تصاعد غازات سامة وضارة وقابلة للإشتعال.
جهة وموقع حدوث الخطير : جامعة فني المختبرات والمركز الصحي	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطير					سياسة الوقاية من الخطير
درجة ومستوى الخطورة						<ul style="list-style-type: none"> * ضرورة التعرف إلى صفات المواد الكيميائية ووضع كشف يوضح إسمها وكيفيتها وطبيعتها. * وضع المواد في المختبر ووضعها في ملف يسهل الوصول إليه عند الحاجة. * تحديد المواد المتفقة للمواد المتعامل معها في المختبر، وتحديد المواد غير المتفقة للمواد المتعامل معها. * الحرص على تجميع المواد المستخدمة في عبوات خاصة طبقاً لمبدأ عدم التوافق الكيميائي.
تأثير الخطير حال وقوعه						الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطير
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً		فني المختبرات والمركز الصحي
				✓		



دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

<ul style="list-style-type: none">✿ الإتصال بادارة الجامعة والمسؤول عن المختبر أو الموقع.✿ إشعار الآخرين وإغلاق الكهرباء والأبواب وترك المكان فوراً.✿ ضرورة تطبيق خطط الطوارئ والإخلاء في مكان الانفجار للمحافظة على الأرواح والممتلكات.✿ الإتصال بالدفاع المدني عند حدوث الانفجار.✿ الإعلان عن إنتهاء الخطر وعودة الأمور إلى طبيعتها.✿ كتابة التقرير الخاص بالحادثة ووضع التوصيات بهدف الاستفادة منها.	<p>الإجراءات الفوري حال العلم بالخطر</p> <p>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</p>
--	---

دليل التعامل مع المخاطر

						نوع الخطير : كيميائي
						اسم الخطير : سقوط وتسرب وإنجار إسطوانة غاز مضغوط
						وصف الخطير المحتمل
رمز الخطير: C100002						يمثل الغاز المضغوط في إسطوانة خطراً بغض النظر عن طبيعة الغاز الموجود فسقوط الإسطوانة أو تسرب الغاز منها يمثل خطراً دائمًا للمتعاملين مع هذه الإسطوانات.
جهة وموقع حدوث الخطير : الجامعة						سياسة الوقاية من الخطير
الجهة المسئولة عن معالجة وإنهاء فني المختبرات ومستودعات الكيمياء والمركز الصحي						* تخزين الإسطوانات بوضع رأسى بعيداً عن الممرات وأماكن خروج الطوارئ بمنطقة جيدة التهوية، وبعيداً عن مواد الاملاح والأبخرة. * تربط الإسطوانات بسلسة أو حزام مناسب وتثبت بالجدار أو مكان مناسب. * عند الإستخدام يستعمل منظم للهواء لمعرفة معدل الضغط ويجب إغلاق الإسطوانة وفصل المنظم في حالة عدم الإستخدام، كما يجب التدرب على كيفية إستخدام المنظم. * عدم تخزين كميات كبيرة من الإسطوانات في المختبر كما يجب الأخذ بعين الاعتبار مبدأ عدم التوافق الكيميائي لمحظى الإسطوانات عند التخزين (تخزين الغازات ذات التشابه في المخاطر الكيميائية بجوار بعضها البعض). * التأكد دائماً أن الإسطوانة بعيدة بمقدار أربعة أمتار على الأقل من المواد القابلة للاشتغال والمواد غير المتواقة معها ويفضل استخدام أقل حجم من إسطوانات الغاز المضغوط. * وجوب التعرف على طبيعة الغاز المضغوط ومراجعة بطاقة السلامة الكيميائية قبل الاستخدام. * عدم تفريغ الغاز من الإسطوانة كلياً، ودائماً يجب ترك جزء من الغاز داخل الإسطوانة لضمان أن يكون الضغط داخل الإسطوانة أكبر من خارجها بحيث لا يدخل الهواء للإسطوانة. * إستخدام عربات خاصة لنقل الإسطوانات من مكان لأخر.
درجة ومستوى الخطورة						الجهة المسئولة عن إجراءات منع الخطير
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً		فني المختبرات والمركز الصحي
تأثير الخطير حال وقوعه						عناصر معالجة الخطير حال وقوعه
* إخبار وحدة الامن الجامعي وإدارة الجامعة والمركز الصحي						الإجراءات الفوري حال العلم بالخطير
* إذا وقع الحادث يجب التعامل معه عن طريق الدفاع المدني.						الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطير

دليل التعامل مع المخاطر

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">* إشعار الآخرين القريبين من الحادث بحدوث تسرب، وإبعادهم عن الموقع (أما في حالة حدوث حريق أو إنفجار فيجب التعامل معه عن طريق الدفاع المدني).* عزل المنطقة المتضررة بشريط لاصق أو حواجز.* توفير تهوية جيدة في المنطقة الملوثة. | |
|--|--|

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطير : كيميائي																			
اسم الخطير : حريق ناتج عن إشتعال مواد كيميائية																			
وصف الخطير المحتمل																			
رمز الخطير: C100003		جهة وموقع حدوث الخطير : مختبرات ومستودعات الجامعة																	
فني المختبرات		الجهة المسئولة عن معالجة وإنهاء الخطير																	
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطير																	
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td> <td>عال جداً</td> <td>عال</td> <td>متوسط</td> <td>منخفض</td> <td>نادر</td> </tr> <tr> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		نادر	عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر		✓					<ul style="list-style-type: none"> * التعرف على طبيعة الغاز المضغوط ومراجعة بطاقات السلامة الكيميائية قبل الإستخدام. * وضع المواد في خزانات خاصة مناسبة، ولا تخزن أكثر من أربعة لتر منها خارج الخزانة. * عدم ترك المواد المشتعلة على هيئة مساحيق على الأرضية والسطح وتنظيفها في الحال. * توفير طفليات حريق في المختبر وسهولة الوصول إليها عند الحاجة وفحصها دورياً . * الحذر والحرص مع المواد القابلة للإشتعال بحيث يتجدد هواء الغرفة دورياً لمنع تراكم الأبخرة. * الحذر في التعامل مع المواد القابلة للإشتعال وينبع منعاً باتاً استخدام مواد اللهب المباشر. * إستخدام عربات مناسبة تمنع فرسق إسكابها أثناء نقل كميات منها. 					
نادر	عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر														
	✓																		
تأثير الخطير حال وقوعه		الجهة المسئولة عن إجراءات من الخطير																	
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td> <td>عال جداً</td> <td>عال</td> <td>متوسط</td> <td>منخفض</td> <td>نادر</td> </tr> <tr> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		نادر	عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر		✓					فني المختبرات					
نادر	عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر														
	✓																		

عناصر معالجة الخطير حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> * إخبار دائرة الامن الجامعي والدفاع المدني والمركز الصحي * إذا وقع الحادث يجب الحرص على حماية نفسك. * إخبار وحدة الامن الجامعي. * التعامل معه عن طريق الدفاع المدني. * تفقد موقع الحادث ومرافق الجامعة وحصر الخسائر والأضرار. 	الإجراء الفوري حال العلم بالخطر الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطير



دليل التعامل مع المخاطر



دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : كيميائي

اسم الخطير : خطر حريق ناتج عن سوء تخزين مواد قابلة للاشتعال

نوع الخطير : كيميائي					
اسم الخطير : خطير حريق ناتج عن سوء تخزين مواد قابلة للاشتعال					
وصف الخطير المحتمل					
جهة وموقع حدوث الخطير : مختبرات ومستودعات الجامعة					سوء تخزين المواد القابلة للاشتعال في المباني
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطير					جميع الكليات والوحدات والمراكم في الجامعة الهاشمية
درجة ومستوى الخطورة					
<p>1- عدم تخزين المواد القابلة للاشتعال كلما أمكن وتطبيق شروط السلامة العامة لها حسب لوائح الدفاع المدني ووضع الاشارات التحذيرية.</p> <p>2- تدريب الأشخاص المعنيين في كيفية التعامل مع المواد القابلة للاشتعال.</p> <p>3- التخزين في أماكن غير مخصصة لهذا الغرض</p> <p>4- تجنب تخزين المواد داخل الكميات والمنشآت الحيوية والهامة، ونقل المواد المطلوبة تخزينها إلى المستودعات مع شروط التخزين السليمة.</p> <p>تطبيق السلامة العامة لتخزين المواد سريعة الاشتعال حسب لوائح الدفاع المدني.</p>					
تأثير الخطير حال وقوعه					
دائرة المرافق الجامعية وإدارة المستودعات وفني المختبرات					



دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

<p>1- تشكيل فريق من وحدة المدينة الجامعية ودائرة المرافق الجامعية والجهة المتضررة واعداد تقرير مشترك لمعالجة المشكلة ومعرفة الأسباب والتوصية بعدم تكرارها مستقبلاً.</p> <p>2- تحديد المسؤولية ومراجعة السياسات والإجراءات لضمان عدم تكرار هذا الخطر.</p> <p>3- عمل اجراءات وقائية لعدم تكرار المشكلة مرة أخرى.</p> <p>متابعة معالجة الخطر من الجهة المتضررة واعداد تقرير خلال ثلاثة أيام ورفعه إلى رئاسة الجامعة.</p>	<p>الإجراء الفوري حال العلم بالخطر</p>
<p>1- حصر الأضرار التي سببها الحريق.</p> <p>2- إعادة تأهيل الموقع كما كان عليه قبل حادث الحريق</p> <p>3- اعلان زوال الخطر واعادة الوضع للحالة الطبيعية.</p> <p>اعداد تقرير شامل بالاضرار والاجراءات التي اتخذت لمعالجة المشكلة</p>	<p>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</p>

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطير : مخاطر صحية

اسم الخطير : التعرض للإشعاع

وصف الخطير المحتمل

رمز الخطير:	M500001	جهة وموقع حدوث الخطير :	جامعة <th>نوع الخطير : مخاطر صحية</th>	نوع الخطير : مخاطر صحية
قسم الاشعة والمركز الصحي	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطير	تحدث مجموعة من الأعراض وذلك خلال ساعة واحدة من التعرض للإشعاع، حيث تبدأ أعراض الفيء في الدم والتلوث، بينما يتم تحطم كريات الدم الحمراء، ويتساقط الشعر، ويلاقي 80 - 100% من مجموع المصايبين حتفهم الأكيد، وذلك خلال شهرين من تعرضهم للإشعاع، أما الذين كتبت لهم النجاة فسوف تظهر النتائج بعد فترة زمنية طويلة، ولكن يبقى الخطير الإشعاعي كامناً في انتظار أجيالهم، حيث تتأثر الخلايا التناسلية وبذلك تولد أجيال ملوثة بالإشعاع.	اسم الخطير : التعرض للإشعاع	وصف الخطير المحتمل
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطير		وصف الخطير المحتمل
نادر	عال جداً	عال	متوسط	منخفض
	✓			
تأثير الخطير حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطير		نوع مسؤولية الرقابة الإشعاعية
نادر	عال جداً	عال	متوسط	منخفض
	✓			

دليل التعامل مع المخاطر

<p>* إجراء الكشف والتحليلات الطبية قبل التعيين ودورياً وعمل فحوص في حالات التعرض الزائد.</p> <p>* يجب أن يكون هناك ملف خاص لكل مشتغل في حقل الإشعاع، ويسجل فيه كل البيانات الطبية ونتائج الفحوصات والقياسات الإشعاعية التي تجري له.</p> <p>* يجب أن لا تزيد ساعات العمل في المكان الذي يحتوي على الإشعاع عن سبع ساعات في اليوم.</p> <p>* يجب الالتزام بأيام العمل على خمسة أيام في الأسبوع.</p> <p>* يجب أن لا تقل الإجازة السنوية عن شهر.</p> <p>* يجب قضاء العطلات بعيداً عن مقر العمل.</p> <p>* القيام بعملية المسح الإشعاعي للتأكد من أن درجة تلوث الجو والأرض في محبيط استخدام الأجهزة والمواد المشعة ملائم للجرعة المسموح بها.</p>	<p>عناصر معالجة الخطر حال وقوعه</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; padding: 5px;">الإجراءات الفوري حال العلم بالخطر</th><th style="text-align: center; padding: 5px;">الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> ● يجب التأكيد من اتخاذ الحيطة المناسبة للتخلص من حوداث الحرائق، وفي حالة وقوع حريق يجب التأكيد من أن جميع المواد التي لها إشعاعية أعلى من واحد ملي كوري قد أعيدت إلى المعمل الحر. ● لا يسمح للأشخاص الملوثين بالاقتراب من المناطق النظيفة إلا بعد إجراء المسح الإشعاعي لهم وإزالة التلوث إن وجد. ● يتحتم على غير المصايبين خلع الملابس الملوثة في الحال، وأن يبقى بالمنطقة أو قريباً منها ويرجع للمسؤول عن الوقاية من الناحية الطبية في حالة وجود جروح أو تلوث العين عن طريق الفم أو الأنف </td><td style="padding: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> ● يجب حساب مقدار الجرعة التي تأثر بها كل شخص تعرض للحادث أو اشتراك في مجابهته ● يجب إبقاء الأشخاص المصايبين تحت المراقبة الطبية وعلى وجه الخصوص عند الشك في حدوث تلوث إشعاعي داخلي وكذلك عند الشك في أن الشخص قد تعرض لإشعاع خارجي في حدود 500 ملي سيفرت أو أكثر. ● يجب التأكيد من اتخاذ الإجراءات الفعالة لإزالة تلوث أماكن العمل مع فحص جميع الأجهزة لضمان صلاحيتها للعمل ثانية قبل البدء في تشغيلها من جديد. ● توضع قيود على دخول الأماكن الملوثة وتوقف هذه القيود بعد ضمان سلامة العمل بصورة طبيعية. ● يقوم مسؤول الوقاية بإجراء تحقيق كامل حول الحادث ويحفظ ذلك في سجل الاستفادة منه في تحاشي وقوع هذا الحادث مرة أخرى </td></tr> </tbody> </table>	الإجراءات الفوري حال العلم بالخطر	الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	<ul style="list-style-type: none"> ● يجب التأكيد من اتخاذ الحيطة المناسبة للتخلص من حوداث الحرائق، وفي حالة وقوع حريق يجب التأكيد من أن جميع المواد التي لها إشعاعية أعلى من واحد ملي كوري قد أعيدت إلى المعمل الحر. ● لا يسمح للأشخاص الملوثين بالاقتراب من المناطق النظيفة إلا بعد إجراء المسح الإشعاعي لهم وإزالة التلوث إن وجد. ● يتحتم على غير المصايبين خلع الملابس الملوثة في الحال، وأن يبقى بالمنطقة أو قريباً منها ويرجع للمسؤول عن الوقاية من الناحية الطبية في حالة وجود جروح أو تلوث العين عن طريق الفم أو الأنف 	<ul style="list-style-type: none"> ● يجب حساب مقدار الجرعة التي تأثر بها كل شخص تعرض للحادث أو اشتراك في مجابهته ● يجب إبقاء الأشخاص المصايبين تحت المراقبة الطبية وعلى وجه الخصوص عند الشك في حدوث تلوث إشعاعي داخلي وكذلك عند الشك في أن الشخص قد تعرض لإشعاع خارجي في حدود 500 ملي سيفرت أو أكثر. ● يجب التأكيد من اتخاذ الإجراءات الفعالة لإزالة تلوث أماكن العمل مع فحص جميع الأجهزة لضمان صلاحيتها للعمل ثانية قبل البدء في تشغيلها من جديد. ● توضع قيود على دخول الأماكن الملوثة وتوقف هذه القيود بعد ضمان سلامة العمل بصورة طبيعية. ● يقوم مسؤول الوقاية بإجراء تحقيق كامل حول الحادث ويحفظ ذلك في سجل الاستفادة منه في تحاشي وقوع هذا الحادث مرة أخرى
الإجراءات الفوري حال العلم بالخطر	الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> ● يجب التأكيد من اتخاذ الحيطة المناسبة للتخلص من حوداث الحرائق، وفي حالة وقوع حريق يجب التأكيد من أن جميع المواد التي لها إشعاعية أعلى من واحد ملي كوري قد أعيدت إلى المعمل الحر. ● لا يسمح للأشخاص الملوثين بالاقتراب من المناطق النظيفة إلا بعد إجراء المسح الإشعاعي لهم وإزالة التلوث إن وجد. ● يتحتم على غير المصايبين خلع الملابس الملوثة في الحال، وأن يبقى بالمنطقة أو قريباً منها ويرجع للمسؤول عن الوقاية من الناحية الطبية في حالة وجود جروح أو تلوث العين عن طريق الفم أو الأنف 	<ul style="list-style-type: none"> ● يجب حساب مقدار الجرعة التي تأثر بها كل شخص تعرض للحادث أو اشتراك في مجابهته ● يجب إبقاء الأشخاص المصايبين تحت المراقبة الطبية وعلى وجه الخصوص عند الشك في حدوث تلوث إشعاعي داخلي وكذلك عند الشك في أن الشخص قد تعرض لإشعاع خارجي في حدود 500 ملي سيفرت أو أكثر. ● يجب التأكيد من اتخاذ الإجراءات الفعالة لإزالة تلوث أماكن العمل مع فحص جميع الأجهزة لضمان صلاحيتها للعمل ثانية قبل البدء في تشغيلها من جديد. ● توضع قيود على دخول الأماكن الملوثة وتوقف هذه القيود بعد ضمان سلامة العمل بصورة طبيعية. ● يقوم مسؤول الوقاية بإجراء تحقيق كامل حول الحادث ويحفظ ذلك في سجل الاستفادة منه في تحاشي وقوع هذا الحادث مرة أخرى 				

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : صحيح					
اسم الخطر : المخاطر الطبية الإشعاعية					
وصف الخطر المحتمل					
رمز الخطر: M500002					
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة					
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		الغرض الرئيسي المتداول للإحتواء الآمن للنفايات المشعة هو منع ضرر الإشعاع على الإنسان والبيئة بالتحكم في إنتشار المواد المشعة، فالضرر على الإنسان يمكن أن ينتج من التشعيع بالمصادر الخارجية، أو من تناول المواد المشعة (بالبلع، أو بالإستنشاق، أو من خلال الجلد) ومرورها خلال القناة التنفسية والهضمية، وإندماجها الجزئي في داخل الجسم.			
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر			
نادر	نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً
		✓			
تأثير الخطر حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر			
نادر	نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً
				✓	
		كلية العلوم الطبية التطبيقية والمركز الصحي			

دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

<ul style="list-style-type: none"> ● يجب إخلاء المنطقة الملوثة من الأفراد، وتعقيمها بأسرع وقت. ● التقليل من عدد الأفراد المكلفين بنظافة وتعقيم المنطقة الملوثة بأقل عدد ممكن وذلك للتقليل من عدد المعرضين لتلك المواد. ● الحد من التلوث البيئي الذي قد ينتج بسبب استخدام مواد التعقيم بقدر المسموح به عند تنظيف المنطقة. ● يجب توافر المواد والدوات المستخدمة للتنظيف والتعقيم بأسرع وقت ممكن، بحيث توضع في أماكن سهل الوصول إليها وقريبة. 	الإجراءات الفوري حال العلم بالخطر
<ul style="list-style-type: none"> ● تعين مراقب الخطر الإشعاعي لمعرفة أنواع المخلفات الإشعاعية وتعيينها. ● العمل على خفض معدل تولد هذه النفايات كماً ونوعاً، وذلك بتطوير التكنولوجيا المستخدمة، وإتباع التكنولوجيا النظيفة وإختيار بدائل المنتج أو مواد أولية أقل ضرراً على البيئة والصحة العامة. ● حفظ سجلات المخلفات الطبية وبالأخص المواد السامة الخطرة، يتم الرجوع إليها عند وضع إستراتيجية عامة للتخلص من النفايات السامة والطبية. ● وضع جدول زمني لجمع النفايات من الأقسام، ووضع جدول زمني لنقل النفايات من المرفق الصحي. ● من أكثر الفئات تعرضاً لمخاطر المخلفات الطبية هي عمال النظافة، وعمال نقل المخلفات من الأقسام العلاجية، وعمال نقل المخلفات من ساحات التجميع، بالإضافة إلى عمال المكبات، وأغلب المشاكل التي تقابلهم هي الجروح الناتجة عن ت تعرضهم للإبر والمواد الحادة كالزجاج المكسور والمشارط وغيرها. ● عليه يجب متابعة عمال النظافة وعمال نقل المخلفات متابعة دقيقة، لمعرفة مدى إصابتهم أو تعرضهم للخطر الإشعاعي. 	الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر

نوع الخطر : صحيح

اسم الخطر : خطر المخلفات الطبية الخطيرة

وصف الخطر المحتمل

رمز الخطر: M500003	جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة	<p>كل المواد المستخدمة للتشخيص أو العناية بالمرضى داخل المرفق الصحي أو خارجه، وفي حالة تلوثها بدم وسوائل جسم المريض بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، وفي حالة كان المريض مصاباً بمرض معد أو غير مصاب ويراد التخلص منها وترمي كالنفايات تعبير من ضمن المخلفات الطبية الخطيرة ويجب التخلص منها بالطرق السليمة عن طريق المحارق والأفران والتعقيم وغيرها.</p> <p>كل الأشخاص المحيطين بالنفايات الطبية معرضين لخطر الإصابة، بما في ذلك المنتج لتلك النفايات بالمرفق الصحي أو الأشخاص في الخارج المسؤولين عن نقل تلك النفايات والتخلص منها.</p>
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطر

دليل التعامل مع المخاطر

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">نادر</th><th style="text-align: center;">منخفض</th><th style="text-align: center;">متوسط</th><th style="text-align: center;">عال</th><th style="text-align: center;">عال جداً</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td style="text-align: center;">✓</td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً		✓				<ul style="list-style-type: none"> * تطبيق نظام التصنيف للمخلفات الطيبة وغير الطيبة. * إستخدام الأكياس المخصصة لكل نوع من النفايات. * إلزام العاملين والعاملات بوضع أكياس بالوزن المناسب في سلات القمامنة داخل الأقسام. * يجب عدم نقل أكياس المخلفات باليد عبر الممرات حتى لا تتمزق، وتنقل عادة بعربات صغيرة إلى مكان التجميع المؤقت. * ضرورة إستعمال حاويات أو حافظات صغيرة من البلاستيك عليها إشارة المخلفات البيولوجية الخطرة لجمع بقايا الإبر والحقن بعد إستخدامها مباشرة، وعدم رميها نهائيا بأكياس القمامنة ويتم التخلص منها ويجب أن لا تعبأ تلك الحافظات بأكثر من ثلاثة أرباعها.
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً							
	✓										
تأثير الخطر حال وقوعه	الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">نادر</th><th style="text-align: center;">منخفض</th><th style="text-align: center;">متوسط</th><th style="text-align: center;">عال</th><th style="text-align: center;">عال جداً</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td style="text-align: center;">✓</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً			✓			<p>الكليات التي تتضمن مختبرات والمركز الصحي</p>
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً							
		✓									
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه											
<ul style="list-style-type: none"> * يجب إخلاء المنطقة من الأفراد وتعقيمها بأسرع وقت. * تعقيم المنطقة الملوثة. * يجب توفر المواد والأدوات المستخدمة للتنظيف والتبييض بأسرع وقت ممكن بحيث توضع في أماكن سهل الوصول إليها وقرباً. * عدم تخزين النفايات في ساحات مفتوحة. * إبعاد مراكز تجميع النفايات المؤقتة عن مخازن الأغذية والمطعم والمطبخ والأدوية. * وضع لوائح صارمة وإتخاذ إجراءات فورية ضد كل من يخطت أو يتسبب في تعريض حياة شخص آخر لخطر العدوى بسبب الإهمال وعدم المبالاة في التعامل مع النفايات الطيبة. * على الأطباء التقليل بقدر الإمكان من استخدام الإبر والحقن وذلك للتقليل من خطورة المخلفات الطيبة. * يوجد عدد كبير من الأمراض التي ليست لها طرق علاج نهائياً حتى الآن والعلاج الوحيد فقط هو الوقاية منها منذ البداية. 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center; vertical-align: top;"> <p>الإجراءات الفوري ح حال العلم بالخطر</p> </td><td style="width: 50%; text-align: center; vertical-align: top;"> <p>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</p> </td></tr> </table>	<p>الإجراءات الفوري ح حال العلم بالخطر</p>	<p>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</p>								
<p>الإجراءات الفوري ح حال العلم بالخطر</p>	<p>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</p>										

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : خطر طبيعي						
إسم الخطر : خطر ضربات الشمس						
وصف الخطر المحتمل						
رمز الخطر: N100001		نظرًا لزيادة عدد مباني الجامعة وإتساع الساحات خاصة في بعض المراكز التابعة للجامعة، إضافة إلى التدريس أثناء الفصل الصيفي، كل ذلك يؤدي إلى أن إحتمالية إصابة منسوبى وطلاب الجامعة بضربات الشمس، وبضربات حر قد تؤدي إلى مشاكل صحية كبيرة.				
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة		سياسة الوقاية من الخطر				
مركز صحي الجامعة	الجهة المسؤولة عن معالجة وإناء الخطر	<ul style="list-style-type: none"> * وضع مظليات طاقة شمسية في المساحات المكشوفة في الجامعة. * بث الوعي بين الطالب والطالبات لإتخاذ الحيطة من ضربات الشمس. * تكيف موقع الجامعة. * وضع رشاشات ماء في الساحات. * بث الوعي بين الطالب والطالبات لإتخاذ الحيطة من ضربات الحر. * اعلان ارقام الطوارئ في الاماكن العامة لتسهيل الاتصال. 				
درجة ومستوى الخطورة		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	نادر	نادر
	✓					
تأثير الخطر حال وقوعه		مركز صحي الجامعة ومركز الطاقة ووحدة المدينة الجامعية				
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	نادر	نادر
			✓			



دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

<ul style="list-style-type: none"> ✿ الإتصال بالإسعاف. ✿ تقديم الإسعافات الأولية للمصابين لحين وصول الفريق المعالج. ✿ غمر جسم المريض بالماء البارد وقطع الناج. 	الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
<ul style="list-style-type: none"> ✿ نقل المصابين للمستشفى الحكومي وتقديم وسائل الرعاية كافة. ✿ التبيه بعد التعرض للشمس بصورة مباشرة. ✿ ضرورة عمل مظلات لمن تقتضي ضرورة عمله العمل تحت الشمس بصورة مباشرة. 	الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر

دليل التعامل مع المخاطر

						نوع الخطر : خطر الطبيعي
						اسم الخطر : خطر الاختناقات التنفسية
						وصف الخطر المحتمل
جهة وموقع حدوث الخطر : مختبرات ومستودعات الجامعة				N100002		
كلية الطب البشري، كلية العلوم الصيدلانية، كلية التمريض، كلية العلوم، كلية العلوم الطبية التطبيقية، دائرة البيئة والسلامة العامة				الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		
درجة ومستوى الخطورة						سياسة الوقاية من الخطر
نادر		منخفض	متوسط	عال	عال جداً	1. استخدام المكان المناسب المعد لإجراء هذه الفياغلات الكيميائية الخطيرة. 2. الحرص على تدريب جميع العاملين بالمخابر العلمية على التعامل مع المواد المسيبة للاختناق. التخلص السريع والمنظم من أنابيب غازات مستهلكة وصيانتها بشكل دوري.
تأثير الخطر حال وقوعه						الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر
نادر		منخفض	متوسط	عال	عال جداً	كلية الطب البشري، كلية العلوم الصيدلانية، كلية التمريض، كلية العلوم، كلية العلوم الطبية التطبيقية، دائرة المرافق الجامعية



دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

1) الابتعاد الفوري عن مصدر انتعاش أو تواجد الغاز. 2) إغلاق انبعاث الغاز من قبل المسعف. 3) تأمين تيار هوائي من قبل فريق السلامة للمصاب (إذا كان السبب نقص الأكسجين)	الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر
1- يجحب التعامل مع الحريق على وجهة السرعة والسيطرة عليه ووقف امتداده إلى مناطق مجاورة. 2- يجب التعامل مع أسطوانات الغاز التي بها تسريب على وجه السرعة مع الاحتفاظ بالهدوء في نفس الوقت. 3- يجب التعامل على غلق صمام هذه الأسطوانات دون توتر أو قلق مع الالتزام بارتداء المعدات الواقية. 4- تجديد هواء المختبر عن طريق فتح جميع شفافطا الهواء وفتح جميع النوافذ.	انهاء الخطر والتخلص من الاضرار التي سببها

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر طبيعية

إسم الخطر : مخاطر الصحة العامة والأمراض المزمنة

وصف الخطر المحتمل

حدوث جروح للعاملين بسبب الاحتكاك بكسرور زجاجية أو أي مواد حادة.
 حدوث حروق للعاملين بسبب التعرض للنار من أي مصدر.
 مرض العاملين بسبب التعرض لمواد ضارة (المرض المهني).
 سقوط العاملين من أماكن مرتفعة أثناء العمل.

سياسة الوقاية من الخطر

1. استخدام العاملين للملابس الخاصة بالعمل وكذلك ارتداء القفازات.
2. توافر مستلزمات السلامة العامة من معقمات الجروح والشاش الطبي وغيرها.
3. التأكيد على المحافظة على النظافة الشخصية للموظفين ونظافة أماكن العمل.
4. التأكيد على توخي الحرر واستخدام أدوات السلامة الخاصة بالعمل في المناطق المرتفعة.

الجهة المسؤولة عن إجراءات من الخطر

كلية الطب البشري، كلية العلوم الصيدلانية، كلية التمريض، كلية العلوم الطبية التطبيقية، دائرة المراقبة الجامعية

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

الإجراءات الفوري حال العلم بالخطر

- * ضرورة توفير وسائل السلامة العامة.
- * ضرورة توفر ارشادات السلامة العامة.

الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر

- * يتم تنظيف الجرح بمادة معقفة وعدم لمسه بالسدى خوفاً من نلوثه.
- * الضغط على الجرح ولفه بالشاش لحين توقف النزيف.
- * إزالة أي أكسسوارات من منطقة الحريق.
- * وضع مياه باردة على مكان الحريق وعدم وضع الثلج.
- * يتم لف منطقة الحرق برباط نظيف ومعقم لا يحتوي خيوط مفككة.
- * نقل المصاب من خلال دائرة السلامة العامة والدفاع المدني إلى المستشفى واتخاذ الإجراءات الطبية اللازمة من المتخصصين ويتم متابعة الحالة



دليل التعامل مع المخاطر

دليل التعامل مع المخاطر

		نوع الخطر : مخاطر طبيعية	
		اسم الخطر : خطر الأمطار والسيول	
		وصف الخطر المحتمل	
رمز الخطر: N100004	جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة	<p>هناك إمكانية حدوث أمطار وسيول ، وقد تسبب تلف بعض ممتلكات الجامعة، وإنسداد الطرق ، وإحتجاز الطلاب والمنسوبيين داخل الحرم الجامعي، وأيضا إمكانية حدوث تماسات كهربائية جراء الأمطار الشديدة والسيول ، وقد تؤدي إلى حدوث وفيات لا سمح الله.</p> <ul style="list-style-type: none"> - حدوث تماسات كهربائية عند هطول الأمطار. - حدوث إنهيارات في بعض المباني. - إحتجاز الطلاب والمنسوبيين في بعض الماكن. - تجمع مياه الأمطار يعطل العمل في الجامعة. 	سياسة الوقاية من الخطر
درجة ومستوى الخطورة		<ul style="list-style-type: none"> * الصيانة الدورية لتمديدات الكهرباء والتأكد من جودتها. * الفحص الدوري للمباني للتأكد من سلامتها وإخلاء غير الصالح منها. * توفير أماكن آمنة في حال حدوث الفيضانات والسيول. * الكشف عن منافذ التصريف بشكل دوري. * تأخير الدوام او تعطيل الجامعة وحسب الظروف الجوية 	الجهة المسئولة عن إجراءات منع الخطر
تأثير الخطر حال وقوعه		وحدة المدينة الجامعية والأمن الجامعي ومركز إدارة المخاطر	
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه		<ul style="list-style-type: none"> ✿ الاتصال بالدفاع المدني ✿ الإستماع إلى النشرة الجوية. ✿ التنبية على الموجودين في مبني الجامعة عدم مغادرة المبني إلى حين زوال الخطر، وكذلك التنبية على الموجودين بالمسطحات الإبعاد عن البقاء في مجاري المياه في حالة قرب هطول الأمطار، أو وجود تحذيرات عن سيل. ✿ التأكيد من جاهزية مولد الطاقة الكهربائية لـإمكانية انقطاع التيار الكهربائي. 	الإجراءات الفوري حال العلم بالخطر الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر

دليل التعامل مع المخاطر

- * مراجعة مسارات تصريف المطر بالمباني والموقع العام.
- * تفقد جميع مرافق الجامعة للتأكد من جاهزيتها.
- * صيانة الأجزاء التي قد تكون السبب في انفلاقها.
- * وضع التدابير الخاصة بتلافي القصور في نظام تصريف المطر إن وجد.

		نوع الخطير : مخاطر طبيعية	
رمز الخطير: N100005		إسم الخطير : خط العواصف والغبار	
جهة وموقع حدوث الخطير : الجامعة		وصف الخطير المحتمل	
المركز الصحي	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطير	<p>كثرت في الآونة الأخيرة حدوث عواصف ترابية وقد تسببت في الكثير من المخاطر، ويلاحظ أن نسبة تكرارها مرتفعة وتتأثرها عالٍ في منسوب الجامعة وتجهيزاتها وإحتمالية تدميرها، أو إلحاق أضرار في المنسوبين:</p> <ul style="list-style-type: none"> - حدوث أزمات ربو. - حدوث بعض الإصابات جراء تطاير القطع المعدنية. - تحطم بعض منشآت الجامعة بسبب العواصف الشديدة. - تأثر شبكات الاتصال وإنقطاع البث عن المحاضرات وورش العمل. 	
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطير	
Nادر	نادر	غير منخفض	<ul style="list-style-type: none"> * توفير مكيفات تبريد في جميع الأروقة والممرات في الجامعة. * بث الوعي بين الطلاب والطالبات لاتخاذ الحيطة. * اعلان ارقام الطوارئ في الاماكن العامة لتسهيل الاتصال.
تأثير الخطير حال وقوعه		الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطير	
Nادر	نادر	غير منخفض	المركز الصحي
عناصر معالجة الخطير حال وقوعه			
<ul style="list-style-type: none"> * الإتصال بالإسعاف لنقل المصاب. 			
الإجراء الفوري حال العلم بالخطير			

دليل التعامل مع المخاطر

* تقديم الإسعافات الأولية للمصابين لحين وصول الفريق المعالج.	* الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر
* نقل المصابين للمستشفى وتقديم وسائل الرعاية كافة.	

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطير : مخاطر طبيعية

نوع الخطير : مخاطر طبيعية	اسم الخطير : خطر انتشار الأفاغي والكلاب الضالة	وصف الخطير المحتمل
رمز الخطير: N100006	جهة وموقع حدوث الخطير : الجامعة	انتشار لأمراض الإصابة بداء الكلب والسعار وبعض المشاكل الجلدية
وحدة المدينة الجامعية، دائرة المرافق الجامعية، الأمن الجامعي	الجهة المسئولة عن معالجة وإنهاء الخطير	
نادر	عال جداً	سياسة الوقاية من الخطير
نادر	عال جداً	* مخاطبة دوائر ضبط ناقلات الأمراض ورعاية الحيوان في البلديات التي تعمل على استئصال اعضائها التناسلية وتعقيمها. * الاتفاق مع شركة لمكافحة القوارض بشكل مستمر. * قص الأشجار والأعشاب الغريبة من المبني وتنظيفها. * التأكد من سلامة الأسوار الشائكة حول الجامعة. * التأكيد من سلامة مناخل الحماية للمبني. * توفير المطاعيم اللازمة في حال الإجابة لدى المركز الصحي. * وضع ارشادات للعاملين والطلبة لابتعاد عن أماكن انتشارها
نادر	عال جداً	الجهة المسئولة عن إجراءات منع الخطير
نادر	عال جداً	وحدة المدينة الجامعية، دائرة المرافق الجامعية، الأمن الجامعي
نادر	عال جداً	عناصر معالجة الخطير حال وقوعه
		<ul style="list-style-type: none"> ● الاتصال بالدفاع المدني. ● غسل مكان العضة بالماء والصابون. ● تنظيف مكان الإصابة بمطهر أو مادة كحولية. ● الانتقال إلى المستشفى وأخذ المطاعيم والعلاج اللازم.
		الإجراء الفوري حال العلم بالخطر

دليل التعامل مع المخاطر

<ul style="list-style-type: none"> ✿ اعطاء الكلب مطعوم السعار و علاجات أخرى للطفيليات الخارجية التي يمكن أن تنتقل للإنسان. ✿ تجنب الممارسات الخاطئة التي تسهم بزيادة الكلاب في المنطقة وذلك بتجنب إلقاء النفايات بشكل عشوائي والتي تعتبر جاذبة للكلاب ومن مربي مزارع المواشي والدواجن في المنطقة. ✿ الرش بشكل دوري للتقوارض والحشرات. ✿ نقل القمامه بشكل فوري إلى الأماكن المخصصة بواسطة سيارات نقل خاصة. ✿ تعليم الارشادات الخاصة بالتعامل مع الكلاب الضالة للعاملين والطلاب والزائرين في حال السؤال من حيث عدم اظهار الخوف، وعدم النظر للكلب بشكل مباشر، وفي حال الهجوم ضربه على الأنف والعين. 	<p>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</p>
---	---

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطير : مخاطر طبيعية

رمز الخطير: N100007						وصف الخطير المحتمل	نوع الخطير : مخاطر طبيعية												
جهة وموقع حدوث الخطير : الجامعة						اسم الخطير : خطير السيول والانجماد													
الجهة المسئولة عن معالجة وإنهاء الخطير						انحسار الاشخاص نتيجة تراكم الثلوج، انزلاق المركبات، انفجار الأنابيب المخصصة للسوائل والمياه، تعطل الأجهزة الميكانيكية التي تحتوي زيوت وتعطل الطرقات وسد الشوارع أمام المركبات													
درجة ومستوى الخطورة						سياسة الوقاية من الخطير													
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td><td>عال جداً</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>عال</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>						نادر	عال جداً	متوسط	منخفض	عال	نادر		✓					* تأجيل الدوام الصباحي لمدة ساعتين أو أكثر. * تعطيل الدوام في حالة تراكم الثلوج. * تغليف الأنابيب والأجهزة التي قد تتضرر من الانجماد الكشف الدوري على الأنابيب والأجهزة والمركبات في فصل الشتاء	
نادر	عال جداً	متوسط	منخفض	عال	نادر														
	✓																		
تأثير الخطير حال وقوعه						الجهة المسئولة عن إجراءات من الخطير													
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td><td>عال جداً</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>عال</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>						نادر	عال جداً	متوسط	منخفض	عال	نادر		✓					دائرة العلاقات الثقافية والعلمية، وحدة المدينة الجامعية، عمادة شؤون الطلبة، دائرة الأمن الجامعي، دائرة المرافق الجامعية، مركز إدارة المخاطر	
نادر	عال جداً	متوسط	منخفض	عال	نادر														
	✓																		
عناصر معالجة الخطير حال وقوعه						الإجراءات الفوري حال العلم بالخطر													
<ul style="list-style-type: none"> ● حصر الاضرار نتيجة الانجماد او تراكم الثلوج ● صيانة الاجزاء والأنابيب والأجهزة التي قد تكون اتلفت او تعرضت للتعطل ● تعليق الدوام في حال حدوث خطير تراكم الثلوجثناء الدوام ● في حال حدوث الخطير خارج اوقات الدوام الرسمي، تعطيل الدوام في حالة تراكم الثلوج. ● توفير الطعام لطلابات السكن والعاملين المناوبين 						الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطير													

نوع الخطير : مخاطر إنسانية

رمز الخطير: B100001						وصف الخطير المحتمل	نوع الخطير : خطير تصدعات المبني												
جهة وموقع حدوث الخطير : الجامعة						اسم الخطير : خطير تصدعات المبني													
الجهة المسئولة عن معالجة وإنهاء الخطير						ظهور شروخ نتيجة لهبوط التربة لعدم مراعاة مدى تحمل المباني للإهتزازات في أثناء التصميم، وأعمال التعديلات العشوائية.													
درجة ومستوى الخطورة						سياسة الوقاية من الخطير													
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td><td>عال جداً</td><td>متوسط</td><td>منخفض</td><td>عال</td><td>نادر</td></tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>						نادر	عال جداً	متوسط	منخفض	عال	نادر		✓					* إختيار شركات الإشراف الهندسية المؤهلة للتأكد من تقييد الشركات المنفذة بالمواصفات المتفق عليها والتأكد من تطابق المواصفات المعتمد بها والكود البناء الأردني	
نادر	عال جداً	متوسط	منخفض	عال	نادر														
	✓																		

دليل التعامل مع المخاطر

*متابعة التنفيذ في أثناء الإنشاء والتأكد من أن تكون التصاميم متوافقة مع كود البناء الأردني مع أهمية تأهيل العاملين بجميع القطاعات الهندسية للإطلاع على كل ما هو جديد في مجال الهندسة الإنسانية.
 *الكشف الدوري المجدول على جميع المواقع ومعالجة التصدعات والشقوق فور ظهورها بالطرق الهندسية الصحيحة.

تأثير الخطر حال وقوعه						الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	✓	وحدة المدينة الجامعية وكلية الهندسة

دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

- * وضع لوحات تحذيرية لمنع استخدام المبني.
- * تشكيل لجنة فنية لفحص المبني أو الموقع المتضرر لتحديد سبب التصدعات وأساليب العلاج المناسبة.
- * وجود متخصص يشرح الوضع الحالي للمبني لزيادةوعي الجمهور بالخطر المحتمل.
- * عمل مقاييس تقديرية لعمل العلاج وإعادة التأهيل.
- * الإتصال بشركات متخصصة في مثل هذه المجالات لمعالجة الخطر وإزالتها.
- * تقديم تقرير عن الإجراءات التي اتبعت حال إكتشاف الخطر للمحافظة على سلامة الأرواح والمنشآت.
- * تقديم تقرير عن أسباب التصدعات وكيفية العلاج.
- * تكليف مقاول متخصص بمعالجة التصدعات الموجودة بطريقة فنية وحسب أصول الصناعة.
- * رفع تقرير كامل عن الإجراءات التي اتبعت لمعالجة الخطر وإزالتها.

عناصر معالجة وانهاء الخطر حال وقوعه

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر إنسانية

رمز الخطر:	B100002	إسم الخطر :	إنقطاع التكييف، خلل في منظومة التكييف.
جهة وموقع حدوث الخطر :	الجامعة	وصف الخطر المحتمل	عدم وصول الهواء لدرجة الجودة والنقارة المرغوب فيها والخلل بمنظومة تكيف الهواء.
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر	وحدة المدينة الجامعية	سياسة الوقاية من الخطر	
نادر		متتابع	
نادر		متكرر	
تأثير الخطر حال وقوعه			الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر
نادر			وحدة المدينة الجامعية

دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

- الوقوف على أسباب تأثر خدمة التكييف.
- مراجعة منظومة التكييف والتهوية الخاصة بالمبني.
- مراجعة عمل الفلاتر والتغذية بالمياه الباردة والحرارة.
- فحص التمديدات الكهربائية والتتأكد من سلامتها وعدم كونها السبب في إنقطاع التكييف.
- رفع تقرير عن الإجراءات التي اتخذت لمعالجة المشكلة وعدم تكرار حدوثها.
- إعادة تشغيل وحدات التكييف والتتأكد من فعاليتها وقياس درجات الحرارة والبرودة على فترات متباعدة حتى زوال الخطر.

عناصر معالجة انهاء الخطر حال وقوعه

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر إنشائية

اسم الخطر : خطر تسربات مياه شبكة المياه والصرف الصحي ومياه الأمطار.

وصف الخطر المحتمل

تسربات مياه شبكة المياه والصرف الصحي ومياه الأمطار الناتج عن عدم إتباع الأسلوب الأمثل والصحيح في خطوات التصميم اللازمة لحماية الجامعة، ويجب العمل على إصلاح التسربات عن طريق الكشف على خطوط الصرف بطريقة هندسية مناسبة.

سياسة الوقاية من الخطر

- * اختيار شركات الإشراف الهندسية المؤهلة للتأكد من تقييد الشركات المنفذة بالمواصفات المتفق عليها والتتأكد من تطابق المواصفات المعتمد بها لدى الكود البناء الأردني.
- * متابعة التنفيذ في أثناء الإنشاء والتتأكد من أن التصميمات متوافقة مع كود البناء الأردني، وإتباع المواصفات والمعايير العالمية في إسلام أعمال منظومات شبكة التغذية والصرف الصحي، وإختيار الطريقة المثلثي للصرف بما لا يؤثر في البيئة والصحة العامة.
- * التأكد من جودة الطبقات العازلة للرطوبة في المبني في أثناء التنفيذ وتفقد اسطح المبني.
- * الكشف الدوري على عملية تنفيذ شبكة خطوط الصرف وإتخاذ الإجراءات اللازمة للعلاج حين إكتشاف المشكلة.

تأثير الخطر حال وقوعه

الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر

وحدة المدينة الجامعية

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

- | | | | | | |
|------|-------|-------|-----|----------|--|
| نادر | منخفض | متوسط | عال | عال جداً | |
| | ✓ | | | | |
- يجب إصلاح الكسر أو العطب للمواسير .
 - سحب المياه المتتسربة من الخط وضخها في أقرب غرفة تصريف.
 - تكليف الصيانة بإصلاح الخط سواء باستبدال الخط التالف بأخر جيد أو بعمل الوصلة المناسبة للخط.
 - إختبار الوصلة الجديدة والإطمئنان على سلامتها.
 - ترميم المنطقة وإعادة الوضع إلى مكان عليه من ردم حسب الأصول الفنية وخلافه مع إنهاء العمل على الوجه الكلم.

عناصر معالجة وإنفاذ الخطر حال وقوعه



دليل التعامل مع المخاطر

* رفع تقرير كامل عن الإجراءات التي اتخذت لمعالجة الخطر وإزالته.

دليل التعامل مع المخاطر

						نوع الخطر : مخاطر إنشائية												
						اسم الخطر : خطر التوصيلات والتمديدات الكهربائية (الصدمة الكهربائية).												
						وصف الخطر المحتمل												
رمز الخطر: B100004						الصدمة الكهربائية الناتجة عن التوصيلات والتمديدات الكهربائية: - عدم القيد بتعليمات السلامة والصحة المهنية أثناء عملية الإستخدام والتشغيل. - عدم إلتزام العاملين بأمور السلامة مما يتسبب في وقوع الحوادث والإصابات بينهم. - اهمال أعمال الصيانة الدورية. - عدم إجراء الكشف الدوري على التوصيلات الكهربائية والأجهزة الكهربائية. - عدم مراجعة الأحمال الكهربائية قبل التشغيل أو عند الإستحداث والإضافة.												
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة						سياسة الوقاية من الخطر												
وحدة المدينة الجامعية						* التأكد من سلامة التوصيلات الكهربائية. * الكشف الدوري على التوصيلات الكهربائية بواسطة فنيين ذوي كفاءة عالية. * إتباع إرشادات السلامة بالنسبة إلى إستعمالات الأجهزة الكهربائية. * الحيلولة دون ترك أي تمديدات كهربائية عارية. * مناسبة (الكابلات) المستخدمة في التوصيلات الكهربائية للتيار المار بها. * وضع أسلاك التوصيلات الكهربائية في مواسير معزولة وعدم تركها مكشوفة. * عدم تمديد أسلاك كهربائية عبر الأبواب أو النوافذ أو الفتحات المماثلة أو تحت السجاد.												
درجة ومستوى الخطورة						الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر												
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td><td>منخفض</td><td>متوسط</td><td>عال</td><td>عال جداً</td><td></td> </tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>						نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً			✓					وحدة المدينة الجامعية والمركز الصحي
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً														
	✓																	
تأثير الخطر حال وقوعه						عناصر معالجة الخطر حال وقوعه												
<table border="1"> <tr> <td>نادر</td><td>منخفض</td><td>متوسط</td><td>عال</td><td>عال جداً</td><td></td> </tr> <tr> <td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>						نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً			✓					عناصر معالجة وإنهاء الخطر حال وقوعه
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً														
	✓																	
<ul style="list-style-type: none"> ● تخليص المصايب مع مراعاة أن لا يتعرض المنقذ للخطر. ● الإسراع بفصل التيار الكهربائي عن المكان مع عدم لمس المصايب بأي حال من الأحوال قبل فصل التيار. ● أخذ المصايب بعد فصل التيار بعيداً عن مكان الصدمة الكهربائية. ● إستدعاء سيارة الإسعاف فوراً، والإبلاغ عن وجود شخص يعاني من الصدمة الكهربائية. ● يعمل المنقذ تنفساً صناعياً للمصايب على الفور باتباع آلية الإنعاش القلبي والرئوي بمساعدة شخص مدرب. 																		



دليل التعامل مع المخاطر

* صيانة الأجزاء المعرضة للمسيبة للصدمة.

* رفع تقرير عن الإجراءات التي اتخذت لمعالجة المشكلة وعدم تكرارها.

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : مخاطر إنسانية								
رمز الخطر: B100005	اسم الخطر: خطر إنقطاع التيار الكهربائي				وصف الخطر المحتمل			
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة	هو إنقطاع الطاقة الكهربائية لفترة قصيرة أو طويلة في الجامعة، ويوجد أسباب عديدة لإنقطاع التيار الكهربائي في الشبكة الكهربائية، مثل وجود أعطال في محطات الطاقة، تلف في خطوط الطاقة، المحطات الفرعية أو أي جزء من نظام التوزيع، حدوث تماس كهربائي، أو تحويل زائد على الشبكة الكهربائية.							
وحدة المدينة الجامعية	سياسة الوقاية من الخطر							
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر	<ul style="list-style-type: none"> * وضع خطة شاملة لمواجهة حالات إنقطاع التيار الكهربائي. * تأمين الطاقة الاحتياطية لكافة منشآت ومرافق الجامعة. * توفير المولدات الكهربائية لوحدات الجامعة المختلفة. * التواصل مع شركة الكهرباء لمعرفة كيفية مواجهة الحدث قبل وقوعه. * ترشيد إستهلاك الكهرباء داخل الجامعة. * التوعية بأهمية ترشيد إستهلاك الكهرباء. 							
نادر	نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	تأثير الخطر حال وقوعه		
		✓				الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر		
نادر	نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	وحدة المدينة الجامعية		



دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

- ✿ الإتصال بالمختصين للإبلاغ عن سبب إنقطاع التيار الكهربائي.
- ✿ تشغيل مولدات الطاقة الاحتياطية لتغذية المبني بالطاقة الكهربائية.
- ✿ التأكد من وجود وحدات انارة مشحونة للعمل لمدة ثلاثة ساعات توضع في الممرات والسلالم و عند المخارج.
- ✿ متابعة الأمر مع المختصين بوحدة المدينة الجامعية.
- ✿ التأكد من أن جميع الأجهزة الحساسة، مثل الحاسوب، تغذى عن طريق وحدة إمداد الطاقة الغير منقطعة UPS.
- ✿ رفع تقرير كامل عن الإجراءات التي اتخذت لمعالجة الخطر وإزالته .

عناصر معالجة وإنهاء الخطر حال وقوعه

دليل التعامل مع المخاطر

						نوع الخطر : مخاطر إنسانية
						اسم الخطر : خطر الزحام والتدافع
						وصف الخطر المحتمل
رمز الخطر: B100006	جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر	المركز الصحي والأمن الجامعي وحدة المدينة الجامعية			<ul style="list-style-type: none"> - حالات الزحام في المناسبات الرياضية والإجتماعية. - حالات الزحام في مناسبات التخرج. - التلف الذي يلحق بمتلكات الجامعة نتيجة الزحام. - حالات الإصابات الشخصية التي تنتج من حالات الإزدحام. <p>سياسة الوقاية من الخطر</p> <ul style="list-style-type: none"> * التخطيط المسبق والمنظم للأحداث هو أفضل إستراتيجية لمنع المخاطر من التطور خلال ظروف الإزدحام. * الإستعداد المسبق والتنظيم الجيد للأنشطة الجامعية خلال المواسم: أن تعد خطط تنظيمية للأنشطة خارج الموسم تشمل أنشطة الفصول الدراسية، والأنشطة الرياضية طوال الموسم، والمعسكرات الصيفية التعليمية والرياضية والفنية. * إنشاء خطوط إرشادات سلامة المسرح وإجراءاتها التي تتناول جميع مراحل العمل لكل من أعضاء هيئة التدريس والموظفين.
نادر	نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	
تأثير الخطر حال وقوعه	الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر					
نادر	نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	المركز الصحي والأمن الجامعي وعمادة شؤون الطلبة ووحدة المدينة الجامعية ودائرة المرافق الجامعية
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه						
<ul style="list-style-type: none"> ✿ التوجه فوراً لمكان الزحام والتدافع والتحاطب مع الجمهور لتهديتهم وإرشادهم للخروج بشكل منظم. ✿ التأكيد من خلو الطرق والممرات من العوائق لتسهيل حركة الجمهور. ✿ التحقق من أن اللوحات الإرشادية التي تبين مخارج الطوارئ موضوعة بشكل واضح. ✿ فتح جميع مخارج الطوارئ لتؤدي جميعها إلى خارج المبني أو أي مكان تتوفر فيه عوامل الأمان والسلامة. ✿ التأكيد من إن جميع مخارج الطوارئ تعمل بشكل جيد. 						



دليل التعامل مع المخاطر

- تأمين صندوق إسعافات أولية مزودة بالمواد الطبية الالزمة.
- التدريب على عملية الإخلاء بشكل منظم، وكذلك عمليات الإنقاذ والإسعاف.
- مراجعة خطط الإخلاء وتدرير الأفراد عليها.

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطير : مخاطر إنشائية

رمز الخطير: B100007						اسم الخطير : خطر المصاعد الكهربائية	وصف الخطير المحتمل
جهة وموقع حدوث الخطير : الجامعة						قد تقع بعض الحوادث نتيجة لسوء الإستخدام أو نتيجة لإهمال أعمال الصيانة الدورية لها مما قد يعرض مستخدمي هذه المصاعد لخطر الإحتجاز أو الإختناق.	
الجهة المسؤولة عن معالجة وإناء وحدة المدينة الجامعية						الخطير	
درجة ومستوى الخطورة						سياسة الوقاية من الخطير	
						<ul style="list-style-type: none"> * عند توقف المصعد يجب التزام الهدوء وعدم ضرب الأبواب بشده، والإتصال فوراً بوحدة المدينة الجامعية عندما تدعوا الحاجة إلى المساعدة والإإنفاذ. * متابعة إجراء الصيانة الدورية وبصفة منتظمة للمصاعد الكهربائية. * التأكد من توافر وسائل التهوية المناسبة في غرفه المحركات الكهربائية ومراعاة عدم تخزين أي أغراض بمناور أو غرفه المصعد. * التأكيد من توافر وسيلة التهوية داخل (كابينة) المصعد ووسيلة للتتبيله (جرس) يستخدمها من بداخل كابينة المصعد في حالات الضرورة. * التأكيد من تثبيت لوحة تعليمات بجوار المصعد موضحاً عليها الأحتمال وعدد الأشخاص الذين يمكنهم ركوب (كابينة) المصعد في المرة الواحدة وموضحاً فيها أرقام هواتف الإتصال في الحالات الطارئة. * تدريب مجموعه من شاغلي المكان على كيفية تشغيل المصعديديوباً عند توقفه فجأة وكتابة طريقة التشغيل وتعليقها في مكان ظاهر بجوار المصعد وبغرفة ماكينات التشغيل. 	
تأثير الخطير حال وقوعه						الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطير	
						وحدة المدينة الجامعية	
عناصر معالجة الخطير حال وقوعه						عناصر معالجة وإناء الخطير حال وقوعه	
						<ul style="list-style-type: none"> ● التواصل مع المصاينين والموجودين داخل المصعد وتهذبهم. ● تقديم الدعم لإزالة الخطير عن طريق فنيي الصيانة في وحدة المدينة الجامعية. ● الوقوف على أسباب الخطير بوساطة لجنة فنية لضمان عدم تكرار ذلك. ● إجراء أعمال الصيانة الالزمة لل المصعد من قبل شركات متخصصة. ● التأكيد من تثبيت لوحة التقييد بالحملة المحددة داخل المصعد. 	



دليل التعامل مع المخاطر

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">✿ التأكد من توافر وسائل التهوية المناسبة داخل المصعد.✿ تجربة أجهزة ومعدات وسائل التهوية الموجودة داخل المصعد وإختبارها.✿ ضرورة زيادة الوعي بأهمية التقيد بالحملة المقررة داخل المصعد. | |
|---|--|

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطير : مخاطر كهربائية

نوع الخطير : مخاطر كهربائية	اسم الخطير : خطير التعامل مع الأجهزة والتمديدات الكهربائية	وصف الخطير المحتمل			
E100001	جهة وموقع حدوث الخطير : الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> - عدم مناسبة الكابلات المستخدمة في التوصيلات الكهربائية للتيار المار بها. - عدم وضع أسلاك التوصيلات الكهربائية في مواسير معزولة. - إستخدام التوصيلات الخارجية الظاهرة وترك الكابلات الكهربائية مكشوفة. - تمديد أسلاك كهربائية عبر الأبواب أو النوافذ أو الفتحات المماثلة أو تحت السجاد. - عدم إجراء الكشف والإختبار الدوري على التمديدات والأجهزة الكهربائية. - تحويل المقابس الكهربائية فوق طاقتها بتوصيل عدة أجهزة على مقbis واحد. - عدم إحكام ربط نهاية الأسلاك بماخذ التيار أو المفاتيح أو القواطع مما يسبب حدوث شرر يؤدي للفحها. - عدم توصيل الهياكل المعدنية للأجهزة الكهربائية بالارض. - عدم مراجعة الأحمال الكهربائية والتأكد من ملاءمتها للقواطع والأسلاك. - مس الأجهزة والمفاتيح الكهربائية والأيدي مبتلة بالماء أو تشغيلها أثناء الوقوف. - عدم فصل التيار الكهربائي أثناء إجراء أعمال الصيانة والإصلاح. - اختيار أجهزة ومعدات كهربائية غير جيدة الصنع. - ترك الأجهزة الكهربائية في وضع تشغيل لمدة طويلة دون انتباه وعدم فصل التيار الكهربائي لمدة طويلة أثناء السفر والرحلات الطويلة. - عدم الحذر عند إستعمال الأدوات الكهربائية في دورات المياه. 			
وحدة المدينة الجامعية	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطير	<p>سياسة الوقاية من الخطير</p> <ul style="list-style-type: none"> * إستخدام الأجهزة والتوصيلات ذات الجودة العالمية والمضمونة. * عدم إستخدام الأجهزة ذات الأحمال العالية وتوصيلها إلا بعد التواصل مع الفنيين المختصين. * الكشف والإختبار الدوري على التمديدات والأجهزة الكهربائي. * صيانة الأجهزة الكهربائية بشكل دوري. إستخدام جميع إحتياجات السلامة عند التعامل بالأجهزة الكهربائية والتمديدات. * مراجعة الأحمال الكهربائية والتأكد من ملاءمتها للقواطع والأسلاك. * التأكد من سلامة التمديدات ذات الجهد العالي والحرص أن تكون بعيدة عن الزوار والضيوف ودورات المياه. * يجب أن تكون الأسلاك والكابلات المستخدمة في التوصيلات الكهربائية مناسبة للتيار المار بها. 			
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً	درجة ومستوى الخطورة

دليل التعامل مع المخاطر

- * توصيل الهياكل المعدنية للأجهزة الكهربائية بالأرض.
- * يجب وضع تعليمات تحذيرية بجانب الأجهزة والوصلات الحاملة للتيار الكهربائي تبين مقدار الفولت المار بهذه الأجهزة خاصة التي تحمل تيار ذي ضغط عالي.
- * يجب أن تكون هذه التعليمات واضحة بحيث يسهل قراءتها بسهولة.

تأثير الخطر حال وقوعه						الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً		وحدة المدينة الجامعية
			✓			



دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

- ✿ التواصل مع وحدة المدينة الجامعية.
- ✿ التواصل مع الدفاع المدني بشكل مباشر.

عناصر معالجة وإنهاء الخطر حال وقوعه

دليل التعامل مع المخاطر

نوع الخطر : انساني

اسم الخطر : خطير حريق ناتج عن سوء التمديدات والتوصيلات الكهربائية

وصف الخطر المحتمل

- سوء التمديدات والآلات وأدوات العمل بالمشاغل الهندسية.
- سوء تمديدات مختبرات الحاسوب.
- سوء تمديدات غرف الكهرباء ولوحات الكهربائية الفرعية.
- سوء تمديدات أعمدة الإنارة.

سياسة الوقاية من الخطر

1. العمل على أن تكون الأسلاك مناسبة والجهد الكهربائي مناسب.
2. تجنب تمرير الأسلاك تحت السجاد والاثاث.
3. عدم استخدام المدفأة الكهربائية التي لا يوجد بها ميزة فصل التيار الكهربائي عند سقوطها.
4. عدم تحمل الدوائر الكهربائية بحمل زائد وخاصة الأفياش متعددة الفتحات.
5. عدم السماح مطلقاً بتمرير المعدات فوق الأسلاك.

6. تبليغ وحدة المدينة الجامعية في حال الشعور بحرارة في مقابس او اسلاك المعدات عند استخدامها.
- 7-تبليغ وحدة المدينة الجامعية على الفور عن الأجهزة التي تسبب شحنات كهربائية عند التعامل معها (تماس كهربائي).

درجة ومستوى الخطورة

نادر	نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً
		✓			

تأثير الخطر حال وقوعه

الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر

دائرة المرافق العامة ووحدة المدينة الجامعية

نادر	نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً
			✓		

دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

<ul style="list-style-type: none"> ● حصر الاضرار التي سببها الحريق. ● ازالة المخلفات الناتجة عن الحريق. ● اعادة شبكة التمديدات الكهربائية للموقع كما كان عليه قبل حادث الحريق. ● اعلان زوال الخطر واعادة الوضع للحالة الطبيعية. ● اعداد تقرير شامل بالاضرار والاجراءات التي اتخذت لمعالجة المشكلة. <p>تشكيل فريق من وحدة المدينة الجامعية ودائرة المرافق العامة مسؤولة السلامة العامة والجهة المتضررة واعداد تقرير مشترك لمعالجة المشكلة ومعرفة الأسباب والتوصية بعدم تكرارها مستقبلاً.</p> <p>تحديد المسؤولية ومراجعة السياسات والاجراءات لضمان عدم تكرار هذا الخطر.</p> <p>التاكيد من سلامة التمديدات الكهربائية</p> <p>عمل اجراءات وقائية لعدم تكرار المشكلة مرة أخرى.</p> <p>متابعة معالجة الخطر من الجهة المتضررة واعداد تقرير خلال ثلاثة أيام والرفع لصاحب الصلاحية.</p>	<p>عنصر معالجة وإنهاء الخطر حال وقوعه</p> <p>الاجراءات المتخذة لمعالجة الخطر</p>
---	--

نوع الخطر : تشغيلي

اسم الخطر : خطر الاستهلاك غير المدروس للورق

وصف الخطر المحتمل

الاستهلاك غير المدروس للورق(A4) مع وجود نظام الأرشفة في الجامعة

عدم الترشيد في استهلاك الورق يؤدي الى تأخير انجاز المعاملات وزيادة الكلفة المالية لشراء الورق

سياسة الوقاية من الخطر

- جرد مخزون الورق دوريًا.

- عمل طلب لوازم لتوفير الورق مبكراً قبل إدارة المستودعات والوازم.

- تعيئة تموزج الصرف بالحاجة الفعلية.

- التشريعات بشراء القرطاسية بموجب عطاء من قبل المشتريات الحكومية

الجهة المسئولة عن إجراءات منع الخطر

دائرة المستودعات والوازم، دواوين الكليات والدوائر

رمز الخطر : O100001

جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة

الجهة المسئولة عن معالجة وإنهاء	كليات ودوائر الجامعة الهاشمية
الخطر	

درجة ومستوى الخطورة

نادر	نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً
		✓			

تأثير الخطر حال وقوعه

نادر	نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً
		✓			

دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

- توعية العاملين في الجامعة بضرورة الترشيد في استخدام الورق.
- التحول لنظام الأرشفة الالكترونية بشكل كامل وعدم استخدام الورق الا في الضرورة.
- استخدام الجهة الأخرى للورق عند الطياعه خاصة الوراق غير المهمة.
- معرفة الاحتياجات الفعلية للكليات والدوائر لحصر كمية استهلاك .
- ضبط الصرف من قبل الدوائيين للاقسام الفرعية.
- تدريب السكرتاريا على التوقيع الالكترونية

عناصر معالجة وإنهاء الخطر حال وقوعه

نوع الخطر : الفساد المالي

رمز الخطر : K100001	إسم الخطر : استقلال الوظيفه العامه لتحقيق مكاسب	وصف الخطر المحتمل	* الرشوه * الاحتيال
جهة وموقع حدوث الخطر : الجامعة الجامعة ادارة الجامعة الخطر	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر	* صرف اضافي ورواتب بدون انجاز وعمل * قبول الهدايا والتبرعات	

دليل التعامل مع المخاطر

		* استلام اللوازم بمواصفات غير مطابقه بقصد * سرقة المخزون * الاحتيال والفساد في مجال الشراء
درجة ومستوى الخطورة		سياسة الوقاية من الخطير
		<ul style="list-style-type: none"> - اتباع الانظمة والقوانين التي تحكم اعمال الجامعة . - توعية الموظفين وتدريبهم بأثار الفساد المالي والاداري . - التزام الموظفين بمدونة السلوك الوظيفي والاخلاقي ومبادئ النزاهه الشخصية والمهنية . - تطبيق الانظمة والقوانين على من يثبت عليه الفساد. - الاصلاح المالي للموظفين العاملين في مجال الامور المالية في العطاءات والمناصب العليا وجود كفالات مالية لديهم. - دراسة الابلاغات عن حالات الفساد المالي والتحقيق فيها. - وضع ضوابط دقيقة لإجراءات العمل بحيث يتم اكتشاف التلاعب واثباته بسهولة.
تأثير الخطير حال وقوعه		الجهة المسئولة عن إجراءات منع الخطير
		ادارة الجامعة ووحدة الرقابة والتدقيق الداخلي واقسام التدقيق بالجامعة.

دليل التعامل مع المخاطر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	عناصر معالجة الخطر حال وقوعه
<ul style="list-style-type: none">● ابلاغ ادارة الجامعة بالخطر .● التحقق من ثبوت عملية الفساد من خلال التدقيق والتوثيق .● تحويل الموظفين المشتركون الى هيئة النزاهة ومكافحة الفساد والقضاء .● ايقاف الموظفين المشتركون بعملية الفساد عن العمل لحين انتهاء القضية .● استعراض الضوابط لهذا الخطر واذا لم تكن كافية وضع ضوابط اضافية مثل عمل برامج حاسوبية ،تشديد اجراءات الازن والموافقة،الفصل بين الواجبات ،ضوابط الوصول الى السجلات والموارد .● العمل على تدوير الموظفين واعادة تشكيل اللجان وبشكل مستمر .	<ul style="list-style-type: none">● ابلاغ ادارة الجامعة بالخطر .● التتحقق من ثبوت عملية الفساد من خلال التدقيق والتوثيق .● تحويل الموظفين المشتركون الى هيئة النزاهة ومكافحة الفساد والقضاء .● ايقاف الموظفين المشتركون بعملية الفساد عن العمل لحين انتهاء القضية .● استعراض الضوابط لهذا الخطر واذا لم تكن كافية وضع ضوابط اضافية مثل عمل برامج حاسوبية ،تشديد اجراءات الازن والموافقة،الفصل بين الواجبات ،ضوابط الوصول الى السجلات والموارد .● العمل على تدوير الموظفين واعادة تشكيل اللجان وبشكل مستمر .

دليل التعامل مع المخاطر

١

إعداد مركز ادارة المخاطر في الجامعه
السيد عبد الستار الرباعي
ومشاركة مجموعه من طلبة ادارة التأمين والمخاطر في الجامعه
طباعة السيده دينا هلسه